Grandstream Networks, Inc.

Serie de IP PBX UCM6100 Appliance

Manual de usuario

Manual de usuario de la serie de IP PBX UCM6100

Índice

Grandstream Networks, Inc.

www.grandstream.com

CAMBIO DE REGISTRO 12

VERSION DE FIRMWARE 1.0.4.7 12
VERSION DE FIRMWARE 1.0.3.13 13
VERSION DE FIRMWARE 1.0.2.22 13
VERSIÓN DE FIRMWARE 1.0.1.21 14

BIENVENIDO 15

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 16

FUNCIONES DESTACADAS 16
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 16

INSTALACIÓN 19

CONTENIDO DEL PAQUETE 19
CONECTANDO SU UCM6100 20
CONEXIÓN DEL UCM6102 20
CONEXIÓN DEL UCM6104 21
CONEXIÓN DEL UCM6108 22
CONEXIÓN DEL UCM6116 22
CONFORMIDADES DE SEGURIDAD 23
GARANTÍA 23

PRIMEROS PASOS 24

USO DEL MENÚ DE LA PANTALLA LCD 24
USO DE LOS INDICADORES LED 26
USO DE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO (GUI) 28
ACCESO WEB A LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO 28
CONFIGURACIONES DESDE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO 29
IDIOMAS DE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO 30
GUARDAR Y APLICAR CAMBIOS 30
HAGA SU PRIMERA LLAMADA 31

CONFIGURACIONES DEL SISTEMA 32

CONFIGURACIONES DE RED 32
CONFIGURACIONES BÁSICAS 32
802.1X 36
REENVÍO DE PUERTOS (SOLO UCM6102) 37
FIREWALL 37
SEGURIDAD 38
DEFENSA DINÁMICA 40

FAIL2BAN *41*
CAMBIAR CONTRASEÑA 42
SERVIDOR LDAP 42
CONFIGURACIONES DEL SERVIDOR LDPA *43*
AGENDA TELEFÓNICA LDAP *44*
CONFIGURACIÓN DE CLIENTE LDAP *45*
SERVIDOR HTTP 47

CONFIGURACIONES DE EMAIL 47

AJUSTES DE TIEMPO 48
SERVIDOR NTP 50

APROVISIONAMIENTO 51

DESCRIPCIÓN GENERAL 51
AUTO APROVISIONAMIENTO 51
MANUAL DE APROVISIONAMIENTO 54
DETECCIÓN *54*
ASIGNACIÓN *55*
CREAR NUEVO DISPOSITIVO *56*
APROVISIONAMIENTO *56*
EJEMPLOS 56

EXTENSIONES 59

CREAR NUEVO USUARIO 59
AGREGAR EXTENSIONES POR LOTES 62
EDITAR EXTENSIONES 66

TRONCALES 68

TRONCALES ANÁLOGAS 68
CONFIGURACIONES DE TRONCALES ANÁLOGAS *68*
DETECCIÓN PSTN *71*
TRONCALES VOIP 74
MARCACIÓN DIRECTA AL EXTERIOR (DOD) *81*
RUTAS DE LLAMADAS 83
RUTAS SALIENTES 83
RUTAS DE ENTRANTES 85
CONFIGURACIONES DE REGLAS ENTRANTES *85*
CONFIGURACIONES DE LA LISTA NEGRA *87*

PUENTE DE CONFERENCIA 89

CONFIGURACIONES DEL PUENTE DE CONFERENCIA *89*

UNIRSE A LA CONFERENCIA TELEFÓNICA *91*
INVITAR A OTROS PARTICIPANTES A UNIRSE AL PUENTE DE CONFERENCIA *91*
DURANTE LA CONFERENCIA *92*
GRABAR LA CONFERENCIA *94*

IVR 95

CONFIGURE EL IVR 95
CREAR NOTIFICACIÓN DE IVR 97
GRABAR NUEVA NOTIFICACIÓN DE IVR *97*
CARGAR UNA NOTIFICACIÓN DE IVR *98*

CONFIGURACIÓN DEL IDIOMA PARA LA VOZ SISTEMA 99

PERSONALIZAR Y CARGAR PAQUETES DE VOZ PARA EL SISTEMA 101

CORREO DE VOZ 102

CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ 102

GRUPO DE TIMBRADO 106

CONFIGURACIONES DEL GRUPO DE TIMBRADO 106

GRUPO DE VOCEO E INTERCOM 109

COLA DE LLAMADAS 110

CONFIGURACIÓN DE LA COLA DE LLAMADA 110
MÚSICA EN ESPERA 114

FAX/T.38 116

CONFIGURACIONES DE FAX/T.38 116
EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN PARA RECIBIR FAX DESDE UNA LÍNEA PSTN 117
EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN PARA RECIBIR FAX A EMAIL 119

DISA 121

LISTA DE EVENTOS 123

FUNCIONES DE LLAMADA 126

CÓDIGOS DE FUNCIONES 126
GRABACIÓN DE LLAMADAS 129
PARQUEO DE LLAMADAS 130
PARQUEO DE LLAMADAS *130*
RECUPERAR UNA LLAMADA PARQUEADA *131*

OPCIONES INTERNAS 131
OPCIONES INTERNAS/GENERAL 131
OPCIONES INTERNAS/ JITTER BUFFER 133
OPCIONES INTERNAS/CONFIGURACIONES RTP 134
OPCIONES INTERNAS/CONFIGURACIÓN DE HARDWARE 134
OPCIONES INTERNAS/MONITOR STUN 136
CONFIGURACIONES IAX 138
CONFIGURACIONES IAX/GENERAL 138
CONFIGURACIONES IAX/REGISTRO 139
CONFIGURACIONES IAX/DEFENSA ESTÁTICA 140
CONFIGURACIONES SIP 141
CONFIGURACIONES SIP/GENERAL 141
CONFIGURACIONES SIP/MISC 142
CONFIGURACIONES SIP/TEMPORIZADOR DE SESIÓN 143
CONFIGURACIONES SIP/TCP y TLS 143
CONFIGURACIONES SIP/NAT 145
CONFIGURACIONES SIP/TOS 146
CONFIGURACIONES SIP/DEBUG 148
ESTADO Y REPORTES 149
ESTADO DEL PBX 149
TRONCALES 149
EXTENSIONES 150
COLA DE LLAMADAS 152
SALONES PARA CONFERENCIAS 153
ESTADO DE LAS INTERFACES 153
ÁREA DE APARCAMIENTO DE LLAMADAS 155
ESTADO DEL SISTEMA 155
GENERAL 156
RED 156
USO DE LA MEMORIA 157
USO DE RECURSOS 158
EVENTOS DEL SISTEMA 158
LISTA DE EVENTOS DE ALERTAS 158
REGISTRO DE ALERTAS 161
CONTACTOS DE ALERTAS 161
CDR (REPORTE DETALLADO DE LLAMADAS) 161
ARCHIVOS DE GRABACIONES 165

ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO 166

ACTUALIZACIÓN 166
ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA RED 166
ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE UNA CARGA LOCAL 167
SERVIDORES DE FIRMWARE NO LOCALES 169
COPIA DE SEGURIDAD 169
COPIA DE SEGURIDAD LOCAL 169
COPIA DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE LA RED 170
RESTAURAR CONFIGURACIÓN DESDE UNA ARCHIVO DE COPIA DE SEGURIDAD 171
LIMPIAR 172
RESTABLECER Y REINICIAR 173
SYSLOG 174
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 174
CAPTURA ETHERNET 175
PING 175
RUTA DEL TRACE 176

EXPERIENCIA CON EL UCM6102/6104/6108/6116 177

CONTENIDO DE TABLAS

Manual de usuario de la serie de IP PBX UCM6100

Tabla 1: Especificaciones Técnicas 16
Tabla 2: Contenido del paquete UCM6102/UCM6104 19
Tabla 3: Contenido del paquete UCM6102/UCM6104 UCM6108/UCM6116 19
Tabla 4: Menú de opciones de la pantalla LCD 25
Tabla 5: INDICADORES LED UCM6102/UCM6104 26
Tabla 6: INDICADORES LED UCM6108/UCM6116 27
Tabla 7: Configuraciones de red-> configuraciones básicas UCM6102 32
Tabla 8: UCM6104 Configuraciones de red->Configuraciones básicas 35
Tabla 9: Config de red-> Config básicas UCM6108/UCM6116 36
Tabla 10: Configuración de red-> Configuración de red 802.1x UCM6100 37
Tabla 11: Configuración de red-> reenvío de puertos UCM6102 37
Tabla 12: Firewall->Seguridad->Servicio actual UCM6100 38
Tabla 13: Configuraciones típicas de Firewall 38
Tabla 14: Configuraciones de reglas de Firewall 39
Tabla 15: Defensa dinámica del Firewall 40
Tabla 16: Configuraciones Fail2Ban 41
Tabla 17: Configuraciones del servidor HTTP 47
Tabla 18: Configuraciones de email 47
Tabla 19: Ajustes de tiempo 49
Tabla 20: Configuración de Auto aprovisionamiento 53
Tabla 21: Parámetros de configuración de extensiones 59
Tabla 22: Parámetros para agregar extensiones por lotes 63
Tabla 23: parámetros de configuración de la troncal 68
Tabla 24: Detección PSTN para la troncal analógica 73
Tabla 25: Parámetros de configuración de las troncales VoIP 74
Tabla 26: Parámetros de configuración de las rutas de salida 83
Tabla 27: Parámetros de configuración de reglas entrantes 85
Tabla 28: Parámetros de configuraciones del puente de conferencia 89
Tabla 29: Menú del IVR de la conferencia 93
Tabla 30: Parámetros de configuración del IVR 95
Tabla 31: Configuraciones de correo de voz 102
Tabla 32: Configuraciones de emails para el correo de voz 103
Tabla 33: Configuraciones de grupo de correo de voz 104
Tabla 34: Parámetros de configuración del grupo de timbrado 106
Tabla 35: Parámetros de configuración del grupo de Voceo/Intercom 109
Tabla 36: Parámetros de configuración de cola de llamadas y de música en espera 111
Tabla 37: Configuraciones de FAX/T.38 116

Tabla 38: Configuraciones DISA 121
Tabla 39: Configuraciones de lista de eventos 123
Tabla 40: Código de funciones UCM6100 126
Tabla 41: Opciones internas/General 131
Tabla 42: Opciones internas/Jitter Buffer 133
Tabla 43: Opciones internas/configuraciones RTP 134
Tabla 44: Opciones internas/Configuración de Hardware 135
Tabla 45: Opciones Internas/Monitor STUN 136
Tabla 46: Configuraciones IAX /General 138
Tabla 47: Configuraciones IAX /Registro 139
Tabla 48: Configuraciones IAX/Defensa estática 140
Tabla 49: Configuración SIP /General 141
Tabla 50: Configuraciones SIP/Misc 142
Tabla 51: Configuraciones SIP/Temporizador de sesión 143
Tabla 52: Configuraciones SIP/TCP y TLS 143
Tabla 53: Configuraciones SIP/NAT 145
Tabla 54: Configuraciones SIP/ToS 146
Tabla 55: Configuraciones SIP/Debug 148
Tabla 56: Estado de la troncal 150
Tabla 57: Estado de las extensiones 151
Tabla 58: Estado del agente 152
Tabla 59: Indicadores de estado de las interfaces 154
Tabla 60: Estado del estacionamiento de llamadas 155
Tabla 61: Estado del sistema->General 156
Tabla 62: Estado de red->Red 156
Tabla 63: Criterio de filtro CDR 162
Tabla 64: Criterio de filtro de las estadísticas CDR 164
Tabla 65: Configuración de actualización a través de la red 166
Tabla 66: Configuraciones de la copia de seguridad de red 171
Tabla 67: Configuración del limpiador 173

Tabla de Figuras

Manual de usuario de la serie de IP PBX UCM6100

Figura 1: Vista frontal UCM6102 20
Figura 2: Vista posterior UCM6102 20
Figura 3: Vista frontal UCM6104 21
Figura 4: Vista posterior UCM6104 21
Figura 5: Vista frontal UCM6108 22
Figura 6: Vista posterior UCM6108 22
Figura 7: UCM6116 Front View 22
Figura 8: UCM6116 Back View 23
Figura 9: Pagina de inicio de sesión del UCM6116 28
Figura 10: Idiomas de la interfaz grafica de usuario del UCM6100 30
Figura 11: Crear nueva regla Firewall 39
Figura 12: Configuraciones del servidor LDAP 43
Figura 13: Agenda telefónica LDAP DN predeterminada 43
Figura 14: Agenda telefónica predeterminada LDAP en el UCM6100 44
Figura 15: Agregar agenda telefónica LDAP 44
Figura 16: Editar agenda telefónica LDAP 45
Figura 17: Configuración de agenda telefónica LDAP GXP2200 46
Figura 18: Configuración de correo electrónico 48
Figura 19: Configuración de la hora manualmente 50
Figura 20: Config Zero UCM6100 52
Figura 21: Configuración de Auto aprovisionamiento 53
Figura 22: Detección automática 55
Figura 23: Detección de dispositivos 55
Figura 24: Asignación de extensiones a dispositivos 55
Figura 25: Crear nuevos dispositivos 56
Figura 26: Ejemplo de aprovisionamiento 1 57
Figura 27: Ejemplo de aprovisionamiento 2 57
Figura 28: Configuración de tonos del puerto FXO del UCM6100 71
Figura 29: Detección PSTN para la troncal analógica 71
Figura 30: Detección automática PSTN UCM6100 72
Figura 31: Detección semi-automática PSTN del UCM6100 72
Figura 32: Selección de extensión DOD 82
Figura 33: Editar DOD 82
Figura 34: Configuración de la lista negra 88
Figura 35: Invitación a la conferencia desde el GUI Web 92
Figura 36: Grabación de conferencias 94
Figura 37: Haga clic en notificaciones para crear una nueva notificación de IVR 97
Figura 38: Grabar nueva notificación de IVR 97

Figura 39: Cargar notificación de IVR 98
Figura 40: Configuraciones de lenguaje para las notificaciones de voz 100
Figura 41: Lista de paquetes de notificaciones de voz 100
Figura 42: Configuración de lenguaje 100
Figura 43: Configuraciones de emails para el correo de voz 103
Figura 44: Grupo de correo de voz 104
Figura 45: Grupo de timbrado 106
Figura 46: Configuración de grupos de timbrado 108
Figura 47: Grupo de Voceo/Intercom 109
Figura 48: Configuraciones del grupo de Voceo/Intercom 110
Figura 49: Cola de llamadas 111
Figura 50: Configuración de inicio de sesión de agentes 113
Figura 51: Música en espera predeterminada 114
Figura 52: Configuración de la troncal análoga sin detección de fax 117
Figura 53: Configure la extensiones para la maquina de FAX 118
Figura 54: Configuración de regla de entrada para el FAX 118
Figura 55: Crear extensión de FAX 119
Figura 56: Active la detección de FAZ en la troncal análoga 120
Figura 57: Ruta de entrada para la extensión de FAX 120
Figura 58: Crear nueva DISA 121
Figura 59: Crear nueva lista de eventos 123
Figura 60: Estado de la lista de eventos 125
Figura 61: Descarga del archivo grabado desde la pagina CDR 130
Figura 62: Preferencias de señalización del puerto FXS 134
Figura 63: Configuraciones ACIM para los puertos FXO 135
Figura 64: Estado->Estado del PBX 149
Figura 65: Estado de las troncales 149
Figura 66: Estado de las extensiones 151
Figura 67: Estado de la cola de llamada 152
Figura 68: Estado del salón de conferencia 153
Figura 69: Estado de las interfaces de UCM6116 154
Figura 70 : Estado del estacionamiento de llamadas 155
Figura 71: Estado del sistema->Uso de memoria 157
Figura 72: Estado del sistema->Uso de recursos 158
Figura 73: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Uso del disco 159
Figura 74: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Modificación de la contraseña del administrador 159
Figura 75: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Uso de la memoria 159
Figura 76: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Reinicio del sistema 160
Figura 77: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Actualizaciones del sistema 160
Figura 78: Eventos del sistema->Registros de alertas 161

Figura 79: Filtro CDR 162
Figura 80: reporte de llamadas 163
Figura 81: Registro de llamadas con archivo de audio grabado 164
Figura 82: Estadísticas CDR 164
Figura 83: Actualización a través de la red 166
Figura 84: Actualización a través de una carga local 167
Figura 85: Archivos de actualización de firmware 168
Figura 86: Reiniciar el UCM6100 168
Figura 87: Copia de seguridad local 170
Figura 88: Copia de seguridad de red 171
Figura 89: Restaurar UCM6100 desde una archivo de copia de seguridad 172
Figura 90: Limpiar 173
Figura 91: Restablecer y reiniciar 174
Figura 92: Captura Ethernet 175
Figura 93: PING 176
Figura 94: Ruta del trace 176

CAMBIO DE REGISTRO

Esta sección documenta los cambios significativos respecto a las versiones anteriores de los manuales de usuario del UCM6100. Sólo novedades importantes o grandes actualizaciones del documento se enumeran aquí. Actualizaciones menores de correcciones o edición no se documentan aquí.

VERSION DE FIRMWARE 1.0.4.7

- Asterisk actualizado a la versión 1.8.23.1
- Agregado soporte par enrutamiento por DI para llamadas entrantes.
- Agregado soporte de enrutamiento por DOD [Marcación directa al exteriorMarcación directa al exterior (DOD)]
- Agregado acceso al correo de voz a través de un botón para los GXP [Tabla 21: Parámetros de configuración de extensión]
- Agregada la opción “Omitir verificación de contraseña del correo de voz” en la pagina de editar extensiones [Tabla 21: Parámetros de configuración de extensiones]
- Agregado soporte para Hot-Desking [Tabla 21: Parámetros de configuración e extensiones]
- Agregado botón para grabación de llamadas desde los GXP
- Agregada nueva opción para activar o desactivar “Sobre escribir FXS TISS” en la pagina de configuración de Hardware [Tabla 44: Opciones internas/Configuración de hardware]
- Agregados mas modos para síntesis de impedancia FXS de dos cables
- Agregada la función de activar manualmente la sincronización LDAP y visualización de ultima actualización [Trocal VoIP]
- Mejorada la función de sincronización LDAP, Agregada la opción de reintento, archivo de verificación y función de visualización de procesos
- Agregado “Periodo para devolver la llamada parqueada si no es parqueada” en la pagina de configuraciones de auto aprovisionamiento de la configuración Zero[Tabla 20: Configuraciones de auto aprovisionamiento]
- Agregado el soporte de asignación de extensiones múltiples en la pagina de editar dispositivo en Configuración Zero [Figura 24: Asignar extensión a dispositivo]

- Agregado botón para “Restablecer todas las extensiones” en la pagina de Configuración Zero para reciclar todas las extensiones [Auto aprovisionamiento]
- Agregada alarma de falla del sistema, detección de volcado de núcleo y descarga a usuarios del archivo del volcado de núcleo [Figura 78: Eventos de sistema->Lista de eventos de alerta: Falla del sistema]
- Agregada la opción "Mantener CID en la trocal" para las troncales VoIP, y mantener las prioridades: DOD -> CallerID de extensión -> CallerID de troncal -> CallerID Global [Tabla 25: Parámetros de configuración de troncal]

VERSION DE FIRMWARE 1.0.3.13

- Agregado el soporte Fail2Ban para la autenticación SIP. [FAIL2BAN]
- Agregada la sesión de notificaciones de voz "Lenguaje" y la opción "Grabación automática" por extensión. [Tabla 21: Parámetros de configuración de extensión] [Tabla 22: Parámetros de extensiones para agregar por lotes]
- Agregada la opción "Grabación automática" por troncal. [Tabla 23: Parámetros de configuración de troncales analógicas] [Tabla 25: Parámetros de configuración de una troncal VoIP]
- Agregado el soporte para especificar el caller ID en rutas de llamadas salientes y entrantes. [Tabla 26: Parámetros de configuración de las reglas de salida] [Tabla 27: Parámetros de configuración de las reglas de entrada]
- Agregada la opción "Tiempo de espera para ingresar un digito" y la sección "Lenguaje" para el IVR. [Tabla 30: Parámetros de configuración del IVR]
- Agregado el código de función "Prefijo de marcación directa al correo de voz" para marcar directamente o transferir al correo de voz de una extensión. [Tabla 40: Código de funciones UCM6100]
- Agregada la opción "Exigir contraseñas seguras". [Tabla 41: Opciones internas/General]
- Agregado el modo FXS MWI. [Tabla 44: Opciones internas/Configuración de hardware]
- Agregada la función de alertas de notificaciones de eventos del sistema con soporte para email. [EVENTOS DEL SISTEMA]
- Agrega la nueva página web para las grabaciones de llamadas. [GRABACIONES DE LLAMADAS]

VERSION DE FIRMWARE 1.0.2.22

- Añadido información sobre el peso. [Tabla 1: Especificaciones técnicas]
- Añadido soporte para el servidor NTP. [Servidor NTP]
- Añadido idioma checo para el GUI web. [WEB GUI idiomas]
- Añadido soporte VLAN. Las opciones de configuración de red "Layer 2 QoS 802.1Q/VLAN tag" y "valor prioritario Layer 2 QoS 802.1p " son añadidas. [configuraciones de red]
- Actualizada la información de configuraciones del cliente LDAP. [Configuraciones de cliente LDAP]

- Agregado ejemplo de configuración de correo electrónico. [Configuración del correo electrónico]
- Agregada las configuraciones de tiempo manuales. [configuraciones de tiempo]
- Agregada las funciones "Activar captura de extensión" y "segmento de extensiones" para la configuración de auto-aprovisionamiento. [Tabla 19: Ajustes Provisión Auto]
- Cambiado uno de los métodos de descubrimiento de "MENSAJE SIP (OPCIONES)" a "MENSAJE SIP (NOTIFY)" en la función Config zero. [DESCUBRIMIENTO]
- Agregada la función de grupo de captura. [Extensiones] [**Error! Reference source not found.**]
- Agregada instrucciones de detección PSTN para "Auto Detect" y "Detección Semi-auto". [PSTN DETECCIÓN]
- Añadida la opción "ID de autenticación" para la configuraciones de registro de troncal SIP. [Tabla 24: Parámetros de configuración de troncales VoIP]
- Añadido opciones de sincronización LDAP para troncales SIP en peer. [Tabla 24: Parámetros de configuración de troncales VoIP]
- Se ha cambiado el valor predeterminado de la ruta de salida "Nivel de privilegio" de "Interno" a "Internacional" para evitar posibles errores de configuración y riesgos en la seguridad. [Tabla 25: Parámetros de configuración de ruta de salida]
- Agregada las opciones DISA y Fax para destino por defecto en las rutas de entrada. [Tabla 26: Parámetros de configuración de reglas de entrada]
- Agregadas las opciones DISA y Fax para opciones de teclas de eventos en los IVR. [Tabla 29: Parámetros de configuración de IVR]
- Añadida la opción "Tiempo min de mensaje" en la configuración de correo de voz. [Tabla 30: Configuración del correo de voz]
- Agregado ejemplo de configuración de FAX. [**Error! Reference source not found.**]
- Añadido el soporte DISA para las rutas entrantes é IVR. [DISA]
- Añadido el soporte de lista de eventos para controlar las extensiones locales y extensiones remotas. [Lista de evento]
- Añadido código de función * 0 para "Desconexión". [Tabla 39: Códigos de función UCM6100]
- Añadido código de función * 8 de “Captura de extensión" en función de grupo de captura. [Tabla 39: Códigos de función UCM6100]
- Añadidas las opciones "Notificación de grabación" y "Personalización de nombre del grupo de captura de" en opciones internas. [Tabla 40: Opciones internas / General]
- Agregada información de alerta para la opción "Permitir llamadas de invitados" con el fin de evitar riesgos potenciales de seguridad causado por una mala configuración [Tabla 45: Configuración IAX/General]
- Cambiado el modo de restablecer a dos modos “Datos de usuario" and "Todo". [Reiniciar y restablecer]

VERSIÓN DE FIRMWARE 1.0.1.21

- Esta es la versión inicial.

BIENVENIDO

Gracias por comprar Grandstream UCM6102/6104/6108/6116. El UCM6102/6104/6108/6116 es un innovador IP PBX diseñado para la pequeña y mediana empresa. Desarrollado con una plataforma de hardware avanzada con recursos de sistema robusto, el UCM6102/6104/6108/6116 ofrece una gran versatilidad de vanguardia para la solución de comunicaciones unificadas (UC) en la convergencia voz, vídeo, datos, fax y en las necesidades de aplicaciones para la vídeo vigilancia. Incorporado funciones y rendimiento lideres en la industria, El UCM6102/6104/6108/6116 ofrece una instalación rápida, una implementación con gran facilidad y fiabilidad sin igual a un precio sin precedentes.

⚠ **Precauciones:**

Los cambios o modificaciones a este producto que no estén aprobados expresamente por Grandstream, o el funcionamiento de este producto de cualquier forma que no sea detallada en este manual del usuario, podrían anular la garantía del fabricante.

⚠ **Precauciones:**

Por favor, no utilice un adaptador de corriente diferente al del UCM6102/6104/6108/6116 ya que puede causar daños a los productos y anular la garantía del fabricante

---

Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso. La última versión electrónica de este manual de usuario está disponible para su descarga aquí:
http://www.grandstream.com/support

Reproducción o transmisión de la totalidad o parte, en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o impreso, para cualquier propósito sin el permiso expreso y por escrito de Grandstream Networks, Inc. no está permitido.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

FUNCIONES DESTACADAS

- Procesador ARM Cortex A8 1GHz, de gran capacidad de memoria (512MB DDR RAM, 4GB Flash)
- Arreglo de procesadores DSP dedicados para procesamiento de voz, incluida la capacidad de transcoding sobre hardware.
- 2/4/8/16 puertos FXO para troncales PSTN, 2 puertos FXS para teléfonos analógicos con capacidad de respaldo usando línea PSTN en caso de corte de energía eléctrica, y con opción de hasta 50 troncales SIP.
- Puerto(s) de red Gigabit con PoE integrado, USB, SD, router NAT integrado con soporte avanzado de QoS (Solo el UCM6102)
- Soporta la mas amplia gama de codecs de voz (incluyendo A-law/U-law G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729A / B, iLBC, GSM), códec de vídeo (incluyendo H. 264, H.263, H.263 +) y fax (T.38).
- Cancelación de Eco de Línea de hasta 128ms procesado sobre DSP, dando niveles de calidad de operador de telefonía, identificador de llamada y detección de tonos de progreso por hardware y con detección de impedancia inteligente para adaptar al proveedor de telefonía local.
- Soporta hasta 500 registros SIP, hasta 60 llamadas simultáneas con el UCM 6108/16 (hasta 40 llamadas simultáneas encriptadas por SRTP) y hasta 32 participantes en conferencias.
- Plan de marcación flexible, enrutamiento de llamadas, conexión con otros IPPBXs o proveedores de servicio, grabación de llamadas, panel de control central para los terminales, servidor NTP y directorio de contactos LDAP integrado.
- Detección automática y aprovisionamiento de teléfono IP, vídeo teléfonos, ATAs y otros terminales para una fácil implementación,
- Encriptación usando aceleración por hardware para garantizar la máxima protección de seguridad utilizando SRTP, TLS y HTTPS.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tabla 1: Especificaciones Técnicas

Interfaces	
Puertos FXS para teléfonos análogos	2 puertos (Ambos con capacidad de respaldo en caso de perdida de energía)
Puertos FXO para líneas PSTN	• UCM6102: 2 puertos • UCM6104: 4 puertos • UCM6108: 8 puertos • UCM6116: 16 puertos

Interfaces de red	• UCM6102/6104: Doble puerto Ethernet RJ45 de 10M/100M/1000M con PoE integrado (IEEE 802.3at-2009) • UCM6108/6116: Un puerto Ethernet RJ45 de 10M/100M/1000M con PoE integrado (IEEE 802.3at-2009)
Router NAT	Sí, Solo el UCM6102
Puertos periféricos	USB, SD/SDHC (VFAT)
Indicadores LED	Encendido/listo, Red, Línea PSTN, USB, SD
Pantalla LCD	Pantalla LCD gráfica de 128x32 con botón de BAJAR y OK
Interruptor de reinicio	Sí
Capacidades de Voz/Video	
Capacidades de paquetes sobre voz	LEC con unidad de protocolo de voz por paquete NLP, Cancelación de Eco de Línea de hasta 128ms procesado sobre DSP, Jitter Buffer dinámico, detección de módem y auto conmutador a G.711
Codecs de Voz y Fax	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Codecs Vídeo	H.264, H.263, H.263+
QoS	Capa 3 QoS
Señalización y control	
Métodos DTMF	In Audio, RFC2833, and SIP INFO
Protocolo de aprovisionamiento y Plug-and-Play	TFTP/HTTP/HTTPS, detección-automática y auto-aprovisionamiento de terminales IP Grandstream a través de ZeroConfig (Opción 66 DHCP/Multicast SIP SUBSCRIBE/mDNS)
Protocolos de Red	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS
Métodos de Desconexión	Tono de llamada, inversión de polaridad, detección de colgado, desconexión por corriente, tono de ocupado
Seguridad	
Multimedia	SRTP, TLS, HTTPS, SSH
Físico	
Fuente de Corriente Universal	• Entrada: 12VDC, 1.5A • Salida: 100-240VAC, 50-60Hz
Medio ambiental	• Operación: 32 - 104°F / 0 - 40°C, 10-90% (Sin condensación) • Almacenado: 14 - 140°F / -10 - 60°C
Dimensiones	• UCM6102/6104: 226mm (L) x 155mm (A) x 34.5mm (A)

	• UCM6108/6116: 440mm (L) x 185mm (A) x 44mm (A)
Peso	• UCM6102: Peso de la unidad 0.51kg, peso del paquete 0.94kg • UCM6104: Peso de la unidad 0.51kg, peso del paquete 0.94kg • UCM6108: Peso de la unidad 2.23kg, peso del paquete 3.09kg • UCM6116: Peso de la unidad 2.27kg, peso del paquete 3.14kg
Montaje	• UCM6102/6104: Montura de pared y de escritorio • UCM6108/6116: Montura de Rack y de escritorio
Funciones adicionales	
Soporte Multi-lenguaje	Sí, Ingles/Chino/Español/Francés/Alemán/Ruso/Italiano a través del GUI ; IVR personalizable con soporte para cualquier idioma
Identificador de llamadas	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT Japan
Polaridad reversa/ Wink	Sí, con opción de activar/desactivar, a raíz del establecimiento de llamadas y fin de la llamada
Call Center	Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basado en las habilidades del agente/disponibilidad/nivel ocupado y avisos en cola de llamada
Operadora automática Personalizable	Hasta 5 capas de IVR (Respuesta de voz interactiva)
Llamadas concurrentes	• UCM6102: Hasta 30 llamadas simultaneas • UCM6104: Hasta 45 llamadas simultaneas • UCM6108/6116: Hasta 60 llamadas simultaneas
Puentes de conferencias	• UCM6102/6104: Hasta 3 puentes de conferencia protegidos por contraseña permitiendo hasta 25 participantes simultáneos PSTN o IP • UCM6108/6116: Hasta 6 puentes de conferencia protegidos por contraseña que permite hasta 32 participantes simultáneos PSTN o IP
Funciones de llamadas	Parqueo de llamadas, Desvío de llamadas, Transferencia de llamadas, No molestar (DND), Grupos de timbrado/caza, Voceo/intercom y etc
Conformidad	• FCC: Parte 15 (CFR 47) Clase B, Parte 68 • CE: EN55022 Clase B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS • A-TICK: AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS CISPR 24, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002 adITU-T K.21 (Nivel básico) • UL 60950 (Adaptador de corriente)

INSTALACIÓN

Antes de implementar y configurar el UCM6100, el dispositivo necesita ser alimentado adecuadamente y conectado a la red. Esta sección describe la información detallada sobre la instalación, la conexión y la política de garantía del UCM6100.

CONTENIDO DEL PAQUETE

Tabla 2: Contenido del paquete UCM6102/UCM6104

Equipo	Sí (1)
Adaptador de corriente	Sí (1)
Cable red	Sí (1)
Guía de instalación rápida	Sí (1)

Tabla 3: Contenido del paquete UCM6102/UCM6104 UCM6108/UCM6116

Equipo	Sí (1)
Adaptador de corriente	Sí (1)
Cable de red	Sí (1)
Guía de instalación rápida	Sí (1)
Montura de pared	Sí (2)
Tornillos	Sí (6)

CONECTANDO SU UCM6100

CONEXIÓN DEL UCM6102

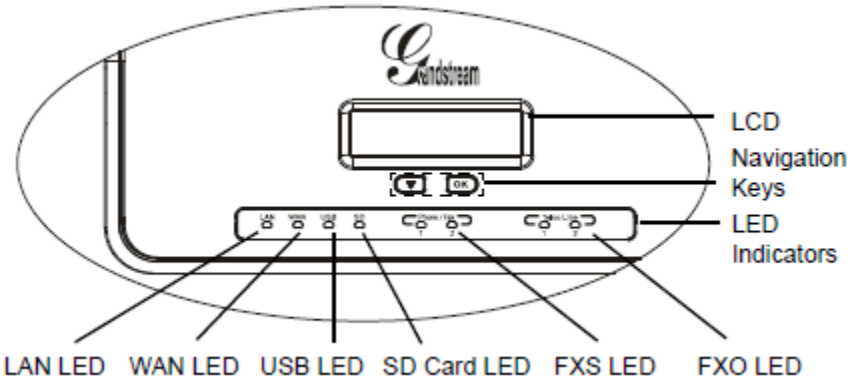


Figura 1: Vista frontal UCM6102

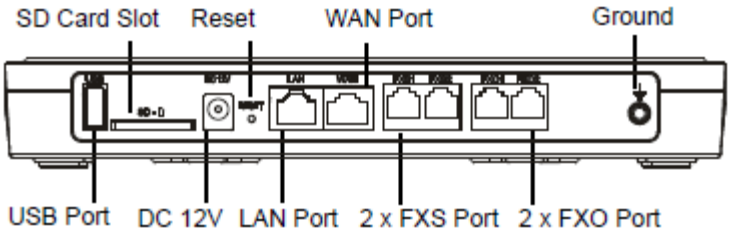


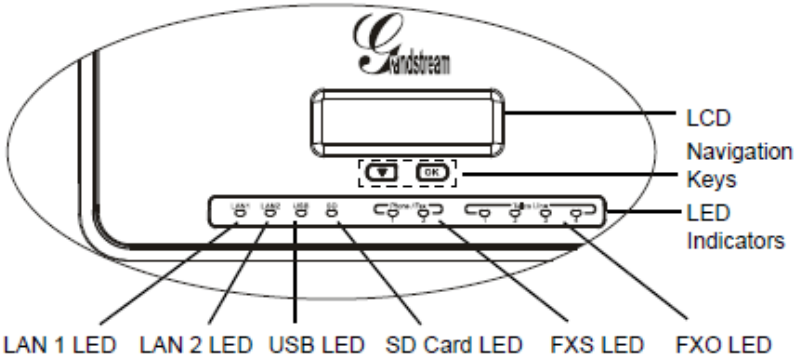
Figura 2: Vista posterior UCM6102

Para configurar el UCM6102, siga los siguientes pasos:

1. Conecte un extremo de un cable de red RJ-45 al puerto WAN del UCM6102;
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un puerto de un switch/hub;
3. Conecte el adaptador de alimentación de 12 VDC al conector de alimentación de CC de 12V en la parte posterior del UCM6102. Inserte el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente protegida contra sobre tensión;
4. Espere a que el UCM6102 inicie. La pantalla LCD en la parte frontal mostrará la información de hardware del dispositivo cuando se realiza el proceso de arranque
5. Una vez que el UCM6102 está correctamente conectado a la red, el indicador LED de WAN en la parte delantera estará en color verde y la pantalla LCD mostrará la dirección IP del equipo;

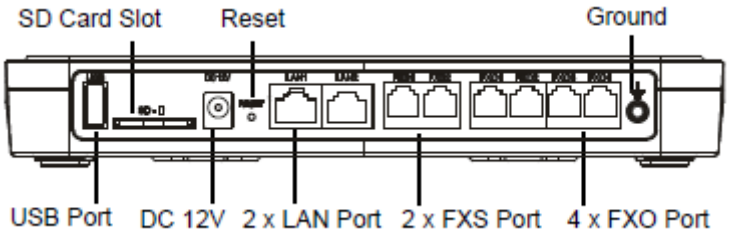
6. (Opcional) Conectar líneas PSTN desde el conector de la pared a los puertos FXO, conecte equipos análogos (teléfono y fax) a los puertos FXS

CONEXIÓN DEL UCM6104



Figura

Figura 3: Vista frontal UCM6104



Figure

Figura 4: Vista posterior UCM6104

Para configurar el UCM6104, siga los siguientes pasos:

1. Conecte un extremo de un cable de red RJ-45 al puerto LAN1 del UCM6104;
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un puerto de un switch/hub;
3. Conecte el adaptador de alimentación de 12 VDC al conector de alimentación de CC de 12V en la parte posterior del UCM6104. Inserte el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente protegida contra sobre tensión.
4. Espere a que el UCM6104 inicie. La pantalla LCD en la parte frontal mostrará la información de hardware del dispositivo cuando se realiza el proceso de arranque;
5. Una vez que el UCM6104 está correctamente conectado a la red, el indicador LED de LAN1 en la parte delantera estará en color verde y la pantalla LCD mostrará la dirección IP del equipo;
6. (Opcional) Conectar líneas PSTN desde el conector de la pared a los puertos FXO, conecte equipos análogos (teléfono y fax) a los puertos FXS

CONEXIÓN DEL UCM6108

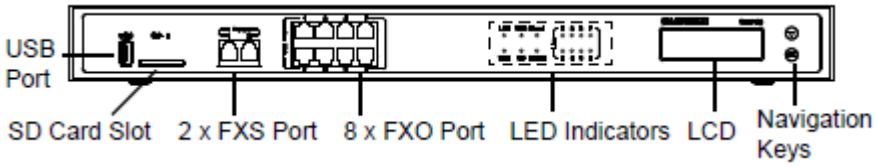


Figura 5: Vista frontal UCM6108

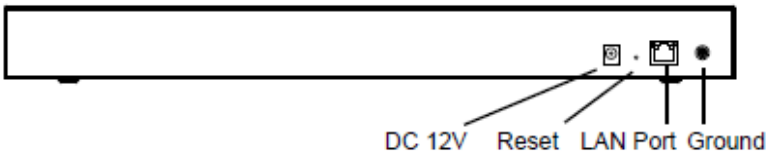


Figura 6: Vista posterior UCM6108

Para configurar el UCM6108, siga los siguientes pasos:

1. Conecte un extremo de un cable de red RJ-45 al puerto LAN del UCM6108;
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un puerto de un switch/hub;
3. Conecte el adaptador de alimentación de 12 VDC al conector de alimentación de CC de 12V en la parte posterior del UCM6108. Inserte el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente protegida contra sobre tensión;
4. Espere a que el UCM6108 inicie. La pantalla LCD en la parte frontal mostrará la información de hardware del dispositivo cuando se realiza el proceso de arranque;
5. Una vez que el UCM6108 está correctamente conectado a la red, el indicador LED de NETWORK en la parte delantera estará en color verde y la pantalla LCD mostrará la dirección IP del equipo;
6. (Opcional) Conectar líneas PSTN desde el conector de la pared a los puertos FXO, conecte equipos análogos (teléfono y fax) a los puertos FXS

CONEXIÓN DEL UCM6116

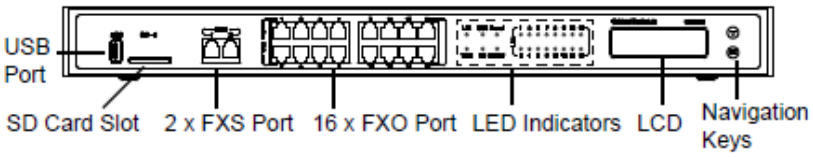


Figura 7: UCM6116 Front View

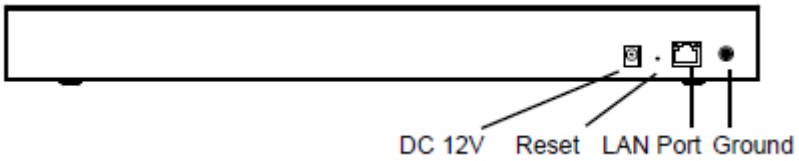


Figura 8: UCM6116 Back View

Para configurar el UCM6116, siga los siguientes pasos:

1. Conecte un extremo de un cable de red RJ-45 al puerto LAN del UCM6116;
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un puerto de un switch/hub;
3. Conecte el adaptador de alimentación de 12 VDC al conector de alimentación de CC de 12V en la parte posterior del UCM6116. Inserte el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente protegida contra sobre tensión;
4. Espere a que el UCM6116 inicie. La pantalla LCD en la parte frontal mostrará la información de hardware del dispositivo cuando se realiza el proceso de arranque;
5. Una vez que el UCM6108 está correctamente conectado a la red, el indicador LED de NETWORK en la parte delantera estará en color verde y la pantalla LCD mostrará la dirección IP del equipo;
6. (Opcional) Conectar líneas PSTN desde el conector de la pared a los puertos FXO, conecte equipos análogos (teléfono y fax) a los puertos FXS.

CONFORMIDADES DE SEGURIDAD

El UCM6100 cumple con FCC/CE y con varios estándares de seguridad. El adaptador de corriente del UCM6100 es compatible con el estándar UL. Utilice solamente el adaptador de corriente universal incluido en el paquete del UCM6100. La garantía del fabricante no cubre los daños al dispositivo causado por adaptadores no soportados.

GARANTÍA

Si el UCM6100 fue comprado a un distribuidor, por favor póngase en contacto con la empresa donde el dispositivo fue adquirido para reemplazo, reparación o reembolso. Si el dispositivo fue comprado directamente de Grandstream, póngase en contacto con el departamento de ventas Grandstream y con el servicio técnico para un número de RMA (Autorización de devolución de mercancía) antes de devolver el producto. Grandstream se reserva el derecho de corregir la política de garantía y sin notificación previa.

⚠ **Advertencia:**

Utilice el adaptador de corriente suministrado con el UCM6100. No utilice un adaptador de corriente diferente, ya que puede dañar el dispositivo. Este tipo de daño no está cubierto por la garantía.

PRIMEROS PASOS

El UCM6100 proporciona una pantalla LCD, Indicadores LED y una interfaz gráfica de usuario (GUI) de configuración web.

- La pantalla LCD muestra información la información de red, hardware y software del UCM6100. Los usuarios también pueden navegar por el menú de la pantalla LCD para obtener información del dispositivo y acceder a la configuración básica de la red.
- Los indicadores LEDs en la parte frontal del dispositivo proporciona el estado de conexión de las interfaces.
- La interfaz web GUI ofrece a los usuarios acceso a todas las configuraciones y opciones para la configuración del UCM6100.
-

Esta sección proporciona instrucciones paso a paso sobre cómo utilizar el menú de la pantalla LCD, indicadores LED y la interfaz gráfica de usuario del UCM6100. Una vez que los ajustes básicos se realizan, los usuarios pueden comenzar a realizar llamadas desde las extensiones del UCM6100 registradas en teléfonos SIP como se describe al final de esta sección.

USO DEL MENÚ DE LA PANTALLA LCD

- **Pantalla LCD predeterminada**
  Por defecto, cuando el dispositivo está encendido, la pantalla LCD mostrará modelo de dispositivo (por ejemplo, UCM6116), versión de hardware (por ejemplo, V1.5A) y la dirección IP. Pulse el botón de fecha "Hacia abajo" y la hora del sistema será mostrada.
- **Acceso al Menú**
  Presione el botón "OK" para iniciar a navegar por las opciones del menú. Por favor vea el menú de opciones en [***Tabla 4: Menú de opciones de la pantalla LCD***].
- **Navegación por los menús**
  Pulse la tecla de flecha "hacia abajo" para navegar por las diferentes opciones del menú. Pulse el botón "OK" para seleccionar una entrada.
- **Salir**
  Si la opción "Volver" está disponible en el menú, selecciónelo para volver al menú anterior. Para la "Info del dispositivo", "Info de red" y la "Info de la Web" que no tienen opción "Volver", simplemente

presione el botón "OK" para volver al menú anterior. Además la pantalla LCD mostrará la pantalla de espera por defecto después de permanecer en un opción de menú durante 15 segundos.

- **Luz de fondo de la pantalla LCD**
  La luz de fondo de la pantalla LCD se encenderá al presionar una tecla. La luz de fondo se apagara automáticamente luego de 30s de estar en espera.

La siguiente tabla muestra las opciones del menú de la pantalla LCD.

Tabla 4: Menú de opciones de la pantalla LCD

Ver eventos	• **Eventos críticos** • **Otros eventos**
Info del Dispositivo	• **Hardware**: Numero de versión de Hardware • **Software**: Numero de versión de Software • **P/N**: Numero de parte • **MAC WAN**: Dirección MAC del lado WAN (Solo el UCM6102) • **MAC LAN:** Dirección MAC del lado LAN • **Tiempo encendido**: Tiempo de actividad
Info de red	Para el UCM6104/UCM6108/UCM6116: • **Modo LAN**: DHCP, IP Estática o PPPoE • **IP LAN**: Dirección IP • **Mascara de subred LAN** Para el UCM6102: • **Modo WAN**: DHCP, IP Estática o PPPoE • **IP WAN**: Dirección IP • **Mascara de subred WAN** • **IP LAN**: Dirección IP • **Mascara de subred LAN**
Menú de red	Para el UCM6104/UCM6108/UCM6116: • **Modo LAN**: Seleccione el modo LAN como DHCP, IP estática o PPPoE Para el UCM6102: • **Modo WAN**: Seleccione el modo WAN como DHCP, IP estática o PPPoE
Menú de fabrica	• **Reiniciar** • **Restablecer de fábrica**

	• **Patrones de prueba de la pantalla LCD** Presione el botón “OK” para iniciar y luego presione el botón "Bajar" para probar los diferentes patrones de la pantalla LCD. Cuando termine, presione el botón "OK" para salir. • **Modo del ventilador** Seleccione "Auto" o "Encendido". • **Patrones de prueba de los indicadores LED** Seleccione "Encender todos", "Apagar todos" o "Parpadear" y verifique los LEDs. • **Patrones de prueba RTC (Reloj en tiempo real)** Seleccione "2022-02-22 22:22" o "2011-01-11 11:11" para iniciar la prueba de la hora. Luego, verifique la hora del sistema desde la pantalla de inicio del LCD presionando el botón "Bajar", o desde la web GUI->Sistema Estado->General. Reinicie el dispositivo de forma manual luego de realizar la prueba • **Pruebas de Hardware** Seleccione "Prueba SVIP" para realizar la prueba SVIP. Esto verifica la conexión de hardware en el interior del dispositivo. El resultado de diagnóstico se mostrará en la pantalla LCD luego de realizar la prueba.
Info Web	• **Protocolo**: Protocolo de acceso Web. HTTP o HTTPS. Por defecto es HTTPS • **Puerto**: Numero de puerto de acceso Web. Por defecto es 8089

USO DE LOS INDICADORES LED

El UCM6100 tiene indicadores LED en la parte frontal para mostrar el estado de conexión. La siguiente tabla muestra las definiciones de estado.

Tabla 5: INDICADORES LED UCM6102/UCM6104

Indicador LED	Estado del LED
LAN WAN USB SD FXS (Phone/Fax) FXO (Telco Line)	**Solido**: Conectado **Parpadeando**: Transfiriendo datos **Apagado**: No conectado

Tabla 6: INDICADORES LED UCM6108/UCM6116

LED	Estado LED
NETWORK (RED)	**Solido**: Conectado **Apagado**: No conectado
ACT USB SD Phone (FXS) Line (FXO)	**Solido**: Conectado **Parpadeando**: Transfiriendo datos **Apagado**: No conectado

USO DE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO (GUI)

ACCESO WEB A LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO

El servidor Web incorporado del UCM6100 responde a peticiones HTTP/HTTPS GET/POST. La página HTML incorporada permite a los usuarios configurar el dispositivo a través de un navegador web, como Internet Explorer de Microsoft, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc

Figura 9: Pagina de inicio de sesión del UCM6116

Para acceder a la interfaz gráfica de usuario Web:

1. Conecte una computadora a la misma red que el UCM6100;
2. Asegúrese de que el dispositivo funciona correctamente y que muestra su dirección IP en la pantalla LCD;
3. Abra un navegador Web en la computadora y ingrese el URL del equipo con el siguiente formato:

   http(s)://Dirección-IP:Puerto

   Donde la dirección IP es la dirección IP que se muestra en la pantalla LCD UCM6100.

   De forma predeterminada, el protocolo es HTTPS y el número de puerto es 8089.

   Por ejemplo, si la pantalla LCD muestra 192.168.40.167, introduzca lo siguiente en su navegador:

https://192.168.40.167:8089

4. Introduzca el usuario y contraseña para acceder al menú de configuración Web del administrador. El nombre de usuario y la contraseña del administrador por defecto es "admin" y "admin". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada después de iniciar sesión por primera vez.

⚠ **Nota:**

Por defecto, el UCM6100 tiene activado la opción "Redireccionar Desde el puerto 80" . Por lo tanto, si el usuario escribe la dirección IP del UCM6100 en el navegador web, la página web será redirigida automáticamente a la interfaz grafica de usuario mediante HTTPS a través puerto 8089. Por ejemplo, si la pantalla LCD muestra 192.168.40.167. Por favor ingrese 192.168.40.167 en el navegador web y la página web será redirigido a:

https://192.168.40.167:808

La opción "Redirigir Desde el puerto 80" se puede configurar bajo el UCM6100 web GUI-> >Configuraciones-> Servidor HTTP.

CONFIGURACIONES DESDE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO

Hay cuatro secciones principales en la interfaz gráfica de usuario Web donde los usuarios pueden ver el estado de la PBX, configurar y administrar la central.

- **Estado:** Muestra el estado de la PBX, estado del sistema, eventos del sistema y el CDR.
- **PBX:** Para configurar las extensiones, troncales, rutas de llamadas, la configuración Zero para el aprovisionamiento automático, funciones de llamada, las opciones internas, ajustes y configuraciones SIP y IAX.
- **Configuraciones:** Para configurar los ajustes de red, configuración de firewall, servidor LDAP y HTTP, cambiar la contraseña, Configuración del correo electrónico y configuraciones horarias y servidor NTP.
- **Mantenimiento**: Para realizar la actualización del firmware, configuración de copias de seguridad, la configuración del limpiador, restablecer/reinicio, configuración syslog y solución de problemas.

IDIOMAS DE LA INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO

Actualmente la interfaz gráfica Web del UCM6100 soporta los siguientes idiomas:

Ingles
Chino Simplificado
Español
Francés
Portugués
Ruso
Italiano
Polaco
Alemán
Checo

Los usuarios pueden seleccionar el idioma que aparece en la página de acceso web GUI, o en la parte superior derecha de la interfaz gráfica de usuario web después de iniciar sesión.

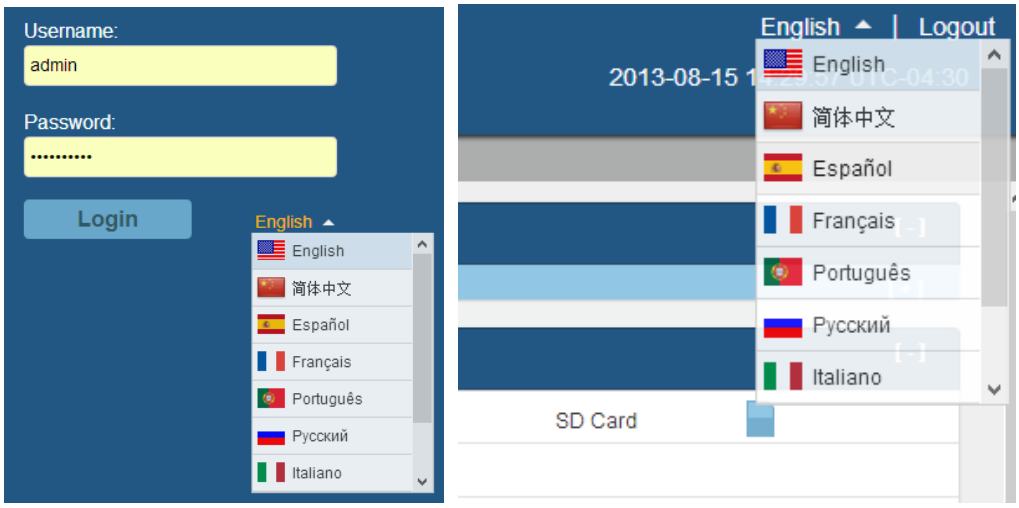


Figura 10: Idiomas de la interfaz grafica de usuario del UCM6100

GUARDAR Y APLICAR CAMBIOS

Haga clic en el botón "Guardar" después de configurar las opciones de interfaz gráfica de usuario en una página web. Después de guardar los cambios, asegúrese de hacer clic en el botón "Aplicar cambios" en la parte superior derecha de la página web para aplicar todos los cambios. Si el cambio requiere reiniciar el sistema para que tomen efecto, un mensaje emergente le notificara que debe reiniciar el equipo.

HAGA SU PRIMERA LLAMADA

Encienda el UCM6100 y su teléfono IP, luego conecte ambos equipos a la misma red y siga los siguientes pasos para realizar su primera llamada

1. Inicie sesión en el UCM6100, vaya a **PBX**->**Rutas de llamada/Básicas**->**Extensiones**;
2. Haga clic en "Crear nuevo usuario" para crear una nueva extensión. Ingrese un ID de usuario, Contraseña y Contraseña de correo de voz para registrar la cuenta.
3. Registre la extensión de su teléfono IP con el ID de usuario SIP, Servidor SIP y la contraseña de la cuenta configurados en el paso anterior. La dirección del servidor SIP es la dirección IP UCM6100;
4. Cuando su teléfono este registrado con la extensión, marque *97 para acceder al buzón de correo de voz. Ingrese la contraseña del correo luego que escuche las notificaciones de voz "Contraseña";
5. Una vez haya iniciado sesión correctamente, usted podrá escuchar el menú principal del correo de voz;
6. Ahora usted ya esta conectado con éxito al sistema del PBX

CONFIGURACIONES DEL SISTEMA

En esta sección se explica la configuración de los parámetros de todo el sistema de la UCM6100. Estos parámetros incluyen la configuración de red, firewall, Cambiar contraseña, servidor LDAP, servidor HTTP, configuración de correo electrónico, configuración horaria y servidor NTP.

CONFIGURACIONES DE RED

Después de conectar correctamente el UCM6100 a la red por primera vez, los usuarios pueden iniciar sesión en el GUI Web y luego pueden ir a **Configuraciones-> Configuraciones de red** para configurar los parámetros de red del dispositivo

Las opciones de configuración de red son similares para UCM6108 y UCM6116. Las funciones de red adicional y los ajustes están disponibles para UCM6102 y UCM6104.

- UCM6102 Soporta funciones de modo Dual/Router/Switch;
- UCM6104 Soporta funciones de modo Dual/Switch.

En esta sección, todas las opciones de configuración de red disponibles se enumeran para cada modelo. Seleccione la pestaña en el GUI web->Configuración-> Configuración de red para configurar los ajustes de la LAN, la configuración WAN (sólo UCM6102), 802.1X y reenvío de puertos (sólo UCM6102).

CONFIGURACIONES BÁSICAS

Consulte las siguientes tablas para los parámetros de configuración de red básica en UCM6102, UCM6104 y UCM6108/UCM6116 respectivamente.

Tabla 7: Configuraciones de red-> configuraciones básicas UCM6102

Método	Seleccione "Router", "Switch" o "Dual" como modo de operación de la interfaz de red de UCM6102. La configuración predeterminada es "Router". • **Router** El puerto WAN será usado para la conexión saliente. El puerto LAN será usado como router. • **Switch** El puerto WAN será usado para la conexión saliente. El LAN será usado como como puente de red para la PC. • **Dual** Ambos puertos pueden ser utilizados para la conexión Saliente. Los usuarios

	tendrán que asignar LAN 1 o LAN 2 como la interfaz por defecto en la opción "Interfaz por defecto" y configurar la “Puerta de enlace IP” para esta interfaz.
Servidor DNS preferido	Ingrese la dirección de servidor DNS preferido
WAN (Cuando el "Método" se establece en "Router")	
Método IP	Seleccione DHCP, IP estático, o PPPoE. La configuración por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método IP estático. Por defecto es 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la dirección IP de la puerta de enlace para la configuración de IP estática. Por defecto es 0.0.0.0.
Mascara de Subred	Ingrese la dirección de la mascara de subred para la configuración de IP estática. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para el método IP estática. Por defecto es 0.0.0.0.
DNS Server 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para la configuración de IP estática
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
LAN (Cuando el método se establece como "Route")	
Dirección IP	Introduzca la dirección IP asignada al puerto LAN. Por defecto es 192.168.2.1.
Mascara de Subred	Ingrese la mascara de subred. Por defecto es 255.255.255.0.
Activar servidor DHCP	Activar o desactivar la capacidad de servidor DHCP. Por defecto es "Si".
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección de servidor DNS 1. Por defecto es 8.8.8.8.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección de servidor DNS 2. Por defecto es 208.67.222.222.
Permitir direcciones IP desde	Ingrese el conjunto de direcciones IP DHCP para comenzar a asignar. Por defecto es 192.168.2.100.
Permitir direcciones IP hasta	Ingrese el conjunto de direcciones IP DHCP que se pueden asignar. Por defecto es 192.168.2.254.
Tiempo de concesión IP predeterminado	Ingrese el tiempo de concesión IP predeterminado (en segundos). Por defecto es 43200.
LAN (Cuando el método se establece como "Switch")	
Método IP	Seleccione DHCP, IP Estática o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método IP estático. Por defecto es 192.168.0.160.
Puerta de enlace IP	Ingrese la dirección de la puerta de enlace para el método IP estático.

	Predeterminado es 0.0.0.0.
Subnet Mask	Ingrese la mascara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
LAN 1 / LAN 2 (Cuando el método se establece como "Dual")	
Interfaz predeterminada	Si "Dual" se selecciona como "Método", los usuarios tendrán que asignar la interfaz predeterminada para usar como LAN 1 (puerto WAN del UCM6102) o LAN 2 (puerto del LAN UCM6102) y luego configurar los ajustes de red para LAN1/LAN2. La interfaz predeterminada es LAN 2.
Método IP	Seccione DHCP, IP Estática, o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método estático. Por defecto 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la IP de la puerta de enlace para el método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Mascara de Subred	Ingrese la mascara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.

Tabla 8: UCM6104 Configuraciones de red->Configuraciones básicas

Método	Seleccione "Switch" o "Dual" como modo de operación de la interfaz de red de UCM6104. La configuración predeterminada es "Switch". • **Switch** El puerto LAN 1 será usado para la conexión saliente. El puerto LAN 2 será usado como puente de red para la PC. • **Dual** Ambos puertos pueden ser utilizados para la conexión Saliente. Los usuarios tendrán que asignar LAN 1 o LAN 2 como la interfaz por defecto en la opción "Interfaz por defecto" y configurar la “Puerta de enlace IP” para esta interfaz.
Servidor DNS preferido	Ingrese la dirección de servidor DNS preferido
LAN (Cuando el método se establece como "Switch")	
Método IP	Seleccione DHCP, IP estático, o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método estático. Por defecto 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la IP de la puerta de enlace para el método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Mascara de Subred	Ingrese la mascara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
LAN 1 / LAN 2 (Cuando el método se establece como "Dual")	
Interfaz predeterminada	Si "Dual" se selecciona como "Método", los usuarios tendrán que asignar la interfaz predeterminada para usar entres LAN 1 o LAN 2. Por defecto es LAN 1.
Método IP	Seccione DHCP, IP Estática, o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método estático. Por defecto 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la IP de la puerta de enlace para el método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Mascara de Subred	Ingrese la mascara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.

Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.

Tabla 9: Config de red-> Config básicas UCM6108/UCM6116

Servidor DNS preferido	Ingrese la dirección de servidor DNS preferido
Método IP	Seccione DHCP, IP Estática, o PPPoE. Por defecto es DHCP.
Dirección IP	Ingrese la dirección IP para el método estático. Por defecto 192.168.0.160.
IP de la puerta de enlace	Ingrese la IP de la puerta de enlace para el método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Mascara de Subred	Ingrese la mascara de subred para el método IP estático. Por defecto es 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Ingrese la dirección del servidor DNS 1 para método IP estático. Por defecto es 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Ingrese la dirección del servidor DNS 2 para método IP estático.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para conectarse a través de PPPoE.
Contraseña	Ingrese la contraseña para conectarse a través de PPPoE.
Capa 2 QoS 802.1Q/VLAN Tag	Asigne la etiqueta de la Vlan para los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.
Valor de prioridad de Capa 2 QoS 802.1p	Asigne el valor de prioridad de los paquetes de la capa 2 QoS para el puerto WAN. El valor predeterminado es 0.

802.1X

El UCM6100 Proporciona a los usuarios las configuraciones 802.1X para el puerto LAN y WAN (Puerto WAN: sólo UCM6102).

Tabla 10: Configuración de red-> Configuración de red 802.1x UCM6100

Modo 802.1X	Seleccione el modo 802.1X. La configuración por defecto es "Desactivado". El modo 802.1X es compatible con: • EAP-MD5 • EAP-TLS • EAP-PEAPv0/MSCHAPv2
Identidad	Ingrese la información de identidad del modo 802.1X.
Contraseña MD5	Ingrese la contraseña
Certificado 802.1X	Seleccione el certificado 802.1X desde la PC local y súbalo.
Certificado de cliente 802.1X	Seleccione el certificado de cliente 802.1X desde la PC local y luego súbalo.

REENVÍO DE PUERTOS (SOLO UCM6102)

La interfaz de red del UCM6102 es compatible con funciones de router que proporciona a los usuarios la posibilidad de hacer reenvío puertos. Si el modo LAN en el UCM6100 esta configurado como “Router” bajo el web GUI->Configuraciones->Configuraciones de red->Configuraciones básicas, el reenvió de puertos estará disponible en la configuración.

Por favor consulte la siguiente tabla relacionado a las configuraciones del reenvió de puertos

Tabla 11: Configuración de red-> reenvío de puertos UCM6102

Puerto WAN	Especifique el número de puerto WAN. Hasta 8 puertos configurables.
IP LAN	Especifique la dirección IP LAN.
Puerto LAN	Especifique el número de puerto LAN.
Tipo de protocolo	Seleccione el tipo de protocolo "Solo UDP", "Solo TCP" o "TCP/UDP" para el reenvío en los puertos seleccionados. Por defecto es "Solo UDP".

FIREWALL

El UCM6100 proporciona a los usuarios configuraciones de firewall para prevenir ciertos ataques maliciosos al sistema del UCM6100. Los usuarios pueden configurar para permitir, restringir o rechazar un determinado tráfico a través del dispositivo con fines de seguridad y ancho de banda. El UCM6100 también cuenta con la función Fail2ban para los errores de autenticación en SIP REGISTER, INVITE y SUBSCRIBE. Para configurar los ajustes de firewall en UCM6100, vaya a al Web GUI**->Configuraciones->Firewall**.

En el Web GUI**-> Preferencias->> Firewall->Defensa estática**, los usuarios podrán ver la siguiente información:

- Información de servicio actual con el puerto, procesos y tipo
- Configuraciones típicas de firewall
- Configuraciones personalizadas de firewall

La siguiente tabla muestra un ejemplo de un estado de servicio actual ejecutándose en el UCM6100.

Tabla 12: Firewall->Seguridad->Servicio actual UCM6100

Puerto	Procesos	Tipo	Protocolo o servicio
7777	asterisk	tcp/IPv4	SIP
389	slapd	tcp/IPv4	LDAP
22	dropbear	tcp/IPv4	SSH
80	lighthttpd	tcp/IPv4	HTTP
8089	lighthttpd	tcp/IPv4	HTTPS
69	opentftpd	udp/IPv4	TFTP
9090	asterisk	udp/IPv4	SIP
6060	zero_config	udp/IPv4	UCM6100 zero_config service
5060	asterisk	udp/IPv4	SIP
4569	asterisk	udp/IPv4	SIP
5353	zero_config	udp/IPv4	UCM6100 zero_config service
37435	syslogd	udp/IPv4	Syslog

Para las configuraciones típicas de firewall, Los usuarios pueden configurar las siguientes opciones en el UCM6100.

Tabla 13: Configuraciones típicas de Firewall

Activar defensa de Ping	Si está habilitado, Las respuesta ICMP no se permitirá para la petición Ping. La configuración por defecto está desactivada. Para activarlo o desactivarlo, haga clic en la casilla de verificación de la LAN o WAN (sólo UCM6102) interfaz.
Activar defensa SYN-Flood	Habilite SYN-Flood para prevenir ataques de denegación-de-service al dispositivo. La configuración por defecto está desactivada. Para activarlo o desactivarlo, haga clic en la casilla de verificación de la interfaz LAN o WAN (sólo UCM6102).

Activar defensa de ping-de-la-muerte	Habilite para prevenir el ataque de la ping-de-la-muerte en el dispositivo. La configuración por defecto está desactivada. Para activarlo o desactivarlo, haga clic en la casilla de verificación de la LAN o WAN (sólo UCM6102) interfaz.

En "Configuración del Firewall personal", los usuarios pueden crear nuevas reglas para aceptar, rechazar o eliminar determinado tráfico que va a través del UCM6100. Para crear una nueva regla, haga clic en el botón "Crear nueva regla" y una nueva ventana se abrirá para especificar las opciones de la regla del usuario.

Figura 11: Crear nueva regla Firewall

Tabla 14: Configuraciones de reglas de Firewall

Nombre de la regla	Especifique el nombre de la regla de Firewall para identificar la regla.
Acción	Seleccione la acción del Firewall a realizar. • ACCEPT (Aceptar) • REJECT (Rechazar) • DROP (Descartar)
Tipo	Seleccione un tipo de tráfico. • IN Si se selecciona, los usuarios deberán especificar la interfaz de red "LAN" o "WAN" (Solo para el UCM6102) para el tráfico entrante. • OUT
Servicio	Seleccione un tipo de servicio. • FTP • SSH • Telnet • TFTP • HTTP • LDAP

	• Personalizado Si se selecciona, los usuarios necesitaran especificar la fuente (IP y puerto), Destino (IP y puerto) y protocolo (TCP, UDP o ambos) para el servicio.

Guarde los cambios y haga clic en el botón "Aplicar". A continuación envié la información haciendo clic en "Aplicar cambios" en la parte superior de la pagina Web. La nueva regla se mostrará en la parte inferior de la página con número de secuencia, nombre de regla, acción, protocolo, tipo, fuente, Destino y operación. Los usuarios pueden hacer clic en para editar la regla o seleccionar para borrar la regla.

DEFENSA DINÁMICA

La defensa dinámica es soportada solo en el UCM6102. Este puede agregar host automáticamente a la lista negra cuando el puerto LAN esta en modo “Router” bajo la pagina de configuraciones **web GUI->Configuraciones->Configuraciones de red->Configuraciones básicas.** Si esta activado el tráfico entrante al UCM6102 puede ser monitoreado para ayudar a prevenir intentos de conexiones masivos o ataques por fuerza bruta. La lista negra puede ser creada y actualizada por el firewall del UCM6102, que luego será mostrada en la página web. Por favor consulte la siguiente tabla de opciones de la defensa dinámica del UCM6102.

Tabla 15: Defensa dinámica del Firewall

Activar defensa dinámica	Habilita la defensa dinámica del UCM6102. La configuración predeterminada es desactivada
Intervalo del periodo de tiempo	Configura el intervalo del periodo de tiempo de la defensa dinámica (en minutos). Si el número de conexiones TCP desde un host supera el umbral de conexión dentro de este período, este host será incluido en lista negra. El valor válido es entre 1 al 59 cuando la defensa dinámica está activada. La configuración predeterminada es 59.
Intervalo de actualización de la lista negra	Configure el intervalo de actualización de la lista negra (en segundos). La configuración predeterminada es 120s. Configure el intervalo de tiempo de actualización de la lista negra (en segundos). El valor predeterminado es de 120 segundos.
Umbral de conexión	Configure el umbral de conexión. Una vez que el número de conexiones desde el mismo host alcanza el umbral, será agregado a la lista negra. La configuración predeterminada es 100.
Lista blanca de	Configure la lista blanca de defensa dinámica.

Defensa dinámico	Por ejemplo: 192.168.1.3 192.168.1.4

FAIL2BAN

La función Fail2Ban en el UCM6100 proporciona la detección de intrusos y la prevención de errores de autenticación SIP REGISTER, INVITE y SUBSCRIBE. Una vez que la entrada se detecta dentro de la "Duración de reintento máximo", el UCM6100 tomará medidas para bloquear al host por ciertos períodos definidos en "Duración de bloqueado". Esta característica ayuda a prevenir los ataques SIP de fuerza bruta en el IP PBX.

Tabla 16: Configuraciones Fail2Ban

Configuraciones globales	
Activar Fail2Ban	Activa Fail2Ban. La configuración predeterminada es desactivada. Por favor, asegúrese de que tanto "Fail2Ban" y el "Servicio de Asterisk" están activos con el fin de utilizar la función Fail2Ban para la autenticación SIP en el UCM6100.
Duración de bloqueo	Configure el tiempo de duración (en segundos) para el bloqueo de los host detectados. La configuración predeterminada es 300. Si se establece en -1, el host siempre será bloqeado.
Duración de reintento máximo	Dentro de este periodo de tiempo (en segundos), si un host supera los tiempos máximos de reintentos definidos en "Reintento máximo", el host será bloqueado. El valor predeterminado es 5.
Reintento máximo	Configure el número de errores de autenticación en "Duración de reintento máximo" antes de que se bloque el host. El ajuste predeterminado es 10.
Lista blanca del Fail2Ban	Configure la dirección IP, la máscara CIDR o el DNS del host en la lista blanca. Fail2Ban no prohibirá el host con las direcciones coincidentes en esta lista. Hasta 5 direcciones pueden añadirse a la lista.
Configuración Local	
Servicio de Asterisk	Activa el servicio de Asterisk para la función Fail2Ban. La configuración por defecto es desactivada. Por favor, asegúrese de que tanto la función "Fail2Ban" y el "Servicio de Asterisk" estén activos con el fin de utilizar Fail2Ban para la autenticación SIP en el UCM6100.
Puerto	Configure el número de puerto que usara para la recepción del servicio. La configuración predeterminada es 5060 y 5061. Hasta 5 puertos pueden ser agregados en esta lista.

Reintento máximo	Configure el número de errores de autenticación en "Duración de reintento máximo" antes de que sea bloqueado el host. El valor predeterminado es 10. Por favor, asegúrese de que esta opción está configurada correctamente, ya que se anulará el valor "Reintento máximo" de la "Configuración global".

CAMBIAR CONTRASEÑA

Después del inicio de sesión a través de la interfaz gráfica de usuario Web por primera vez, se recomienda a los usuarios a cambiar la contraseña por defecto "admin" por una contraseña más complicada para fines de seguridad. Siga los pasos a continuación para cambiar la contraseña de acceso GUI Web.

1. Ir al GUI Web->Configuraciones->Cambiar contraseña;
2. Introduzca la contraseña antigua primero;
3. Escriba la nueva contraseña y vuelva ingresarla para confirmar. El nuevo campo de la contraseña tiene que tener al menos 4 caracteres;
4. Haga clic en "Guardar", luego de esto la sesión de usuario será automáticamente cerrada;
5. Una vez que la página web haya regresado a la página principal, introduzca el nombre de usuario "admin" y la nueva contraseña para iniciar sesión.

SERVIDOR LDAP

El UCM6100 tiene un servidor LDAP incorporado para que los usuarios administren la agenda telefónica corporativa de manera centralizada.

- Por defecto, El servidor LDAP generara la primera agenda telefónica con DN "ou=pbx,dc=pbx,dc=com" basado en las extensiones de usuario que ya tiene el UCM6100.
- Los usuarios pueden agregar nuevas agendas telefónicas con DN diferente para otros contactos externos.
- Todas las agendas telefónicas en el servidor LDAP del UCM6100 tienen la misma base DN "dc=pbx,dc=com".

Si los usuarios tienen teléfonos Grandstream aprovisionados por el UCM6100, el directorio LDAP se configurara en el teléfono y se puede utilizar de inmediato por los usuarios al acceder al directorio telefónico.

Además, los usuarios pueden configurar manualmente la configuración del cliente LDAP para manipular

la incorporada en el servidor LDAP en el UCM6100. En la configuración del cliente LDAP, los usuarios podrían utilizar "dc=pbx, dc=com" como base para tener acceso a todos los teléfonos en el servidor LDAP del UCM6100, o utilizar un DN de agenda telefónica específica (por ejemplo, "ou=pbx, dc=pbx, dc=com) para acceder a la agenda solamente.

Para acceder a las configuraciones del servidor LDAP, vaya a **GUI WEB**->**Configuraciones**->**Servidor LDAP**.

CONFIGURACIONES DEL SERVIDOR LDPA

La siguiente figura muestra las configuraciones del servidor LDAP predeterminados en el UCM6100.

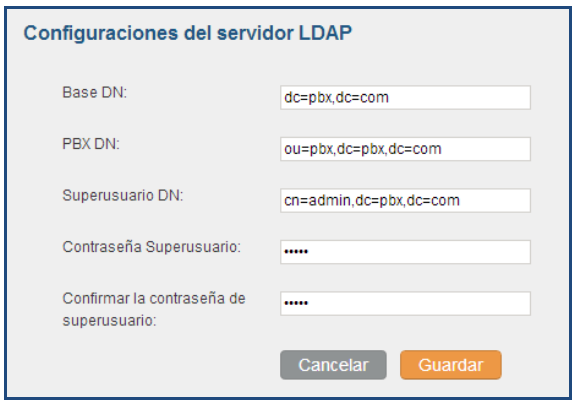


Figura 12: Configuraciones del servidor LDAP

El servidor LDAP del UCM6100 admite el acceso anónimo (de sólo lectura) de forma predeterminada. Por lo tanto, en cliente LDAP no se tiene que configurar el nombre de usuario y contraseña para acceder al directorio de la agenda. Los "DN root" y "Root Password" son para administrar y configurar el LDAP en la que los usuarios tendrán que ingresarlo con fines de autentificación antes de modificar la información del servidor LDAP.

La lista de la agenda predeterminada del servidor LDAP se puede ver y editar haciendo clic en de la lista de la agenda telefónica (el primer directorio telefónico bajo la agenda LDAP).

Figura 13: Agenda telefónica LDAP DN predeterminada

Figura 14: Agenda telefónica predeterminada LDAP en el UCM6100

AGENDA TELEFÓNICA LDAP

Los usuarios pueden usar la agenda predeterminada, modificar la agenda telefónica y añadir nuevas agendas en el servidor LDAP. La primera agenda telefónica (predeterminada) con dn "ou=pbx,dc=pbx,dc=com" mostrará en la pagina del servidor LDAP las extensiones de esta PBX. Los usuarios no pueden agregar o eliminar contactos directamente. La información de contacto necesaria será modificada primero a través de GUI Web->**PBX**->**Rutas de llamadas/Básicas**->**Extensiones**. Luego de esto la agenda telefónica predeterminada LDAP será actualizada automáticamente.

Una nueva agenda relacionada con la agenda telefónica predeterminada del PBX puede ser agregada haciendo Clic en “Agregar” en la sección de “Agenda telefónica LDAP”.

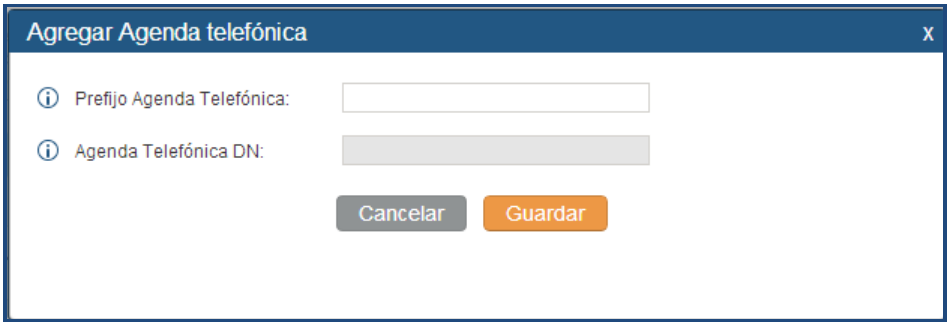


Figura 15: Agregar agenda telefónica LDAP

Configure primero el "Prefijo de la agenda telefónica". El "DN de la agenda telefónica" se llenará automáticamente Por ejemplo, si la configuración del "Prefijo de la agenda" es "usuarios", el "DN de la agenda" se llenará con "ou = usuarios, dc =pbx, dc=com".

Una vez agregada, los usuarios pueden seleccionar para editar los atributos de la agenda telefónica y la lista de contactos (Vea la imagen de abajo), o seleccione para borrar la agenda telefónica.

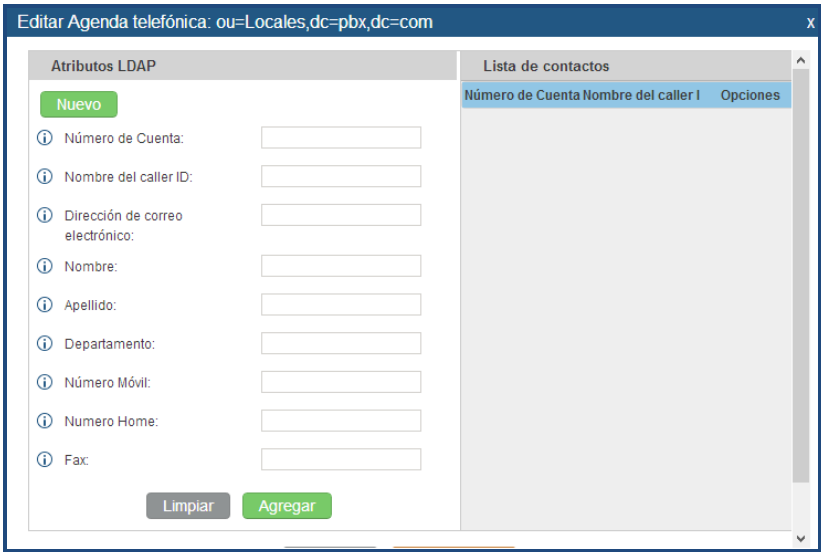


Figura 16: Editar agenda telefónica LDAP

CONFIGURACIÓN DE CLIENTE LDAP

La configuración del cliente LDAP es similar a la de otros servidores LDAP. Aquí se presenta un ejemplo de cómo configurar el cliente LDAP en los puntos finales SIP para utilizar el directorio telefónico predeterminado del PBX. Por favor vea las instrucciones en la sección "Configuraciones de cliente LDAP" (Que se describe a continuación).

Asumiendo que la base dn del servidor es "dc = Grandstream", configure los clientes LDAP de la siguiente manera (mayúsculas y minúsculas):

Base DN: dc = Grandstream
Ingresa DN: Por favor, deje este campo vacío
Contraseña: Por favor, deje este campo vacío
Anonymous: Por favor habilite esta opción
Filtro: (| (CALLERIDNAME =%) (AccountNumber =%))
Puerto: 389

Para configurar los teléfonos IP de Grandstream como clientes LDAP, consulte el siguiente ejemplo:

Dirección del servidor: dirección IP o nombre de dominio del UCM6100
Base DN: dc = Grandstream
Nombre de Usuario: Por favor, deje este campo vacío
Contraseña: Por favor, deje este campo vacío
Nombre del atributo LDAP: CALLERIDNAME Departamento Email Nombre Apellido
Número LDAP Attribute: AccountNumber de móvil Fax HomeNumber
LDAP Filter Número: (AccountNumber =%)
LDAP Nombre del filtro: (CALLERIDNAME =%)
LDAP Display Name: CALLERIDNAME AccountNumber
Versión de LDAP: Si existe, por favor seleccione LDAP Versión 3
Puerto: 389

La siguiente figura muestra la información de configuración en un Grandstream GXP2200 para utilizar con éxito el servidor LDAP en la Figura 12: Configuraciones del servidor LDAP.

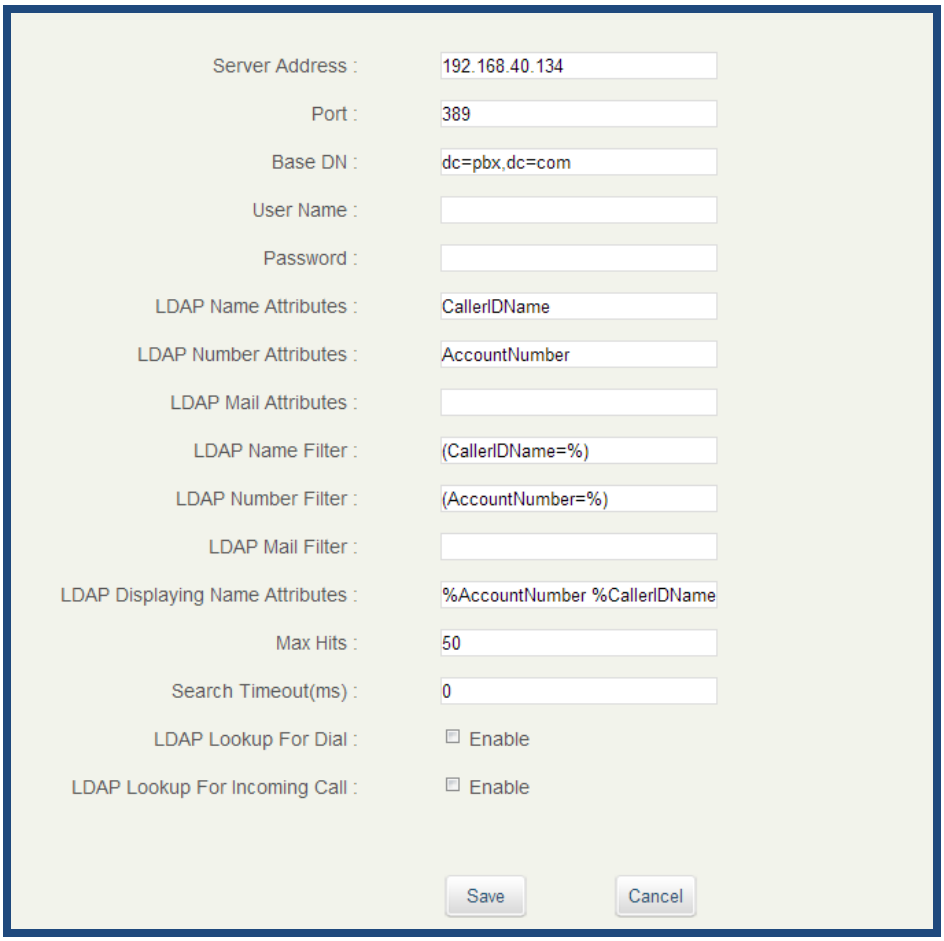


Figura 17: Configuración de agenda telefónica LDAP GXP2200

SERVIDOR HTTP

El servidor web incorporado del UCM6100 responde a peticiones HTTP / HTTPS GET / POST. La página HTML incorporada permite a los usuarios configurar la PBX a través de un navegador web como Internet Explorer de Microsoft, Mozilla Firefox y Google Chrome. Por defecto, Se puede ser accedida a través de HTTPS usando el puerto 8089 (Ejemplo:., https://192.168.40.50:8089). Los usuarios también pueden cambiar el protocolo de acceso y el puerto que desea en el GUI WEB->**Configuraciones**->Servidor **HTTP**.

Tabla 17: Configuraciones del servidor HTTP

Redireccionar desde el puerto 80	Active o desactive el redireccionamiento del puerto 80. En la central, el protocolo de acceso por defecto es HTTPS y el número de puerto por es 8089. Cuando esta opción está activada, el acceso mediante HTTP con el puerto 80 será redirigido a HTTPS con el puerto 8089. La configuración predeterminada es "Activada".
Tipo de protocolo	Seleccione HTTP o HTTPS. La configuración predeterminada es "HTTPS".
Puerto	Especifique el número de puerto para acceder al servidor HTTP. El número de puerto por defecto es 8089.

Una vez guardo los cambios, la página web será redirigida a la página de inicio de sesión utilizando la nueva URL. Introduzca el nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión de nuevamente

CONFIGURACIONES DE EMAIL

La aplicación de correo electrónico en el UCM6100 se puede utilizar para enviar mensajes de correo electrónico a los usuarios con Fax (por ejemplo, fax a correo electrónico), correo de voz (buzón de voz a correo electrónico) y otros datos como archivo adjunto. Los parámetros de configuración se puede acceder a través del GUI Web->**Configuraciones**->**Configuraciones de email**.

Tabla 18: Configuraciones de email

Activar TLS	Habilite o deshabilite el TLS durante la transferencia/envió de su correo electrónico a otro servidor SMTP. La configuración predeterminada es "Sí".
Tipo	Seleccione un tipo de Email. • MTA: Agente de transferencia de correo. El correo electrónico se envía desde el dominio configurado. Cuando se selecciona el MTA, no hay necesidad de configurar el servidor. Sin embargo, los correos electrónicos enviados desde MTA pueden ser considerados

	como spam por el servidor SMTP de destino. • Cliente: Enviar mensajes de correo electrónico al servidor SMTP. Se requiere un servidor SMTP y los usuarios necesitan sesión con las credenciales correctas.
Dominio	Especifique el nombre de dominio que se utilizará en el Email.
Nombre de visualización	Especifique el nombre para mostrar en FROM desde el correo electrónico.
Remitente	Especifique la dirección de correo electrónico del remitente. Por ejemplo, pbx@example.mycompany.com.

La siguiente figura muestra un ejemplo de configuración de correo electrónico en el UCM6100 suponiendo que el correo electrónico utilizado es un servidor SMTP smtp.gmail.com.

Figura 18: Configuración de correo electrónico

Haga clic en "Prueba" y en el venta del sistema, ingrese una dirección de correo electrónico válida para enviar un correo electrónico de prueba para comprobar la configuración de correo electrónico en el UCM6100

AJUSTES DE TIEMPO

La hora actual del sistema en el UCM6100 se muestra en la parte superior derecha de la página web. También se puede encontrar en el **Web GUI-> Estado-> Estado del sistema-> General**.

Para configurar el UCM6100 para que actualice la hora automáticamente, vaya al Web **GUI-> Configuraciones-> Configuración horaria-> Hora automática de actualización.**

Tabla 19: Ajustes de tiempo

Servidor NTP	Especifique el URL o la dirección IP del servidor NTP para que el UCM6100 pueda sincronizar la fecha y la hora. El servidor NTP por defecto es ntp.ipvideotalk.com.
Activar la Opción 2 DHCP	Sí se establece en "Sí", Permitirá que el UCM6100 se aprovisione con la zona horaria de la Opción 2 DHCP del servidor local de forma automática. La configuración predeterminada es "Sí".
Activar Opción 42 DHCP	Sí se establece en "Sí", Permitirá que el UCM6100 se aprovisione con el servidor NTP usando la opción 42 DHCP del servidor local de forma automática. Esto anulará el servidor NTP configurado manualmente. La configuración predeterminada es "Sí".
Zona Horaria	Seleccione la zona horaria adecuada para el que UCM6100 pueda mostrar la hora correcta. La configuración predeterminada es GMT-05:00 (Hora del Este). Si es seleccionado "Zona horaria auto definida", Por favor especifique los parámetros de la zona horaria en el campo "Zona Horaria Auto definida" Como se describe en la opción de abajo.
Zona Horaria Auto definida	Si se ha seleccionado "Zona horaria auto definida" en la opción "Zona horaria", los usuarios tendrán que definir su propia zona horaria siguiendo el formato indicado a continuación. La sintaxis es: std offset dst [offset], start [/time], end [/time] Por defecto está establecido en: MTZ+6MDT+5,M4.1.0,M11.1.0 **MTZ+6MDT+5** Esto indica una zona horaria de 6 horas de diferencia ya 1 hora adelantada durante el horario de verano, que es la hora central de USA. Si es positivo (+), la zona horaria local está al oeste del Meridiano de Greenwich (A.K.A: Internacional o meridiano de Greenwich); Si es negativo (-), la zona horaria local es del Este. **M4.1.0,M11.1.0** El primer numero indica el mes: 1,2,3.., 12 (para Enero, Feb, .., Dec). El segundo número indica la iteración n-ésima del día de la semana: (1er Domingo,

	3er Martes…). Normalmente 1, 2, 3, 4 Son usados. Si 5 es usado, Esto significa la última iteración del día de la semana. El 3er numero indica el día de la semana: 0,1,2,..,6 (para Dom, Lun, Mart, ... ,Sab). Por lo tanto, este ejemplo es el horario de verano que comienza a partir del primer domingo de abril hasta el 1er domingo de noviembre

Para ajustar manualmente la hora en el UCM6100, vaya **al Web GUI-> Configuraciones-> Configuración horaria-> Configurar la hora manualmente**. El formato es AAAA-MM-DD HH: MI: SS

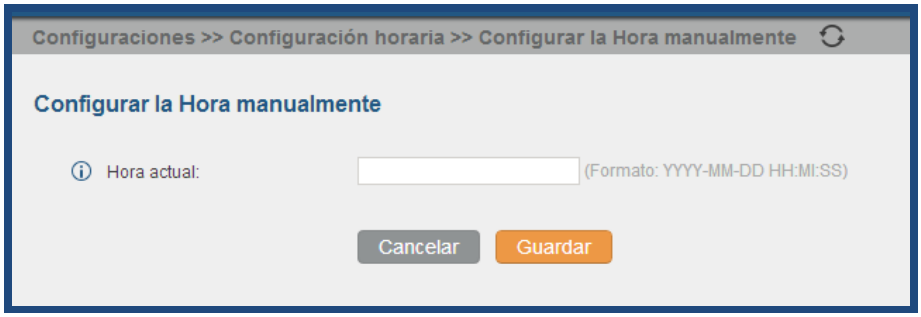


Figura 19: Configuración de la hora manualmente

SERVIDOR NTP

El UCM6100 se puede ser utilizado como un servidor NTP para sincronizar la hora de los clientes NTP. Para configurar el UCM6100 como servidor NTP, configure "Activar servidor NTP" a "Sí" en el web GUI-> Configuraciones-> Servidor NTP. En el lado del cliente, indique la dirección IP o nombre de dominio del UCM6100 para usarlo como servidor NTP.

APROVISIONAMIENTO

DESCRIPCIÓN GENERAL

Los dispositivos SIP Grandstream se pueden configurar a través de la interfaz web, así como también con un archivo de configuración descargado a través de TFTP/HTTP/HTTPS. Todos los dispositivos SIP Grandstream soportan archivos de configuración propietario en formato binario y archivos de configuración en formato XML. El UCM6100 proporciona un mecanismo Plug and Play para la auto-aprovisión de los dispositivos SIP Grandstream usando la herramienta Confi Zero por medio de un archivo de configuración XML que descargar el teléfono. Esto permite a los usuarios completar la instalación con facilidad y empezar utilizar los dispositivos SIP de una manera administrada.

Para aprovisionar un teléfono, hay tres pasos, Ejemplo., Buscar, Asignación y Aprovisionar.
El UCM6100 crea el archivo de configuración XML para el dispositivo Grandstream detectado/asignado y realiza las siguientes configuraciones en el dispositivo después del aprovisionamiento.

- Una extensión del UCM6100 será asignada y registrada en el teléfono.
- Las configuración de red SIP-relacionadas, tales como "NAT" y "Usar puertos aleatorios" se han configurado en el teléfono.
- Ajustes de llamada como "Dial Plan" y "Auto respuesta".
- Las configuraciones del cliente LDAP se crearán automáticamente en el teléfono para usar el directorio LDAP predeterminado del servidor LDAP del UCM6100.

Esta sección explica como la configuración de la herramienta config Zero funciona en el UCM6100. Las configuraciones para esta herramienta puedes ser accedidas a través del GUI WEB->**PBX->Ruta de llamadas/Básicas->Zero Config.**

AUTO APROVISIONAMIENTO

De forma predeterminada, la herramienta de configuración Config Zero está deshabilitada en el UCM6100 para el aprovisionamiento automático. Se puede activar en "Configuración de auto aprovisionamiento " en el GUI Web-> PBX-> Rutas de llamadas/Básicas-> Config Zero. Se utilizan tres métodos de aprovisionamiento automático.

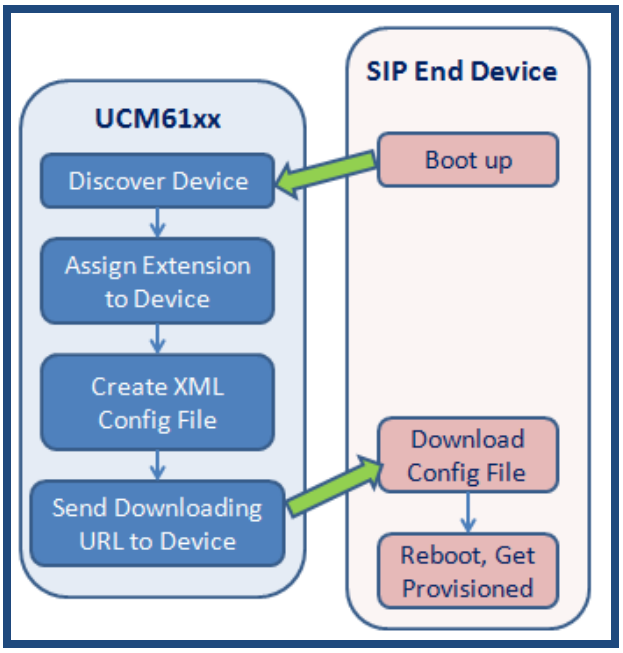


Figura 20: Config Zero UCM6100

- **SIP SUBSCRIBE**

Cuando se inicia el teléfono, éste envía un SUSCRÍBE a una dirección IP multicast en la LAN. El UCM6100 descubre y envía una NOTIFY con el URL del archivo de configuración XML en cuerpo del mensaje. El teléfono luego utilizará la ruta de acceso para descargar el archivo de configuración generado por el UCM6100 y al reiniciar nuevamente se aplicara la nueva configuración en el teléfono.

- **OPCIÓN 66 DHCP**

Este método debe ser utilizado en el UCM6102 porque sólo el UCM6102 tiene puerto WAN y LAN que soporta la función de router. Cuando se reinicia el teléfono (por defecto la opción 66 DHCP está activado), se enviará una solicitud DISCOVER DHCP. El UCM6102 la recibe y le devuelve un OFFER DHCP con el URL de la ruta de configuración de la Opción 66, por ejemplo, http://192.168.2.1:8089/zccgi/. El teléfono luego utilizará la ruta para descargar el archivo de configuración generado por el UCM6100.

- **mDNS**

Cuando el teléfono inicia, envía una consulta mDNS para obtener la dirección del servidor TFTP. El UCM6100 responderá con su propia dirección. El teléfono luego enviara una solicitud al servidor TFTP para descargar el archivo de configuración XML desde el UCM6100.

Para iniciar el proceso de auto aprovisionamiento, En el GUI WEB->**PBX->Ruta de llamadas/básicas-**

>Config Zero, haga clic en "Configuración de Auto Aprovisionamiento" y llene la información de auto aprovisionamiento.

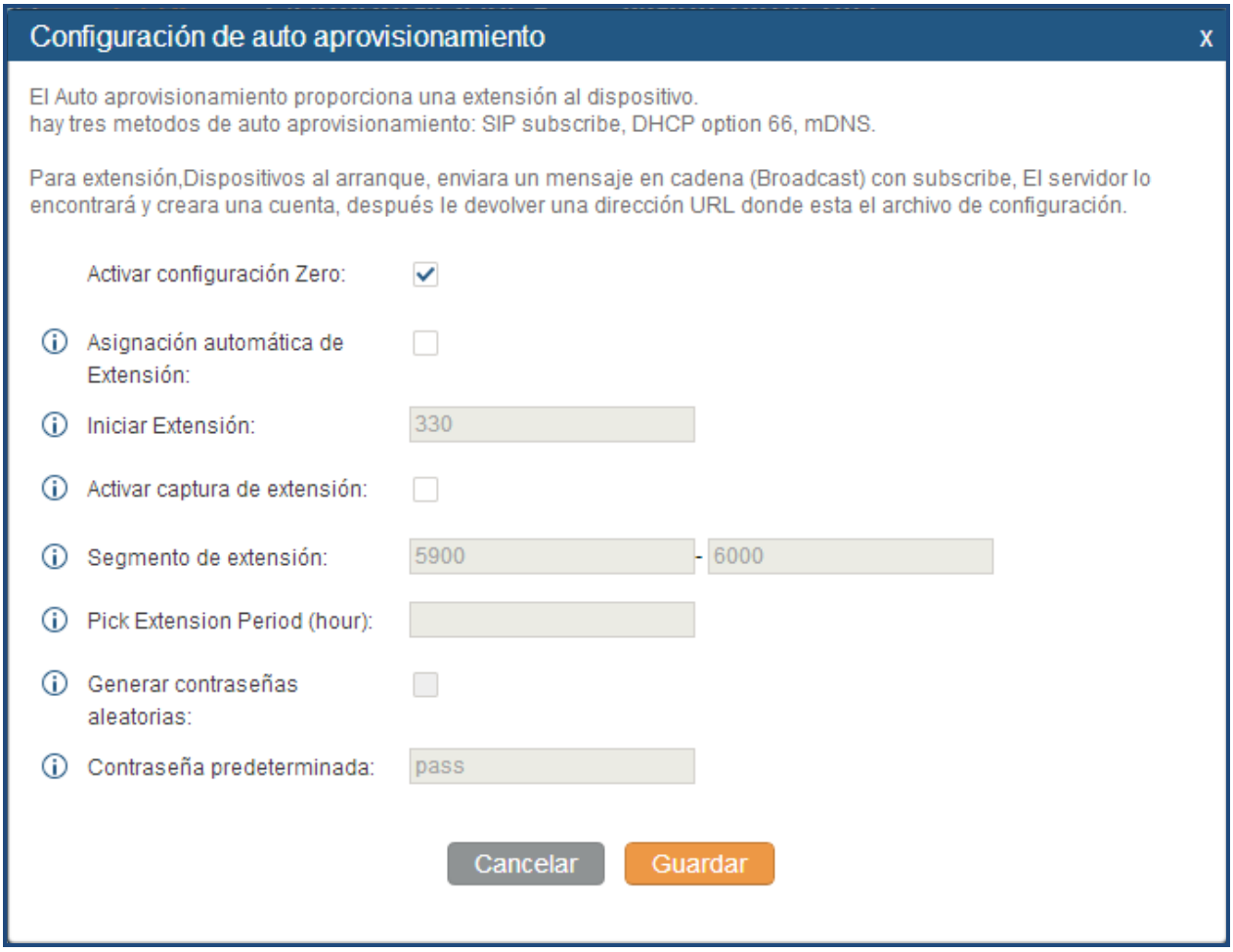

Configuración de auto aprovisionamiento
x
El Auto aprovisionamiento proporciona una extensión al dispositivo.
hay tres metodos de auto aprovisionamiento: SIP subscribe, DHCP option 66, mDNS.
Para extensión,Dispositivos al arranque, enviara un mensaje en cadena (Broadcast) con subscribe, El servidor lo encontrará y creara una cuenta, después le devolver una dirección URL donde esta el archivo de configuración.
Activar configuración Zero:
Asignación automática de Extensión:
Iniciar Extensión:
330
Activar captura de extensión:
Segmento de extensión:
5900
-
6000
Pick Extension Period (hour):
Generar contraseñas aleatorias:
Contraseña predeterminada:
pass
Cancelar
Guardar

Figura 21: Configuración de Auto aprovisionamiento

Tabla 20: Configuración de Auto aprovisionamiento

Activar Config Zero	Activa o desactiva la función de config Zero en el PBX. La configuración por defecto es desactivada.
Asignación automática de Extensión	Si está habilitada, cuando se descubre un dispositivo, la PBX asignará automáticamente una extensión del dispositivo. La configuración por defecto es desactivada.
Iniciar extensión desde	Especifique el inicio desde donde se comenzara a crearse/asignar las extensiones. Si la extensión se le asigna a un dispositivo ya existente, esta extensión se omitirá y se utilizará la siguiente extensión disponible. El valor

	predeterminado es 6000.
Activar captura de extensión	Si está activado, la lista de extensiones se enviará al dispositivo después de recibir la solicitud del dispositivo. La configuración por defecto está desactivada.
Segmento de extensión	Especificar la lista de extensiones para ser asignadas a los dispositivos. El intervalo predeterminado es de 5900 a 6000
Periodo para devolver las llamadas parqueadas sin capturar (Min)	Número de para devolver las llamadas a la extensión que parqueo la llamada si no es capturada en este intervalo de tiempo.
Generar contraseñas aleatorias	Si esta activado, las contraseñas serán generadas de manera aleatoria para las extensiones. De lo contrario, se utilizará la contraseña por defecto.
Contraseña por defecto	Especifique la contraseña por defecto para las extensiones si no se generan contraseñas aleatorias. La configuración por defecto es "admin".

Por favor asegúrese de que la extensión se asigna manualmente al teléfono o "Asignar automáticamente la extensión" está activado. Después de la configuración en el UCM6100 web GUI, haga clic en "Guardar" y "Aplicar cambios". A continuación, reinicie los teléfonos para que el proceso de aprovisionamiento comience. Una vez que el teléfono recoge el archivo de configuración de la UCM6100, se reiniciará de nuevo para tomar la configuración

MANUAL DE APROVISIONAMIENTO

DETECCIÓN

Los usuarios podrían descubrir manualmente los dispositivos mediante la especificación de la dirección IP o el análisis de toda la red. Tres métodos son compatibles para escanear los dispositivos.

- PING
- ARP
- SIP Message (NOTIFY)

Haga clic en "Detección automática", seleccione el método de exploración y escaneo IP. El segmento de la dirección IP será completado automáticamente basado en la máscara de red detectada por el UCM6100. Si los usuarios necesitan escanear todo el segmento de red, introduzca 255 (por ejemplo, 192.168.40.255) en lugar de una dirección IP específica. A continuación, haga clic en "Guardar" para empezar a detectar los dispositivos dentro de la misma red. Para descubrir con éxito los dispositivos "Config Zero" tiene que estar habilitado en el UCM6100 web GUI-> PBX-> Rutas de llamadas/Básicas-> Zero Config-> Configuración de aprovisionamiento automático.

Detección automática
x
La PBX puede detectar automáticamente los nuevos dispositivos identificables por ARP o PING. Es capaz de analizar este segmento de la red o una dirección IP si hay nuevos dispositivos.
Método de escaneado:
Ping
Escanear IP:
192 . 168 . 78 .
Cancelar
Guardar

Figura 22: Detección automática

La siguiente figura muestra una lista de los teléfonos detectados en la red. La dirección MAC, dirección IP, la extensión (si está asignada), versión, fabricante, modelo, estado de conexión raya Estado, Crear Config, se muestran opciones en la lista como (Editar/Borrar/actualizar).

1.	000B82460262	192.168.78.124	2000	1.0.3.16	Grandstream	GXP2200	Conectado	No	
2.	000B823CAAF8	192.168.78.121	--	1.0.4.14	Grandstream	HT701	Conectado	No	
3.	000B82423639	192.168.78.127	--	V1.2A	Grandstream	HT-502	Conectado	No	
4.	000B8253A564	192.168.78.128	--	1.0.2.16	Grandstream	GXV3610_HD	Conectado	No	
5.	000B8239A4D5	192.168.78.130	--	1.0.1.75	Grandstream	GXV3500	Conectado	No	

Figura 23: Detección de dispositivos

ASIGNACIÓN

En la lista de dispositivos detectados, haga clic en para abrir las opciones de edición y asignar una extensión al dispositivo. Hot-Desking puede también ser editado desde la página de edición

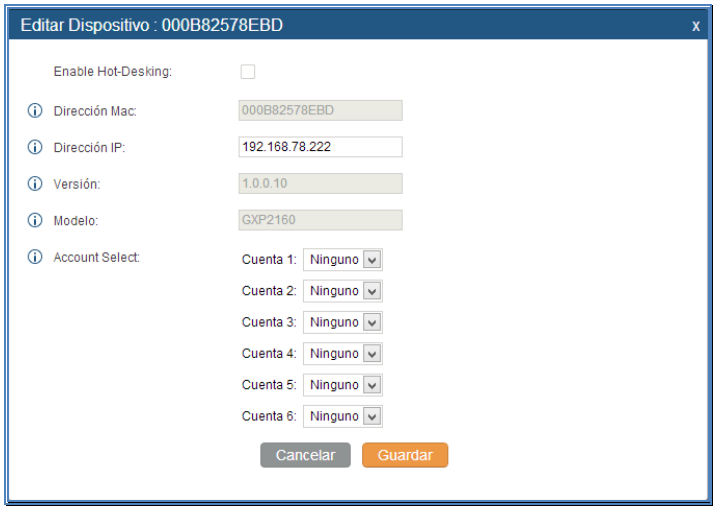


Figura 24: Asignación de extensiones a dispositivos

Después de salvar el los cambios en las opciones de edición, se generará el archivo de configuración XML por el UCM6100. Reinicie el teléfono para activar la descarga del archivo de configuración en el teléfono.

CREAR NUEVO DISPOSITIVO

Los usuarios también pueden crear directamente un nuevo dispositivo y asignar la extensión antes de que el dispositivo sea descubierto por el UCM6100. Una vez que el dispositivo está conectado, puede ser detectado y obtener el aprovisionamiento por el UCM6100.

Haz clic en "Crear nuevo dispositivo" y la siguiente ventana de configuración será mostrada. Introduzca la dirección MAC (requerido), Dirección SIP (opcional), Versión (opcional), Modelo (opcional) Luego haga clic en "Guardar" para agregar el dispositivo a la lista de aprovisionamiento.

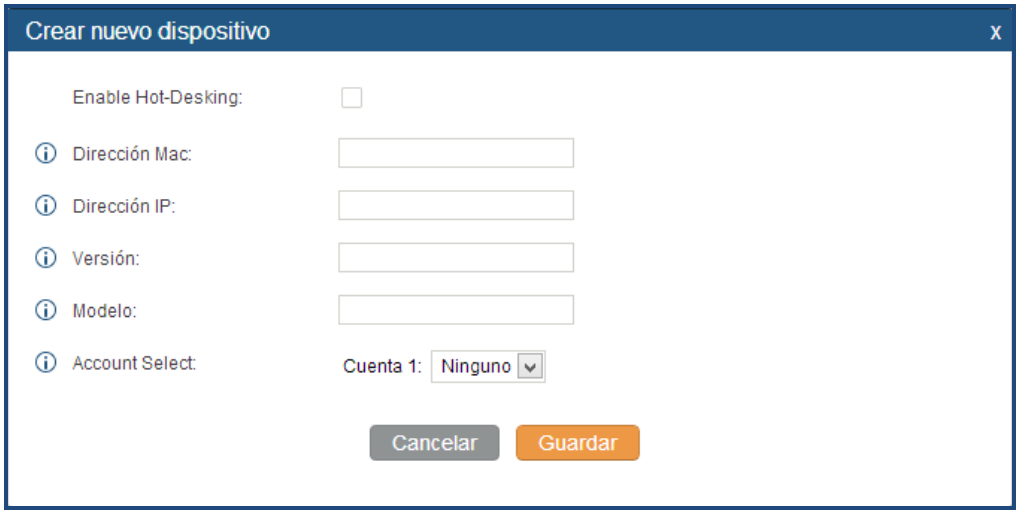


Figura 25: Crear nuevos dispositivos

APROVISIONAMIENTO

Tras el descubrimiento y la configuración de asignación en el UCM6100, reinicie el dispositivo para ser aprovisionado. El dispositivo comenzará a descargar el archivo de configuración. Una vez que arranque, el dispositivo se reiniciará de nuevo por sí mismo para descargar la configuración de aprovisionamiento automático con la extensión asignada.

EJEMPLOS

Dependiendo de la topología, la detección y el aprovisionamiento se pueden hacer de diferentes maneras.

Ejemplo 1:

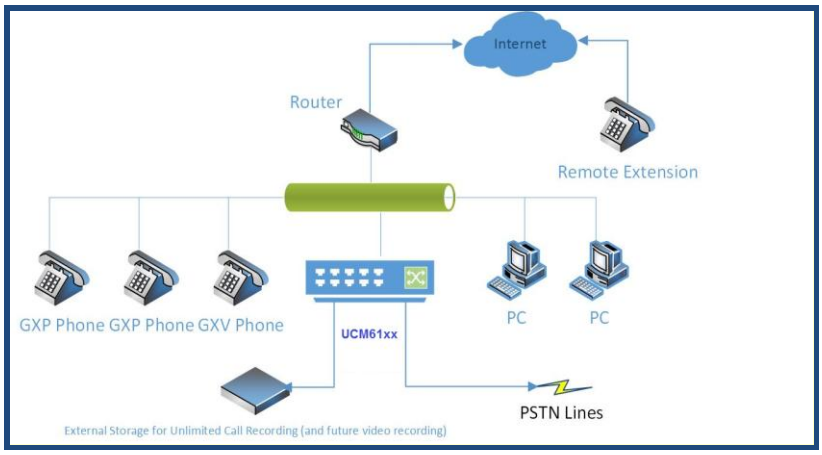


Figura 26: Ejemplo de aprovisionamiento 1

La figura anterior muestra una configuración muy común entre las pequeñas empresas, donde se coloca el UCM6100 detrás de un enrutador o firewall de la empresa. Los teléfonos están en la misma red que el UCM6100 y pueden ser detectados automáticamente por el UCM6100 con la herramienta Config Zero.
EJEMPLO 2:

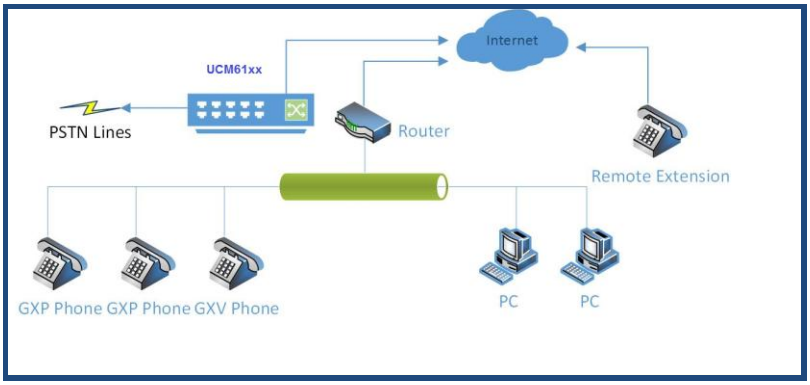


Figura 27: Ejemplo de aprovisionamiento 2

Esta es otra configuración típica. En esta configuración, el UCM6100 se coloca directamente a través de Internet (fuera de la red donde se despliegan los teléfonos). En esta topología, el UCM6100 no puede llegar a los teléfonos en sí mismo y el descubrimiento automático no funcionara.

En este caso, los teléfonos todavía se pueden aprovisionar. Pero el UCM6100 necesitará ayuda para obtener acceso a los teléfonos, por lo que primero deben ser apuntados al UCM6100. Una solución posible podría ser el siguiente.

- Activar la Opción 66 DHCP en la red donde los teléfonos son desplegados y establecer el valor como:
  option tftp-server-name "http(s)://ucm_ip_address:port/zccgi".
- Todos los teléfonos Grandstream tienen Opción 66 de DHCP activado de forma predeterminada.
- Una vez que el teléfono está aprovisionado con la opción DHCP 66, será redirigido al UCM6100 y podrá enviar la solicitud del archivo de configuración XML.
- Cuando el teléfono solicita el archivo cfgMAC.xml desde el UCM6100, el UCM6100 agregarán el teléfono a la lista aprovisionamiento.

EXTENSIONES

CREAR NUEVO USUARIO

Para crear manualmente nuevo usuarios, vaya a Web GUI->**PBX**->**Ruta de llamadas/Básicas**->**Extensiones**. Haga clic en "Crear nuevo usuario" y una nueva ventana de configuraciones se mostrará a los usuarios para completar la información de la extensión. Los parámetros de configuración son los siguientes.

Tabla 21: Parámetros de configuración de extensiones

General	
Extensiones	El número de extensión esta asociado con el usuario.
Nombre del identificados de llamadas	Configure el Nombre del CallerID asociada al usuario. Número, letra, o el espacio están permitidos.
Numero del identificador de llamadas	Configure el Número del CallerID que se usará para las llamadas salientes de este usuario. **Nota:** La capacidad de manipular el identificador de llamadas salientes puede estar limitado por su proveedor de VoIP.
Permiso	Asigne el nivel de permiso del usuario. Los permisos disponibles son "Internas", "Local", "nacional" e "internacional" en el nivel más bajo hasta el más alto nivel. La configuración predeterminada es "Internas". **Nota:** Los usuarios deben tener el mismo nivel o un nivel más alto que el usado por el privilegio de la regla de llamadas salientes con el fin de poder realizar llamadas por esta regla.
Contraseña SIP/IAX	Configure la contraseña para el usuario. Se generará una contraseña segura automáticamente de forma aleatoria. Se recomienda el uso de esta contraseña para fines de seguridad.
Activar Correo de Voz	Activar el correo de voz para este usuario. Por defecto es "Sí".
Contraseña del correo de voz	Configure la contraseña de correo de voz (sólo dígitos) para que el usuario pueda acceder al buzón de voz. Se genera automáticamente una contraseña numérica aleatoria. Se recomienda utilizar la contraseña generada al azar para fines de seguridad.
Dirección de correo electrónico	Introduzca la dirección de correo electrónico para el usuario.
Desvío de llamadas	Configure el número de destino del desvío de llamadas incondicional. Si no

incondicional	está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada
Desvío de llamadas cuando no es respondida	Configure el número de destino del desvío de llamadas cuando no es respondida. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada
Desvío de llamada cuando esta ocupado	Configure el número de destino del desvío de llamada cuando esta ocupado. Si no está configurado, la función está desactivada. La configuración predeterminada es desactivada
Tiempo de espera del timbrado	Configure el número de segundos del timbrado antes de que la llamada sea desviada al buzón de voz (contestador automático está activado) o cuelgue (correo de voz está desactivada). Si no se especifica el tiempo de espera de llamada predeterminado es de 60 segundos en el UCM6100, que se puede configurar en el tiempo de espera de tiembrado debajo el web GUI-> Opciones internas-> Notificaciones de IVR: Preferencia General. El rango válido es entre 5 segundos y 600 segundos. Nota: Si el punto final también tiene un timbrado configurado un tiempo de espera de timbrado, el tiempo de espera de timbrado real utilizado es el menor tiempo establecido por cualquiera de los dispositivos.
Lenguaje	Seleccione el idioma de los mensajes de voz que será utilizado para la extensión. La configuración predeterminada es "Predeterminado", es el indicador de idioma de la voz seleccionada en Web GUI->**PBX-> Opciones internas->Lenguaje**. La lista desplegable muestra todos los idiomas de voz disponibles actualmente en el UCM6100. Para añadir más idiomas en la lista, por favor, descargar los paquete de idiomas mediante la opción "Verifique la lista de notificaciones del sistema" en la interfaz Web->**PBX-> Opciones internas-> Idioma**.
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de la extensión. La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI->**CDR**->**Archivos grabados**.
Omitir verificación de contraseña d e correo de voz	Cuando los usuarios mancan al buzón de voz, la contraseña de verificación de IVR será omitida. Si es activada, esto permitirá el acceso al correo de voz a traces de un solo botón. De forma predeterminada esta opción esta desactivada.
Modo Hot-Desking	Si es activado, la contraseña SIP solo aceptara caracteres alfabéticos y números y el ID de Auth será cambiado al numero de la extensión

Tecnología	
SIP	Seleccione "SIP" si el usuario está utilizando SIP o un dispositivo SIP. La configuración por defecto está activada.
IAX	Seleccione "IAX" si el usuario esta utilizando IAX o aun dispositivo IAX. La configuración por defecto está activada.
Estación análoga	Seleccione el puerto FXS si el usuario esta conectado por el puerto análogo del UCM6100. La configuración por defecto está activada.
Configuraciones SIP	
NAT	Use NAT cuando el UCM6100 está en una IP pública la comunicándose con dispositivos detrás de NAT (por ejemplo, un router de banda ancha). Si hay problema de audio de un solo sentido, por lo general se relaciona con la configuración NAT o el soporte de los puertos SIP y RTP del Firewall. La configuración por defecto está activada.
Puede Reinvite	Por defecto, el UCM6100 encaminará el stream multimedia desde los terminales SIP a través de sí mismo. Si está habilitado, la central intentará negociar la ruta del stream multimedia directamente con los terminales. No siempre es posible para el UCM6100 negociar el enrutamiento punto final a punto final para el tráfico multimedia. La configuración predeterminada es "No".
Modo DTMF	Seleccione el modo DTMF para que el usuario pueda enviar los DTMF. La configuración predeterminada es "RFC2833". Si se selecciona "Info", se utilizará el mensaje SIP INFO. Si se ha seleccionado "Inband", se requieren 64 kbit para PCMU y PCMA. Cuando se selecciona "Auto", RFC2833 se utilizará si es ofertado, de otra manera se usara "Inband".
Inseguro	• Puerto: Permitir conexiones que coincidan por IP sin coincidencia por numero de puerto. • Muy: Permitir conexiones que coincidan por IP sin coincidencia por numero de puerto y la autenticación de los mensajes entrantes INVITE no es requerida. • No: Coincidencia para conexiones basadas en IP autenticación de mensajes INVITE entrantes. Por defecto es "Puerto".
Activar Keep-alive	Si esta activo, Paquetes SDP en blanco serán enviados al servidor SIP periódicamente para mantener el puerto NAT abierto. Por defecto es "Sí".
Frecuencia del Keep-alive	Configure el intervalo de Keep-alive (en segundos) para comprobar si el host está activo. La configuración predeterminada es 60 segundos
Otras configuraciones	

SRTP	Active SRTP para llamada. Por defecto esta desactivada.
Detección de fax	Activar para detectar la señal de fax desde el usuario/troncal durante la llamada y enviar el fax recibido a la dirección de correo electrónico configurado para esta extensión. Si no hay dirección de correo electrónico configurada para el usuario, el fax recibido será enviado a la dirección de correo electrónico predeterminado en la página de configuración de fax en la interfaz Web-> PBX-> Opciones internas-> Fax/T.38. **Nota:** Si estativo, Fax Pass-through no puede ser usado.
Estrategia	Esta opción controla como pueden ser usadas las extensiones en los dispositivos dentro de los diferentes tipos de red. • Permitir todos: Cualquier dispositivo de cualquier red puede ser registrado. • Solo redes locales: Sólo los usuarios en la subred específica pueden registrar esta extensión. Hasta tres subredes se puede especificar. • Una dirección IP especifica: Solo el dispositivo con la dirección IP especificada puede registrarse Por defecto es "Permitir todos".
Saltar Auth de la Troncal	Si está activado, los usuarios no tendrán que ingresar el "PIN" requerido por la regla de salida para realizar llamadas salientes. La configuración predeterminada es "No".
Preferencia de Codec	Seleccione el códec de audio y video para la extensión. Los codecs disponibles son: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263 y H.263p
Grupo de captura	Asigne la extensión para un grupo de captura. Si la extensión pertenece a un grupo de captura, todas las llamadas entrantes a esta extensión se pueden recoger desde las otras extensiones en el mismo grupo de captura marcando el código de función de Captura de llamada (por defecto es * 8). Por defecto, la extensión pertenece al primer grupo de captura.

AGREGAR EXTENSIONES POR LOTES

EN el GUI Web->**PBX**->**Rutas de llamadas/básicas**->**Extensiones**, haga clic en "Agregar extensiones por lote" para comenzar a añadir extensiones por lotes.

Tabla 22: Parámetros para agregar extensiones por lotes

General	
Extensión para iniciar	Configure el número de la extensión inicial del lote de extensiones que serán agregadas.
Crear numero	Especifique el número de extensiones que se agregaran. La configuración por defecto es 5.
Permisos	Asigne el nivel de permiso del usuario. Los permisos disponibles son "Internas", "Local", "Nacional" e "Internacional" desde el nivel más bajo hasta el nivel más alto. La configuración predeterminada es "interna". **Nota:** Los usuarios deben tener el mismo nivel o un nivel más alto que el usado por el privilegio de la regla de llamadas salientes con el fin de poder realizar llamadas por esta regla.
Activar Correo de Voz	Activar el correo de voz para este usuario. Por defecto es "Sí".
Contraseña SIP/IAX	Configure la contraseña de SIP/IAX para los usuarios. Hay tres opciones disponibles para crear la contraseña del grupo de extensiones.. • Usar contraseña aleatoria. Una contraseña segura será generada aleatoriamente, se recomienda el uso de esta función para fines de mayor seguridad. • Usar extensión como contraseña • Ingrese la contraseña que será usada en el lote de extensiones.
Contraseña del correo de voz	Configure la contraseña del correo de voz (solo dígitos) para los usuarios. • Contraseña de usuario aleatoria. Una contraseña aleatoria de dígitos se generará automáticamente. Se recomienda el uso de esta contraseña para fines de seguridad. • Use el numero de extensión como contraseña • Ingrese la contraseña que será usada en todas las extensiones del lote.
Tiempo de espera del timbrado	Configure el número de segundos del timbrado antes de que la llamada sea desviada al buzón de voz (contestador automático está activado) o cuelgue (correo de voz está desactivada). Si no se especifica el tiempo de espera de llamada predeterminado es de 60 segundos en el UCM6100, que se puede configurar en el tiempo de espera de timbrado debajo el web GUI-> Opciones internas-> Notificaciones de IVR: Preferencia General. El rango válido es entre 5 segundos y 600 segundos. Nota: Si el punto final también tiene un timbrado configurado un tiempo de espera de timbrado, el tiempo de espera de timbrado real utilizado es el menor

	tiempo establecido por cualquiera de los dispositivos.
Lenguaje	Seleccione el idioma de los mensajes de voz que será utilizado para la extensión. La configuración predeterminada es "Predeterminado", es el indicador de idioma de la voz seleccionada en Web GUI->**PBX-> Opciones internas->Lenguaje**. La lista desplegable muestra todos los idiomas de voz disponibles actualmente en el UCM6100. Para añadir más idiomas en la lista, por favor, descargar los paquete de idiomas mediante la opción "Verifique la lista de notificaciones del sistema" en la interfaz Web->**PBX-> Opciones internas-> Idioma**.
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de la extensión. La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI->**CDR**->**Archivos grabados**.
Tecnología	
SIP	Seleccione "SIP" si el usuario está utilizando SIP o un dispositivo SIP. La configuración por defecto es activada
IAX	Seleccione "IAX" si el usuario esta utilizando IAX o aun dispositivo IAX. La configuración por defecto es activada
Configuraciones SIP	
NAT	Use NAT cuando el UCM6100 está en una IP pública la comunicándose con dispositivos detrás de NAT (por ejemplo, un router de banda ancha). Si hay problema de audio de un solo sentido, por lo general se relaciona con la configuración NAT o el soporte de los puertos SIP y RTP del Firewall. La configuración por defecto es activada
Puede Reinvite	Por defecto, el UCM6100 encaminará el stream multimedia desde los terminales SIP a través de sí mismo. Si está habilitado, la central intentará negociar la ruta del stream multimedia directamente con los terminales. No siempre es posible para el UCM6100 negociar el enrutamiento punto final a punto final para el tráfico multimedia. La configuración predeterminada es "No".
Modo DTMF	Seleccione el modo DTMF para que el usuario pueda enviar los DTMF. La configuración predeterminada es "RFC2833". Si se selecciona "Info", se utilizará el mensaje SIP INFO. Si se ha seleccionado "Inband", se requieren 64 kbit para PCMU y PCMA. Cuando se selecciona "Auto", RFC2833 se utilizará si es ofertado, de otra manera se usara "Inband".
Inseguro	• Puerto: Permitir conexiones que coincidan por IP sin coincidencia por numero de puerto. • Muy: Permitir conexiones que coincidan por IP sin coincidencia por numero de puerto y la autenticación de los mensajes entrantes INVITE

	no es requerida. • No: Coincidencia para conexiones basadas en IP autenticación de mensajes INVITE entrantes. Por defecto es "Puerto".
Activar Keep-alive	Si esta activo, Paquetes SDP en blanco serán enviados al servidor SIP periódicamente para mantener el puerto NAT abierto. Por defecto es "Sí".
Frecuencia del Keep-alive	Configure el intervalo de Keep-alive (en segundos) para comprobar si el host está activo. La configuración por defecto es 60 segundos
Configuraciones IAX	
Máximo numero de llamadas	Configure el número máximo de llamadas permitidas para cada dirección IP remota.
Requiere Token de llamada	Si se establece en "Sí", se requiere token de llamada. Si se establece en "Auto", se bloqueará a los usuarios que dependen de la compatibilidad de versiones anteriores, cuando las credenciales de autenticación para la conexión se comparten entre los extremos físicos. La configuración predeterminada es "Sí".
Otras configuraciones	
SRTP	Habilitar SRTP para la llamada. La configuración predeterminada es "No".
Detección de fax	Activar para detectar la señal de fax desde el usuario/troncal durante la llamada y enviar el fax recibido a la dirección de correo electrónico configurado para esta extensión. Si no hay dirección de correo electrónico configurada para el usuario, el fax recibido será enviado a la dirección de correo electrónico predeterminado en la página de configuración de fax en la interfaz Web-> PBX-> Opciones internas-> Fax/T.38. **Nota:** Si estativo, Fax Pass-through no puede ser usado.
Estrategia	Esta opción controla como pueden ser usadas las extensiones en los dispositivos dentro de los diferentes tipos de red. • Permitir todos: Cualquier dispositivo de cualquier red puede ser registrado. • Solo redes locales: Sólo los usuarios en la subred específica pueden registrar esta extensión. Hasta tres subredes se puede especificar. • Una dirección IP especifica: Solo el dispositivo con la dirección IP especificada puede registrarse Por defecto es "Permitir todos".

Saltar Auth de la Troncal	Si está activado, los usuarios no tendrán que ingresar el "PIN" requerido por la regla de salida para realizar llamadas salientes. La configuración predeterminada es "No".
Preferencia de Codec	Seleccione el códec de audio y video para la extensión. Los codecs disponibles son: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263 y H.263p
Grupo de captura	Asigne la extensión para un grupo de captura. Si la extensión pertenece a un grupo de captura, todas las llamadas entrantes a esta extensión se pueden recoger desde las otras extensiones en el mismo grupo de captura marcando el código de función de Captura de llamada (por defecto es * 8). Por defecto, la extensión pertenece al primer grupo de captura.

EDITAR EXTENSIONES

Todas las extensiones del UCM6100 son mostradas bajo el Web GUI->**PBX**->**Rutas de llamadas/básicas**->**Extensiones**, con el estado SIP, Extensión, Nombre de CallerID, tecnología (SIP, IAX y etc.), IP y Port. Cada extensión tiene una casilla de verificación para que los usuarios puedan "Modificar las extensiones seleccionadas" o "Borrar extensiones seleccionadas". También, esta disponible por extensión las opciones de "Editar" , "Reiniciar" y "Borrar" .

- **SIP Status**

Los usuarios pueden ver el siguiente icono para indicar el estado de cada extensión SIP.

Verde: Disponible
Azul: Timbrando
Amarillo: En uso
Gris: No disponible

- **Editar una sola extensión**

Haga clic en el icono para iniciar la edición de la extensión. Las opciones de configuración se muestran en la tabla 20.

- **Reiniciar el usuario**

Haga clic en para enviar un NOTIFY de evento de reinicio al dispositivo con la extensión registrada. Para reiniciar con éxito el usuario de la extensión registrada, "Zero Config" necesitar ser habilitado en el UCM6100 a través del GUI Web->**PBX**->**Ruta de llamadas/Básicas**->**Config Zero**->**Configuraciones de auto aprovisionamiento.**

- **Eliminar una extensión**

Haga clic en el icono para borrar la extensión. O seleccione la casilla de la extensión y haga clic en “Borrar extensiones seleccionadas“.

- **Modificar las extensiones seleccionadas**

Seleccione la casilla de verificación de la extensión (s). Luego haga clic en "Modificar extensiones seleccionadas" para editar el lote de extensiones. Las opciones de configuración se enumeran en la Tabla 21: Parámetros de configuración para agregar extensiones por lotes.

- **Borrar extensiones seleccionadas**

Seleccione las casillas de las extensiones. Luego haga clic en "Borrar extensiones seleccionadas" para borrar las extensiones.

TRONCALES

TRONCALES ANÁLOGAS

Ir al GUI Web->**PBX**->**Rutas de llamadas/Básicas**->**Troncales análogas** para agregar y editar las troncales.

- Haga clic en "Crear nueva troncal análoga " para agregar una nieva troncal análoga.
- Haga clic en para editar la troncal análoga.
- Haga clic en para borrar la troncal análoga.

CONFIGURACIONES DE TRONCALES ANÁLOGAS

Las opciones de las troncales análogas se enumeran en la siguiente tabla.

Tabla 23: parámetros de configuración de la troncal

Canales	Seleccione el canal para la troncal analógica. • UCM6102: 2 Canales • UCM6104: 4 Canales • UCM6108: 8 Canales • UCM6116: 16 Canales
Nombre de la troncal	Especifique una etiqueta única para identificar la troncal en las reglas de llamadas salientes y entrantes y etc.
Opciones avanzadas	
Activar polaridad inversa	Si está habilitada, la inversión de la polaridad será usada para marcar como contestada una llamada por la parte remota. Para algunos países, la inversión de la polaridad es usada como señal de desconexión de una línea de teléfono, por lo tanto la llamada será considerada como "colgada" cuando se genere nuevamente la inversión de polaridad. La configuración predeterminada es "No".
Retardo en respuesta por polaridad	Cuando el puerto FXO responde a la llamada, FXS pueden enviar una inversión de polaridad. Si este intervalo es menor que el valor de "Retardo en respuesta por polaridad", se tendrá en cuenta la inversión de polaridad. De lo contrario, el FXO se descolgara para contestar la llamada. El valor predeterminado es 600 ms.
Umbral de desconexión de corriente (ms)	Este es el periodo de tiempo (en ms) que el UCM6100 usará para verificar en una caída de tensión en la línea

	a. El valor predeterminado es 200 ms.
Tiempo de espera del timbrado	Configurar el tiempo de espera del timbrado (en ms). Las troncales (FXO) deben tener un tiempo de espera para determinar si hay un colgado antes en la línea para conectar. Este valor se puede utilizar para configurar el tiempo que tarda antes de que el UCM6100 considere una línea sin timbrado con actividad de colgado. La configuración por defecto es 8000.
Ganancia RX	Configure la ganancia RX para el canal de recepción del puerto FXO analógico. El rango válido es desde -13,5 (dB) a + 12.0 (dB). El valor predeterminado es 0.
Guanacia TX	Configure la ganancia TX para el canal de transmisión del puerto FXO analógico. El rango válido es desde -13,5 (dB) a + 12.0 (dB). El valor predeterminado es 0.
Usar identificador de llamadas	Configúrelo para activar la detección de identificador de llamadas, por defecto es “Si”
Detección de Fax	Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada enviar el FAX recibido a la dirección de correo electrónico predeterminado en la página de configuración de fax en web GUI->PBX->Opciones internas->Fax/T.38. **Nota:** Si esta activo, Fax Pass-through No puede ser usado.
Esquema del identificador de llamadas	Seleccione el Esquema del identificador de llamadas para esta troncal. La configuración predeterminada es "Bellcore/Telcordia".
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de esta troncal. La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI->**CDR**->**Archivos grabados**.
Configuraciones de tonos	
Detección de Ocupado	La detección de ocupado es usada para detectar el momento de colgado o para detectar la señal de colgado, la configuración predeterminada es “Encendida”
Contador del tono de ocupado	Si "Detección de ocupado" está activada, los usuarios pueden especificar el número de tonos de ocupado que deberán reproducirse antes de colgar. El valor predeterminado es 2. Los mejores resultados podrían lograrse si se establece en 4, 6 o incluso 8. Tenga en cuenta que cuanto mayor sea el número, se necesita más tiempo para colgar el canal. Si usa un numero menor hay mas posibilidades e conseguir un falso colgado

Detección de congestión	Detección de la congestión se utiliza para detectar la señal de congestión extremo de otro extremo. Por defecto es "Encendido".
Contador de congestión	Si "Detección de congestión" está habilitada, los usuarios pueden especificar el número de tonos de congestión. El valor predeterminado es 2.
Tono de país	Seleccione el país para la configuración del tono de ocupado. Si es seleccionado "Personalizado", los usuarios pueden configurar manualmente los valores del tono de ocupado y la congestión del Tono. La configuración predeterminada es "United States of America (USA)".
Tono de ocupado	Sintaxis: f1=val[@level][,f2=val[@level]],c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]]; Las frecuencias están en Hz y las cadencias de encendido “on” y apagado “off” están en ms. Rango de frecuencias: [0, 4000) Rango del nivel de ocupado: (-300, 0) Rango de cadencia: [0, 16383]. Seleccione el tono de país "Personalizado" para configurar manualmente el valor del tono de ocupado. Valor predeterminado: f1=480@-50,f2=620@-50,c=500/500
Tono de congestión	Sintaxis: f1=val[@level][,f2=val[@level]],c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]]; Las frecuencias están en Hz y las cadencias de encendido “on” y apagado “off” están en ms. Rango de frecuencias: [0, 4000) Rango del nivel de ocupado: (-300, 0) Rango de cadencia: [0, 16383]. Seleccione el tono de país "Personalizado" para configurar manualmente el valor del tono de ocupado. Valor predeterminado: f1=480@-50,f2=620@-50,c=250/250
Detección PSTN	Haz clic en "Detect" para detectar el tono de ocupado, inversión de polaridad y desconexión por corriente por PSTN. Antes de la detección, por favor asegúrese de que hay más de un canal configurado y funcionando correctamente. Si la detección obtiene un tono de ocupado, la opción "Tono de país" se establece como "Personalizada".

DETECCIÓN PSTN

El UCM6100 proporciona la función de detección PSTN para ayudar a los usuarios detectar el tono de ocupado, Inversión de Polaridad y la desconexión por corriente realizando una llamada desde la línea PSTN a otro destino. La llamada será contestada y durara aproximadamente 1 minuto para realizar la detección. Una vez hecho esto, el resultado de detección se mostrará y podrá ser utilizado para la configuración del UCM6100.

1. Ir a UCM6100 web **GUI-> PBX-> Rutas de llamadas/Básicas-> Troncales analógicas**.
2. Haga clic en la troncal analógica creada para el puerto FXO.
3. En la ventana de diálogo para editar la troncal analógica, vaya a la sección "Configuración de tono" y allí encontrara dos métodos para ajustar el tono de ocupado.

- Tono País. La configuración predeterminada es "Estados Unidos de América (EE.UU.)".
- Detección de PSTN.

***Figura 28*: Configuración de tonos del puerto FXO del UCM6100**

4. Haga clic en "Detectar" para iniciar la detección PSTN.

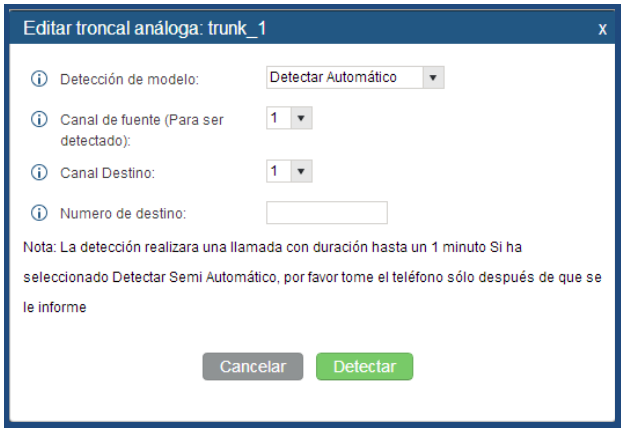

Editar troncal análoga: trunk_1
x
Detección de modelo:
Detectar Automático
Canal de fuente (Para ser detectado):
1
Canal Destino:
1
Numero de destino:
Nota: La detección realizara una llamada con duración hasta un 1 minuto Si ha seleccionado Detectar Semi Automático, por favor tome el teléfono sólo después de que se le informe
Cancelar
Detectar

Figura 29: Detección PSTN para la troncal analógica

- Si hay dos líneas PSTN conectas a los puertos FXO, use la siguiente configuración para la auto detección.

Modelo de Detección: Detección automática.
Canal fuente (para ser detectado): El canal fuente para detección.
Canal destino: El canal para ayudar a detectar. Por ejemplo, el segundo puerto FXO.
Numero de destino: El número que se marcara para la detección. Este número debe ser el número PSTN actual para el puerto FXO utilizado como canal de destino.

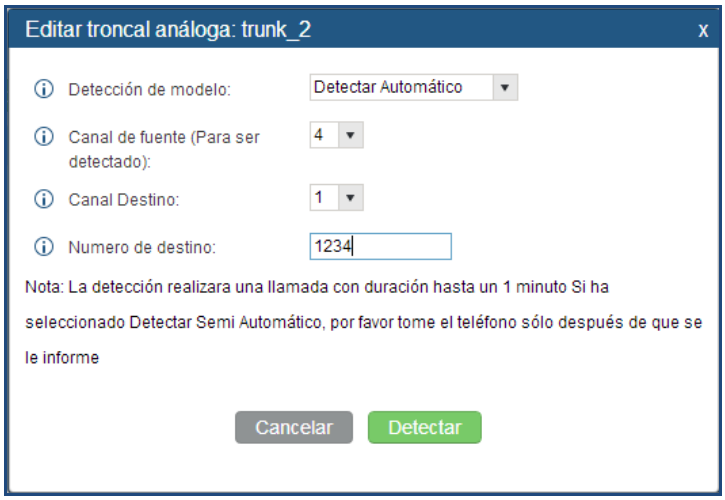

Editar troncal análoga: trunk_2
x
Detección de modelo:
Detectar Automático
Canal de fuente (Para ser detectado):
4
Canal Destino:
1
Numero de destino:
1234
Nota: La detección realizara una llamada con duración hasta un 1 minuto Si ha seleccionado Detectar Semi Automático, por favor tome el teléfono sólo después de que se le informe
Cancelar
Detectar

Figura 30: Detección automática PSTN UCM6100

- Si sólo hay una línea PSTN conectada en un puerto FXO, utilice los siguientes ajustes para la detección automática.

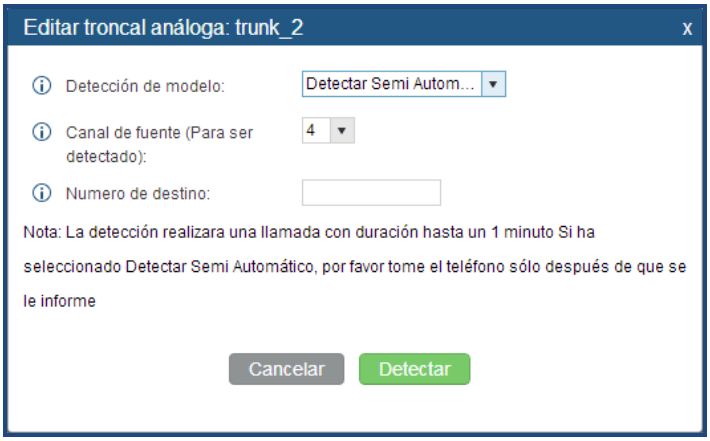

Editar troncal análoga: trunk_2
x
Detección de modelo:
Detectar Semi Autom...
Canal de fuente (Para ser detectado):
4
Numero de destino:
Nota: La detección realizara una llamada con duración hasta un 1 minuto Si ha seleccionado Detectar Semi Automático, por favor tome el teléfono sólo después de que se le informe
Cancelar
Detectar

Figura 31: Detección semi-automática PSTN del UCM6100

Modelo de Detección: Detección automática.
Canal fuente (para ser detectado): El canal fuente para detección.
Canal destino: El canal para ayudar a detectar. Por ejemplo, el segundo puerto FXO.
Numero de destino: El número que se marcara para la detección. Este número debe ser el número PSTN actual para el puerto FXO utilizado como canal de destino.

5. Haga clic en "Detectar" para comenzar la detección. El canal de origen iniciará una llamada al número de destino. Para la "detección automática", la llamada será automáticamente respondida. Para la "Detección semiautomática", la UCM6100 web GUI mostrará una notificación del sistema para indícale al usuario cuando debe contestar o colgar la llamada para terminar el proceso de detección exitosamente.
6. Una vez hecho esto, el resultado detectado será mostrado a usuarios para que guarden los cambios en la detección como la configuración actual UCM6100.

Tabla 24: Detección PSTN para la troncal analógica

Modelo de la detección	Seleccione "Detección automática" o "Detección Semiautomática" para la detección PSTN. • Detección automática Por favor asegúrese de que dos o más líneas están conectadas al UCM6100 y en estado de reposo antes de iniciar la detección. Durante la detección, un canal se utiliza como el llamante (canal de origen) y el otro canal se utiliza como destinatario de la llamada (canal de destino). El UCM6100 controlará la llamada para ser respondida y colgada entre llamante (Canal de origen) y el destinatario de la llamada (Canal de destino) para finalizar la detección. • Detección semiautomática La Detección semiautomática requiere contestar o colgar la llamada manualmente. Por favor, asegúrese de una línea está conectado a la UCM6100 y en estado de reposo antes de iniciar la detección. Durante la detección, el canal de origen se utilizará como el llamante y enviara la llamada al número de destino configurado. Los usuarios necesitaran seguir las instrucciones en la interfaz Web para ayudar a terminar la detección. • Por defecto es " Detección semiautomática".
Canal de origen	Seleccione el canal para ser detectado
Canal de destino	Seleccione el canal que ayudara a la detección cuando es usada la “Detección automática”.
Numero de destino	Configure el número que será llamado para ayudar a la detección cuando es usada la “Detección semiautomática”.

Nota:
El proceso de detección PSTN mantendrá una llamada durante aproximadamente 1 minuto.
Si "se utiliza la detección semiautomática", por favor conteste la llamada sólo después que sea informado por la interfaz de usuario del sistema web.
Una vez que la detección se realiza correctamente, los parámetros detectados como "tono de ocupado", "Inversión de Polaridad" y "Desconexión por corriente" de la PSTN se introducirán en los campos correspondientes de la configuración de las troncales analógicas.

TRONCALES VOIP

Las trocales pueden ser configuradas en el UCM6100 bajo la pagina del GUI Web**->PBX->Rutas de llamadas/básicas->Troncales VoIP**, una vez creadas las troncales VoIP serán mostradas con el nombre del proveedor, tipo, nombre de host/IP, nombre de usuario y las opciones para editar y borrar la troncal.

- Haga clic en "Crear nueva troncal SIP/IAX" para agregar una nueva trocal VoIP.
- Haga clic en el icono para configurar los parámetros detallados de la troncal VoIP.
- Haga clic en el icono para borrar la troncal VoIP.

Las opciones de las troncales VoIP son mostradas en la siguiente tabla.

Tabla 25: Parámetros de configuración de las troncales VoIP

Crear nueva troncal SIP/IAX	
Tipo	Seleccione el tipo de troncal VoIP. • Trocal SIP • Registro de troncal SIP • Troncal IAX • Registro de troncal IAX
Nombre del proveedor	Configure una etiqueta única para identificar esta troncal cuando aparece en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre del Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la trocal VoIP.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario para registrar la troncal de un proveedor cuando se selecciona "Registro de troncal SIP" o "Registro de trocal IAX".
Contraseña	Introduzca la contraseña para registrar la troncal de un proveedor cuando se selecciona "Registro de troncal SIP" o "Registro de troncal IAX".

ID de autenticación	Introduzca el ID de autenticación para la troncal tipo "Registro de Trocal".
Proxy de salida	Introduzca la dirección IP o URL del proxy de salida cuando se usa "Registro de troncal SIP".
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de esta troncal (Solo para troncal SIP). La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI->**CDR**->**Archivos grabados**.
Parámetros configuración de la troncal SIP	
Nombre del proveedor	Configure el nombre del proveedor de la troncal VoIP. Esta es una etiqueta única para identificar la troncal cuando se muestra en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre de Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la trocal VoIP.
Transporte	Configure el protocolo de transporte SIP para ser usado en esta troncal. La configuración predeterminada es "Todos - UDP Primario". • Solo UDP • Solo TCP • Solo TLS • Todos - UDP Primario: UDP es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte SIP están disponibles. • Todos - TCP primario: TCP es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte SIP están disponibles. • Todos - TLS primario: TLS es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte están disponibles.
Keep Trunk CID	Si esta activado, El caller ID del troncal no será sustituido por el Caller ID de las extensiones cuando las extensiones tienen un caller ID configurado. Por defecto esta "Activado".
Identificador de llamadas (Caller ID)	Configure el Caller ID. Este es el número que intentara usar la troncal para realizar llamadas salientes. Para algunos proveedores, puede que no sea posible establecer el Caller ID con esta opción y esta opción será ignorada. Al realizar llamadas salientes, las siguientes reglas se utilizan para determinar qué Caller ID se utilizará si es que existen: • El CallerID configurado para la extensión será buscado primero. • Si no hay Caller ID configurado para la extensión, El caller ID configurado para la troncal será usado. • Si los dos anteriores fallan, El caller ID definido en "Caller ID global" en el GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**General** será usado.

Nombre de Caller ID	Configure el nombre de la persona que llama que se mostrará cuando la extensión no tiene nombre de Caller ID configurado.
Preferencia de códec	Seleccione los códec de audio y video VoIP. Los códec : PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de esta troncal. La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI->**CDR**->**Archivos grabados**.
Modo DID	Configure dónde obtener la ID de destino de una llamada entrante SIP, desde SIP Request-line o To-header. El valor predeterminado se establece en "Request-line".
Activar SIP PING (Qualify)	Si esta activo, el UCM6100 Enviara regularmente mensajes SIP OPTIONS al dispositivo para verificar si aun esta online. Por defecto es "No".
Tiempo de espera Qualify	Cuando "Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el tiempo de espera (en ms) para el mensaje SIP Qualify. Si no se recibe ninguna respuesta dentro del tiempo de espera, el dispositivo se considera fuera de línea. El valor predeterminado es 1000 ms.
Frecuencia Qualify	Cuando " Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el intervalo (en segundos) del mensaje SIP OPTIONS para que el dispositivo verifique si el equipo se encuentra conectado. El valor predeterminado es 60 segundos.
Detección de FAX	Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada y enviar el FAX recibido a la dirección de email predeterminada en la pagina de configuraciones de FAX bajo el GUI Web->PBX->Opciones internas->Fax/T.38. **Nota:** Si esta activado, Fax Pass-through no podrá ser usado.
SRTP	Active SRTP para la troncal VoIP. La configuración "No".
Activar sincronización LDAP	Si está activado, el UCM6100 local proporcionara y actualizara automáticamente los contactos LDAP locales para las troncales SIP del UCM6100. A fin de asegurar la sincronización exitosa, el UCM6100 remoto también necesita activar esta opción en la troncal SIP. La configuración predeterminada es "No".
Contraseña de sincronización LDAP	Esta es la contraseña utilizada para el cifrado de archivos de contactos LDAP y descifrado durante el proceso de sincronización LDAP. La contraseña debe ser la misma en ambos UCM6100 para asegurar la sincronización exitosa.
Puerto de sincronización	Configurar el puerto TCP usado para la función de sincronización LDAP

LDAP	entre las dos troncales del los UCM6100.
Regla de salida LDAP	Especifique una regla de salida para la función de sincronización LDAP. El UCM6100 modificará automáticamente los contactos remotos mediante la adición de prefijos analizado de esta regla.
Prefijo marcado LDAP	Especifique el prefijo de función de sincronización LDAP. El UCM6100 modificará automáticamente los contactos remotos mediante la adición de este prefijo.
Parámetros configuración de registro de troncal SIP	
Nombre del proveedor	Configure el nombre del proveedor de la troncal VoIP. Esta es una etiqueta única para identificar la troncal cuando se muestra en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre de Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la trocal VoIP.
Transporte	Configure el protocolo de transporte SIP para ser usado en esta troncal. La configuración predeterminada es "Todos - UDP Primario". • Solo UDP • Solo TCP • Solo TLS • Todos - UDP Primario: UDP es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte SIP están disponibles. • Todos - TCP primario: TCP es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte SIP están disponibles. • Todos - TLS primario: TLS es el protocolo de transporte primario cuando todos los otros métodos de transporte están disponibles.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para registrar la trocal del proveedor.
Contraseña	Ingrese la contraseña para registrar la trocal del proveedor
ID de Autenticación	Este es el ID de autenticación para que el UCM6100 se registre en la troncal si lo requiere el proveedor. Si no se especifica, el nombre CallerID será enviado para la autenticación.
Preferencia de códec	Seleccione los códec de audio y video VoIP. Los códec : PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p
Dominio SIP From	Configure el nombre dominio actual de donde viene la extensión. Esto puede ser usado para sustituir el encabezado SIP From. Por ejemplo, "trunk.ucm6100.provider.com" Es el dominio From en la cabecera SIP From: sip:1234567@trunk.ucm6100.provider.com.
Usuario SIP From	Configure el nombre de usuario actual de la extensión. Esto puede ser

	usado para sustituir la cabecera SIP From. Hay casos en los que hay un único ID de registro (solo para troncales) con múltiples DIDs. Por ejemplo, "1234567" es el usuario SIP From en la cabecera From: sip:1234567@trunk.ucm6100.provider.com.
Soporte de proxy de salida	Seleccione para activar el proxy de salida en esta troncal. La configuración predeterminada es "No".
Proxy de salida	Cuando está habilitado el soporte de proxy de salida, ingrese la dirección IP o URL del proxy de salida cuando se usa "Registro de troncal SIP".
Grabación automática	Activa la grabación automática de las llamadas de esta troncal. La configuración predeterminada es desactivada. Los archivos grabados pueden ser accedidos bajo el web GUI->**CDR**->**Archivos grabados**.
Modo DID	Configure dónde obtener la ID de destino de una llamada entrante SIP, desde SIP Request-line o To-header. El valor predeterminado se establece en "Request-line".
Activar SIP PING (Qualify)	Si esta activo, el UCM6100 Enviara regularmente mensajes SIP OPTIONS al dispositivo para verificar si aun esta online. Por defecto es "No".
Tiempo de espera Qualify	Cuando "Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el tiempo de espera (en ms) para el mensaje SIP Qualify. Si no se recibe ninguna respuesta dentro del tiempo de espera, el dispositivo se considera fuera de línea. El valor predeterminado es 1000 ms.
Frecuencia Qualify	Cuando " Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el intervalo (en segundos) del mensaje SIP OPTIONS para que el dispositivo verifique si el equipo se encuentra conectado. El valor predeterminado es 60 segundos.
Detección de FAX	Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada y enviar el FAX recibido a la dirección de email predeterminada en la pagina de configuraciones de FAX bajo el GUI Web->PBX->Opciones internas->Fax/T.38. **Nota:** Si esta activado, Fax Pass-through no podrá ser usado.
SRTP	Active SRTP para la troncal VoIP. La configuración "No".
Parámetros de configuración de la troncal IAX	
Nombre del proveedor	Configure el nombre del proveedor de la troncal VoIP. Esta es una etiqueta única para identificar la troncal cuando se muestra en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre de Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la trocal VoIP.

Keep Trunk CID	Si esta activado, El caller ID del troncal no será sustituido por el Caller ID de las extensiones cuando las extensiones tienen un caller ID configurado. Por defecto esta "Activado".
Identificador de llamadas (Caller ID)	Configure el Caller ID. Este es el número que intentara usar la troncal para realizar llamadas salientes. Para algunos proveedores, puede que no sea posible establecer el Caller ID con esta opción y esta opción será ignorada. Al realizar llamadas salientes, las siguientes reglas se utilizan para determinar qué Caller ID se utilizará si es que existen: • El CallerID configurado para la extensión será buscado primero. • Si no hay Caller ID configurado para la extensión, El caller ID configurado para la troncal será usado. • Si los dos anteriores fallan, El caller ID definido en "Caller ID global" en el GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**General** será usado.
Nombre de Caller ID	Configure el nombre de la persona que llama que se mostrará cuando la extensión no tiene nombre de Caller ID configurado.
Preferencia de códec	Seleccione los códec de audio y video VoIP. Los códec : PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p
Activar SIP PING (Qualify)	Si esta activo, el UCM6100 Enviara regularmente mensajes SIP OPTIONS al dispositivo para verificar si aun esta online. Por defecto es "No".
Tiempo de espera Qualify	Cuando "Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el tiempo de espera (en ms) para el mensaje SIP Qualify. Si no se recibe ninguna respuesta dentro del tiempo de espera, el dispositivo se considera fuera de línea. El valor predeterminado es 1000 ms.
Frecuencia Qualify	Cuando " Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el intervalo (en segundos) del mensaje SIP OPTIONS para que el dispositivo verifique si el equipo se encuentra conectado. El valor predeterminado es 60 segundos.
Detección de FAX	Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada y enviar el FAX recibido a la dirección de email predeterminada en la pagina de configuraciones de FAX bajo el GUI Web->PBX->Opciones internas->Fax/T.38. **Nota:** Si esta activado, Fax Pass-through no podrá ser usado.
Parámetros configuración de registro de troncal IAX	
Nombre del proveedor	Configure el nombre del proveedor de la troncal VoIP. Esta es una etiqueta

	única para identificar la troncal cuando se muestra en las reglas de llamadas salientes y en las reglas de llamadas entrantes, etc.
Nombre de Host	Configure la dirección IP o URL para el servidor de los proveedores de la trocal VoIP.
Keep Trunk CID	Si esta activado, El caller ID del troncal no será sustituido por el Caller ID de las extensiones cuando las extensiones tienen un caller ID configurado. Por defecto esta "Activado".
Identificador de llamadas (Caller ID)	Configure el Caller ID. Este es el número que intentara usar la troncal para realizar llamadas salientes. Para algunos proveedores, puede que no sea posible establecer el Caller ID con esta opción y esta opción será ignorada. Al realizar llamadas salientes, las siguientes reglas se utilizan para determinar qué Caller ID se utilizará si es que existen: • El CallerID configurado para la extensión será buscado primero. • Si no hay Caller ID configurado para la extensión, El caller ID configurado para la troncal será usado. • Si los dos anteriores fallan, El caller ID definido en "Caller ID global" en el GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**General** será usado.
Nombre de Caller ID	Configure el nombre de la persona que llama que se mostrará cuando la extensión no tiene nombre de Caller ID configurado.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario para registrar la trocal del proveedor.
Contraseña	Ingrese la contraseña para registrar la trocal del proveedor
Preferencia de códec	Seleccione los códec de audio y video VoIP. Los códec : PCMU, PCMA, GSM, G.726, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p.
Activar SIP PING (Qualify)	Si esta activo, el UCM6100 Enviara regularmente mensajes SIP OPTIONS al dispositivo para verificar si aun esta online. Por defecto es "No".
Tiempo de espera Qualify	Cuando "Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el tiempo de espera (en ms) para el mensaje SIP Qualify. Si no se recibe ninguna respuesta dentro del tiempo de espera, el dispositivo se considera fuera de línea. El valor predeterminado es 1000 ms.
Frecuencia Qualify	Cuando " Activar SIP PING (Qualify)" está ajustado a "Sí", configure el intervalo (en segundos) del mensaje SIP OPTIONS para que el dispositivo verifique si el equipo se encuentra conectado. El valor predeterminado es 60 segundos.
Detección de FAX	Active para detectar la señal de FAX desde la troncal durante una llamada y enviar el FAX recibido a la dirección de email predeterminada en la pagina

	de configuraciones de FAX bajo el GUI Web->PBX->Opciones internas->Fax/T.38. **Nota:** Si esta activado, Fax Pass-through no podrá ser usado.

Marcación directa al exterior (DOD)

El UCM6100 ofrece Marcación directa al exterior (DOD), que es un servicio de una empresa de telefonía local (o carrier local) que permite a los abonados dentro del sistema de la PBX de una empresa conectarse a líneas exteriores directamente.

Ejemplo de como se usa el DOD:

La empresa ABC tiene una troncal SIP. Esta troncal SIP tiene 4 DIDs asociados a la misma. El número principal de la oficina se en-ruta a una operadora automática. Los otros tres números son líneas directas a usuarios específicos de la empresa. En el momento que un usuario realiza una llamada saliente su identificador de llamadas aparece como el número de la oficina principal. Esto produce un problema, ya que el CEO quiere que sus llamadas vayan a su línea directa. Esto se puede lograr mediante la configuración de DOD para la extensión del CEO.

Pasos para configurar DOD en la UCM:

1. Para configurar el DOD vaya al web GUI del **UCM6100->PBX->Rutas de llamadas/básicas->Troncal VoIP.**
2. Haga clic en para acceder a las opciones de DOD para la troncal SIP seleccionada.
3. Haga clic en “Crear nuevo DOD”Para comenzar su configuración del DOD.
4. Para “Numero DOD” ingrese uno de los números (DIDs) desde su proveedor de troncal SIP. En el ejemplo anterior la empresa ABC recibió 4 DID de su proveedor. ABC ingresara un numero para la línea directa del CEO.
5. Seleccione una extensión desde la lista de “Extensiones disponibles”. Los usuarios tienen la opción de seleccionar más de una extensión. En este caso, La Compañía ABC desea seleccionar solo la extensión del CEO. Después hacer la selección, Haga clic en el botón para mover la extensión a la lista de “Extensiones seleccionadas”.

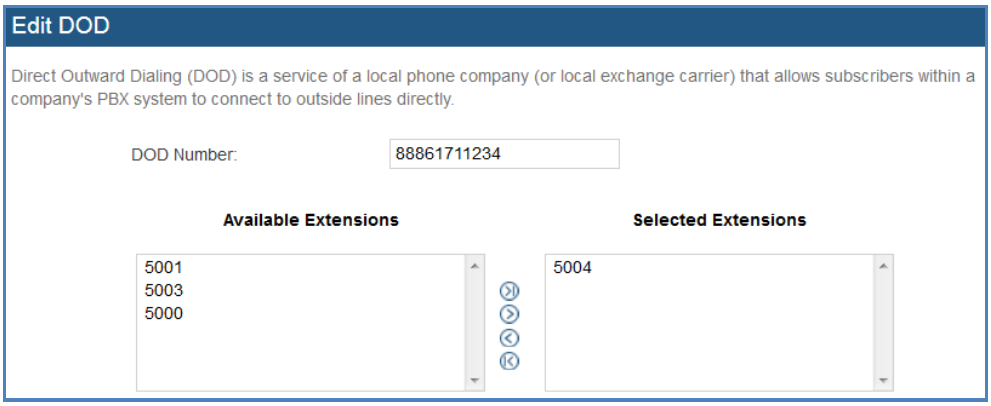

Edit DOD
Direct Outward Dialing (DOD) is a service of a local phone company (or local exchange carrier) that allows subscribers within a company's PBX system to connect to outside lines directly.
DOD Number:
88861711234
Available Extensions
Selected Extensions
5001
5003
5000
5004

Figura 32: Selección de extensión DOD

6. Haga clic en “Guardar” en la parte inferior.

Una vez completado, el usuario volverá a la página de edición del DOD que muestra todas las extensiones que se asocian a un DOD particular.

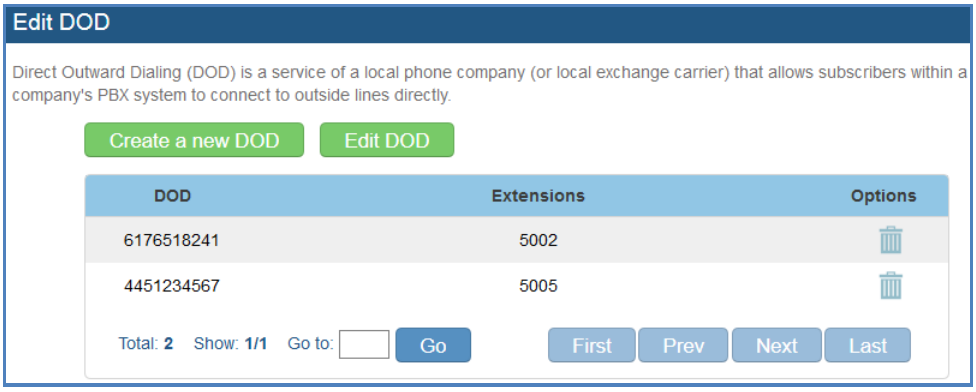


Figura 33: Editar DOD

RUTAS SALIENTES

En el UCM6100, una regla de llamadas saliente puede ser configurada con un patrón específico para usar una tronca de acuerdo al patrón marcado. Esto permite diferentes patrones para ser marcados a través de diferentes troncales (Ejemplo., "Local" el digito 7 marcar a través de un FXO mientras que "Larga distancia" Digito 10 marcara a través de una troncal SIP de bajo costo). Los usuarios también pueden configurar una trocal de respaldo en el caso de que la troncal principal falle.

Ir al GUI Web->**PBX**->**Rutas de llamadas/Básicas**->**Rutas salientes** para agregar o editar una regla de llamadas salientes.

Haga clic en agregar "Crear nueva regla de salida" para agregar una nueva regla de salida.

- Haga clic en el icono para editar la ruta de salida.
- Haga clic en el icono para borrar la ruta de salida.
- Haga clic en para mover la ruta de salida hacia abajo/arriba para organizar la prioridad de las reglas de salida. La regla de salida que aparece en la parte superior tiene una prioridad más alta. Cuando el patrón de marcado coincide con dos o más reglas de salida (por ejemplo, el mismo patrón se configura para 2 troncales diferentes, o el numero marcado 1000 coincide con el patrón 1xxx de la troncal 1 y el patrón 100x para la troncal 2), la lista en la parte superior será utilizado.

Tabla 26: Parámetros de configuración de las rutas de salida

Nombre de la regla de llamada	Configure el nombre de la regla de llamada (Ejemplo., local, larga distancia, y etc). Letras, dígitos, _ y – son permitidos.
Patrón	• Todos los patrones tiene el prefijo "_". • Caracteres especiales: X: Cualquier digito desde el 0 al 9. Z: Cualquier digito desde el 1 al 9. N: Cualquier digito desde el 2 al 9. ".": Comodín. Coincidencias con uno o más caracteres. "!": Comodín. Coincidir con cero o más caracteres inmediatamente. Ejemplo:

	[12345-9]: Cualquier digito desde el 1 al 9.
Nivel de privilegio	Seleccione el nivel de privilegio para la regla de salida. • Internas: El nivel mas bajo, todos los usuarios pueden usar esta regla. • Local: Usuarios con nivel Local, Nacional, o International son permitidos para usar esta regla. • Nacional: Los usuarios con el nivel nacional o Internacional se les permite usar esta regla. • Internacional: Es el nivel mas alto. Solo los usuarios con el nivel nacional pueden usar esta regla. • La configuración predeterminada es "International". Por favor, sea consciente de los riesgos potenciales de seguridad al utilizar el nivel "interno", lo que significa que todos los usuarios pueden utilizar esta regla de salida al marcar desde el tronco.
Contraseña	Configure la contraseña para que los usuarios puedan usar esta regla cuando realizan llamadas salientes.
Enviar esta llamada a través de la troncal	
Usar troncal	Seleccione la troncal para usar la regla de salida
Remover	Permite al usuario especificar el número de dígitos que serán eliminados desde el principio del número marcado antes de que la llamada sea enviada a través de la troncal seleccionada. Ejemplo: Los usuarios pueden marca el 9 como primer digito para una llamada de larga distancia. Sin embargo, el 9 no debe ser enviado a través de las líneas analógicas y líneas PSTN. En este caso, el primero digito debe ser eliminado antes que la llamada sea enviada.
Anteponer	Especifique los dígitos que se agregaran antes de que la llamada sea enviada a través de la troncal. Esas cifras se agregaran después de que se hayan eliminado los números de la regla remover.
Usar troncal de respaldo (FailOver)	
Troncal de respaldo (FailOver)	Las troncales de respaldo pueden ser usadas para asegurarse que llamadas pasaran a través de una ruta alternativa, cuando la troncal primaria esta ocupada o no esta disponible. Si “ Usar trocal de respaldo” esta activada y “Troncal de respaldo” esta definida, las llamadas que no puedan ser enviadas a través de la troncal principal tendrán una segunda troncal para salir. Ejemplo:

	La troncal principal de un usuario es una troncal VoIP y desea usar la PSTN cuando la troncal VoIP no esta disponible. La troncal PSTN puede ser configura como troncal de respaldo de la trocal de VoIP
Remover	Permite al usuario especificar el número de dígitos que serán eliminados desde el principio del número marcado antes de que la llamada sea enviada a través de la troncal seleccionada. Ejemplo: Los usuarios pueden marca el 9 como primer digito para una llamada de larga distancia. Sin embargo, el 9 no debe ser enviado a través de las líneas analógicas y líneas PSTN. En este caso, el primero digito debe ser eliminado antes que la llamada sea enviada.
Anteponer	Especifique los dígitos que se agregaran antes de que la llamada sea enviada a través de la troncal. Esas cifras se agregaran después de que se hayan eliminado los números de la regla remover.

RUTAS DE ENTRANTES

Las rutas entrantes pueden ser configuradas desde el GUI Web->**PBX**->**Rutas de llamadas/Básicas**->**Rutas entrantes**.

- Haga Clic en "Crear nueva regla de entrada" para agregar una nueva regla de entrada.
- Haga clic en "Patrón DID" para configurar el patrón DID de la regla de entrada.
- Haga clic en "Lista negra" para configurar la lista negra de todas las rutas de entrada.
- Haga clic en para editar la ruta de entrada.
- Haga clic en para borrar la ruta de entrada.

CONFIGURACIONES DE REGLAS ENTRANTES

Tabla 27: Parámetros de configuración de reglas entrantes

Troncales	Seleccione la troncal para configurar la regla de entrada
Patrón DID	• Todos los patrones llevan el prefijo "_". • Caracteres especiales: X: Cualquier digito desde el 0 al 9. Z: Cualquier digito desde el 1 al 9. N: Cualquier digito desde el 2 al 9.

	"."": Comodín. Coincidencias de uno o más caracteres. "!": Comodín. Coincide con cero o más caracteres. Ejemplo: [12345-9]: Cualquier digito desde el 1 al 9.
Nivel de privilegio	Seleccione el nivel de privilegio para la regla de salida. • Internas: El nivel mas bajo, todos los usuarios pueden usar esta regla. • Local: Usuarios con nivel Local, Nacional, o International son permitidos para usar esta regla. • Nacional: Los usuarios con el nivel nacional o Internacional se les permite usar esta regla. • Internacional: Es el nivel mas alto. Solo los usuarios con el nivel nacional pueden usar esta regla. Esta configuración se utiliza para establecer el nivel de permiso de la trocal saliente cuando las llamadas entrantes marcan hacia fuera a través de una troncal en el UCM6100. Por lo general es utilizado sólo cuando el "destino predeterminado" se establece en "Por DID".
Destino predeterminado	Seleccione el destino predeterminado para las llamadas entrantes. • Extensión • Correo de voz de las extensión • Cola de llamadas • Grupo de timbrado • Código de acceso al correo de voz • Fax • Operador • Colgar • Congestión • Por DID (Solo para troncales VoIP) Cuando se utiliza "Por DID", el UCM6100 buscará el destino basándose en el número marcado, lo que podría ser extensiones locales, conferencias, cola de llamadas, grupo grupos de timbrado, Voceo/ grupo de intercom, IVR, grupos de correo de voz y extensiones de FAX como se haya configurado en "destino DID" en la ventana de configuración "Características DID". Si el número marcado coincide con el patrón de DID, la llamada será redirigida
Condición de tiempo	
Hora de inicio	Seleccione la hora de inicio “Hora:minutos” para que la troncal use esta regla

Hora de finalización	Seleccione la hora de finalización “Hora:minutos” para que la troncal use esta regla.
Día	Seleccione "Por semana" o "Por Día" y especifique la fecha para que la troncal use esta regla de entrada.
Semana	Seleccione el día de la semana para utilizar la regla de entrada.
Destino predeterminado	Seleccione el destino predeterminado para las llamadas entrantes. • Por DID (Solo para troncales VoIP) Cuando se utiliza "Por DID", el UCM6100 buscará el destino basándose en el número marcado, lo que podría ser extensiones locales, conferencias, cola de llamadas, grupo grupos de timbrado, Voceo/ grupo de intercom, IVR, grupos de correo de voz y extensiones de FAX como se haya configurado en "destino DID" en eb la venta de configuración "Características DID". Si el número marcado coincide con el patrón de DID, la llamada será redirigida. • Extensión • Correo de voz de las extensión • Cola de llamadas • Grupo de timbrado • Código de acceso al correo de voz • Fax • Operador • Colgar • Congestión • Por DID
Patrón DID	
Marcar por troncal	Si esta activado, los usuarios externos pueden sacar llamadas por DID a través de las troncales de entrada. La configuración predeterminada es No.
Destino por DID	Seleccione el destino por DID. Solo la categoría seleccionada puede ser alcanzada por el DID usando la regla de llamadas entrantes. • Extensión de usuario. Esta de forma predeterminada • Conferencia • Cola de llamadas • Grupo de timbrado • Grupo de Voceo/Intercom

CONFIGURACIONES DE LA LISTA NEGRA

En el UCM6100, La lista negra es soportada para todas las rutas de llamadas entrantes. Los usuarios pueden activar la función de lista negra y administrarla haciendo clic en "Lista negra".

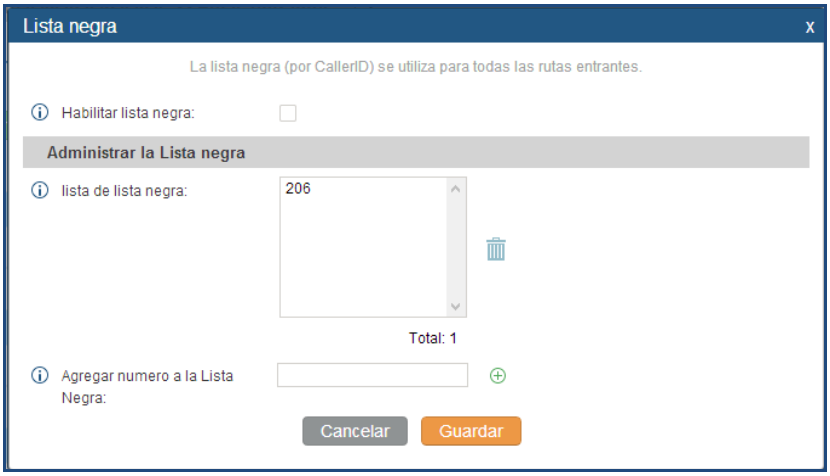


Figura 34: Configuración de la lista negra

- Seleccione la casilla de verificación "Activar la lista negra" para activar la función de lista negra para las rutas de entrada. La lista negra esta desactivada de forma predeterminada.
- Ingrese un numero en el campo "Agregar numero a la lista negra" y haga clic en ⊕ para agregarlo a la lista negra.
- Para eliminar un numero de la lista negra, seleccione el numero en "Lista negra" y haga clic en 🗑.

Nota:

Los usuarios también pueden agregar un número a la lista negra o eliminar un número de la lista negra, marcando el código de la función para "Agregar a la lista negra" y "Eliminar de lista negra" desde una extensión. El código de función se puede configurar bajo el GUI Web**-> PBX->Opciones internas-> Códigos de función**.

PUENTE DE CONFERENCIA

El UCM6100 soporta puentes de conferencia y permite usar múltiples puentes de conferencia a la misma vez:

- El UCM6102/6104 soporta hasta 3 puentes de conferencia que permite hasta 25 participantes de forma simultáneos IP o PSTN.
- El UCM6108/6116 soporta hasta 6 puentes de conferencia que permite hasta 32 participantes simultáneos IP o PSTN.

Las configuraciones del los puentes de conferencia puedes ser accedidas a través del GUI Web **->PBX->Funciones de llamadas->Conferencia.** En esta página, los usuarios pueden crear, editar, ver, invitar, administrar los participantes y eliminar puentes de conferencia. El estado de puente de conferencia y las grabaciones de los puentes de conferencias (si la grabación está activada) también serán mostrados en esta pagina.

CONFIGURACIONES DEL PUENTE DE CONFERENCIA

- Haga clic en "Crear nuevo salón de conferencia" para agregar un nuevo puente de conferencia.
- Haga clic en para editar el puente de conferencia.
- Haga clic en para borrar el puente de conferencia.

Tabla 28: Parámetros de configuraciones del puente de conferencia

Extensión	Configure el número del salón de la conferencia para que los usuarios puedan marcarlo e ingresar al salón de conferencia.
Contraseña	Cuando se configura, los usuarios que deseen participar en la conferencia deben ingresar la contraseña antes de acceder al puente de conferencia. **Nota:** • Si el "Modo Público" está activado, la contraseña no es necesaria para unirse al puente de la conferencia por lo que este campo no es válido. • La contraseña debe tener al menos 4 caracteres.
Contraseña de administrado	Configure la contraseña para ingresar al puente de conferencia como

	administrador. El administrador de la conferencia puede administrar la llamada de conferencia través del IVR (si "Activar el menú de llamadas" está activado), así como invitar a otros participantes a unirse a la conferencia marcando el número "0" (permisos necesarios del participante invitado) o "1" (no se requiere permiso para el participante invitado) durante la conferencia telefónica. Nota: • Si el "Modo Público" está activado, la contraseña no es necesaria para unirse al puente de la conferencia por lo que este campo no es válido. • La contraseña debe tener al menos 4 caracteres.
Activar el menú de llamadas	Si esta activada, el participante de la conferencia podría presionar la tecla * para acceder al menú de puente de conferencia. La configuración predeterminada es "No".
Grabar conferencia	Si está activado, la llamada en este puente de la conferencia será grabada automáticamente en un archivo de formato .wav. Todos los archivos grabados serán mostrados y en la pagina del puente de conferencia. La configuración predeterminada es "No".
Modo silencio	Si esta activado, Cuando un usuario ingrese o deje el puente de conferencia no se reproducirá ninguna notificación. Por defecto es "No". **Nota:** "Modo silencio" y "Anunciar a las personas que llaman" no pueden ser activados al mismo tiempo.
Esperar al administrador	Si está activado, los participantes no se escucharan entre si, hasta que el administrador de la conferencia ingrese a la conferencia. La configuración predeterminada es "No". **Nota:** Si el "Modo silencio" está activado, el mensaje de voz de "Espere por el administrador" no será reproducido.
Activar usuario invitado	Si está activado, los usuarios pueden invitar a otros participantes a unirse a la conferencia marcando el número "0" (permisos necesarios del participante invitado) o "1" (no se requiere permiso para el participante invitado) durante la conferencia telefónica. La configuración predeterminada es “No”

	Nota: Administrador de la Conferencia siempre puede invitar a otros usuarios sin activar esta opción.
Anunciar a las personas que llaman	Si esta activada, la personas que ingresen al puente de conferencia serán anunciados al resto de los participantes. La configuración predeterminada es "No". **Nota:** "Modo silencio" y "Anunciar a las personas que llaman" no pueden ser activados al mismo tiempo.
Modo publico	Si está activado, no se requerirá la autenticación al unirse a la llamada de conferencia. La configuración predeterminada es "Sí".
Reproducir música de espera para el primer participante	Si esta activado, El UCM6100 reproducirá música de espera al primer participante en el puente de conferencia hasta que ingrese otro usuario. La configuración predeterminada es "No".
Omitir autenticación cuando se invite a los usuarios a través de la troncal de la interfaz Web	Si esta activado, Cuando se invitan usuarios al puente de conferencia a través del GUI Web omitirá la solicitud de la contraseña para ingresar. La configuración predeterminada es "No".

UNIRSE A LA CONFERENCIA TELEFÓNICA

Los usuarios pueden marcar la extensión del puente de conferencia para unirse a la conferencia. Si se requiere una contraseña, introduzca la contraseña para entrar en la conferencia como un usuario normal, o introduzca la contraseña de administrador para unirse a la conferencia como administrador.

INVITAR A OTROS PARTICIPANTES A UNIRSE AL PUENTE DE CONFERENCIA

Cuando se usa un puente de conferencia en el UCM6100. Hay dos formas de invitar a otros participantes a unirse al puente conferencia.

- Invitar a través del GUI Web.

Para cada puente de conferencia en el UCM6100 GUI Web->**PBX**->**Funciones de llamadas**->**Conferencia**, hay un icono para la opción de "Invitar a un participante". Haga clic en el y escriba el numero del participante que desea invitar. Luego haga clic en "Agregar".
Una llamada será enviada a este número para ingresarlo al puente de conferencia.

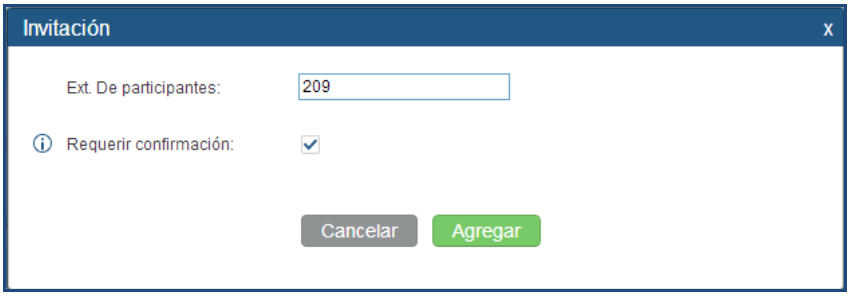


Figura 35: Invitación a la conferencia desde el GUI Web

- Invitar marcado 0 o 1 durante la conferencia

Un participante en la conferencia puede invitar a otras partes a conferencia marcando desde el teléfono durante la llamada de conferencia. Por favor, asegúrese de que la opción "Activar usuario invitado" está activada en el puente de conferencia. Introduzca 0 o 1 durante la conferencia telefónica. Siga las instrucciones de voz para ingresar el número de la persona que desea invitar. Una llamada será enviada a este número para ingresarlo a la conferencia.

0: Si es ingresado 0 para invitar a otro participante, Una vez el participante responda la llamada de invitación, se le solicitara el permiso para "aceptar" o "rechazar" la invitación antes de unirse a la conferencia.
1: Si es ingresado 1 para invitar a otro participante, ninguna notificación de permiso será solicitado a la parte invitada.

Nota:
El administrador de la Conferencia siempre puede invitar a otros participantes desde el teléfono durante la llamada de conferencia introduciendo 0 o 1. Para ingresar a un puente de conferencia como administrador, introduzca la contraseña de administrador cuando se ingresa a la conferencia. Un puente de conferencia puede tener varios administradores.

DURANTE LA CONFERENCIA

Durante la llamada de conferencia, los usuarios pueden administrar la conferencia desde web GUI o IVR.

- Administrar las llamadas de conferencia desde el GUI Web.

Ingrese en el GUI Web durante la llamada de conferencia, y vaya a la página de conferencia, aquí los participantes de cada puente de conferencia serán mostrados.

1. Haga clic en icono para sacara un participante de la conferencia.

2. Haga clic en icono para silenciar a un participante.
3. Haga clic en icono para bloquear el puente de conferencia para que no puedan ingresar más participantes.
4. Haga clic en el icono para invitar a otros participantes a unirse al puente de conferencia.

- Administrar la llamada de conferencia desde el IVR.

Sí "Activar el menú de llamada" Esta activado los participantes puentes ingresar * para ingresar al menú del IVR de la conferencia. Por favor vea las opciones mostradas en la siguiente tabla.

Tabla 29: Menú del IVR de la conferencia

Menú del IVR de la conferencia del administrador	
1	Activar o desactivar su audio.
2	Bloquear o desbloquear el puente de conferencia.
3	Sacar
4	Disminuir el volumen del puente de conferencia.
6	Incrementar el volumen del puente de conferencia.
7	Disminuir su volumen.
9	Incrementar su volumen.
8	Más opciones. • 1: Lista de todos los usuarios que están actualmente en la conferencia • 2: Saque a todos los participantes que no son administrador de la conferencia. • 3: Activar o desactivar el audio de todos los participantes que no son administrador. • 4: Grabar la llamada se conferencia. • 8: Salir del menú y regresar a la conferencia.
Menú del IVR de la conferencia para los usuarios	
1	Activar o desactivar su audio.
4	Disminuir el volumen del puente de conferencia.
6	Incrementar el volumen del puente de conferencia.
7	Disminuir su volumen.
9	Incrementar su volumen.
8	Salir del menú y regresar a la conferencia

⚠ **Nota:**

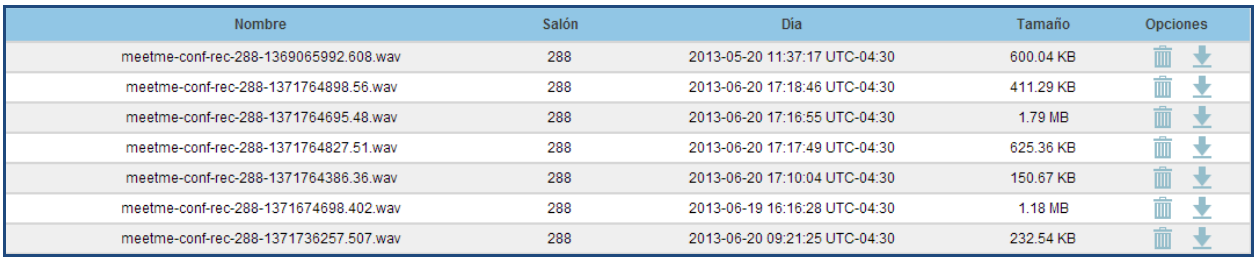
Cuando hay participantes en la conferencia. Las configuraciones del puente de conferencia no pueden ser modificadas.

GRABAR LA CONFERENCIA

El UCM6100 permite a los usuarios grabar las llamadas de conferencia y recuperar la grabación desde el GUI Web->PBX->Funciones de llamadas->Conferencia

Para grabar la llamada de conferencia, cuando el puente de la conferencia está en espera, Active "Grabar conferencia" desde las opciones de configuración del puente de conferencia. Guarde la configuración y aplique el cambio. Cuando se inicia la llamada de conferencia, la llamada se graba automáticamente en formato .Wav.

Los archivos grabados son mostrados como la siguiente imagen una vez estén disponibles. Los usuarios pueden hacer clic en para descargar la grabación o hacer clic en para borrar la grabación.



Nombre	Salón	Día	Tamaño	Opciones
meetme-conf-rec-288-1369065992.608.wav	288	2013-05-20 11:37:17 UTC-04:30	600.04 KB	
meetme-conf-rec-288-1371764898.56.wav	288	2013-06-20 17:18:46 UTC-04:30	411.29 KB	
meetme-conf-rec-288-1371764695.48.wav	288	2013-06-20 17:16:55 UTC-04:30	1.79 MB	
meetme-conf-rec-288-1371764827.51.wav	288	2013-06-20 17:17:49 UTC-04:30	625.36 KB	
meetme-conf-rec-288-1371764386.36.wav	288	2013-06-20 17:10:04 UTC-04:30	150.67 KB	
meetme-conf-rec-288-1371674698.402.wav	288	2013-06-19 16:16:28 UTC-04:30	1.18 MB	
meetme-conf-rec-288-1371736257.507.wav	288	2013-06-20 09:21:25 UTC-04:30	232.54 KB	

Figura 36: Grabación de conferencias

IVR

CONFIGURE EL IVR

Las configuraciones del IVR pueden ser accedidas desde el UCM6100 bajo el GUI Web ->**PBX**->**Funciones de llamadas**->**IVR**. Los usuarios pueden crear, editar, ver y borrar un IVR.

- Haga clic en "Crear nuevo IVR" para agregar un nuevo IVR.
- Haga clic en para editar la configuración del IVR.
- Haga clic en para borrar el IVR.

Tabla 30: Parámetros de configuración del IVR

Nombre	Configure el nombre del IVR. Letras, dígitos, _ y – esta permitidos.
Extensión	Introduzca el número de extensión para que los usuarios accedan a la IVR.
Marcar otras extensiones	Si está activado, todas las llamadas al IVR pueden marcar otras extensiones. La configuración predeterminada es "No".
Marcar troncal	Si está activado, todas las llamadas al IVR pueden utilizar las troncales. El permiso debe estar configurado para que los usuarios utilicen el troncal. La configuración predeterminada es "No".
Permisos	Asigne el nivel de permisos para las llamadas salientes si "marcar por troncal" está habilitado. Los permisos disponibles son "Interno", "Local", "nacional" e "internacional" desde el nivel más bajo hasta el más alto nivel. La configuración predeterminada es "interna". Si el usuario intenta realizar llamadas salientes después de marcar en el IVR, el UCM6100 verificara el nivel de permiso del IVR para las rutas de salida. Si el nivel de permiso del IVR es mayor que (o igual a) el nivel de privilegio de la ruta de salida, la llamada se realizara.
Notificación de bienvenida	Seleccione un archivo de audio para reproducirlo como notificación de bienvenida para el IVR. Haga clic en "Notificación" para agregar un archivo de audio adicional desde el GUI Web->**Opciones internas**->**Notificaciones de >IVR**.
Tiempo de espera entres entradas numericas	Configura el tiempo de espera entre las entradas numéricas. Después de que el usuario introduce un dígito, el usuario debe introducir el siguiente dígito dentro del tiempo de espera. Si no se detecta ningún dígito dentro del tiempo de espera, el UCM6100 considerará las entradas completadas. El tiempo de espera predeterminado es de 3 segundos.

Respuesta luego del tiempo de espera	Después de reproducir las notificaciones del IVR, El UCM6100 espera por la entrada del DTMF dentro del tiempo de espera (En segundos). Si no es detectada ninguna entrada DTMF dentro del tiempo de espera, un mensaje de tiempo de espera será reproducido. Por defecto es 10s.
Notificación de respuesta luego del tiempo de espera	Seleccione el mensaje de notificación para ser reproducido cuando ocurre el tiempo de espera
Notificación Invalida	Seleccione el mensaje de solicitud que se reproduce cuando se pulsa una extensión no válida.
Tiempo de espera para reproducir las notificaciones (bucles)	Configure el número de veces que se repite el mensaje si no se detecta ninguna entrada DTMF. Cuando finaliza el bucle, se irá con el destino de tiempo de espera, si está configurado, o será colgada. El valor predeterminado es 3.
Bucle de notificación de entrada no valido	Configure el número de veces que se repite el mensaje si la entrada DTMF no es válida. Cuando finaliza el bucle, se irá con el destino inválido si está configurado, o será colgada. El valor predeterminado es 3.
Lenguaje	Seleccione el idioma de los mensajes de voz que utilizará el IVR. La configuración predeterminada es "Predeterminada", que es el indicador del idioma de la voz seleccionada en Web GUI-> **PBX->Opciones Internas-> Lenguaje**. La lista desplegable muestra todos los idiomas de voz disponibles actualmente en el sistema del UCM6100. Para añadir más idiomas a la lista, por favor, descargar el paquete de mensajes de voz mediante la opción "Verifique la lista de notificaciones" en la interfaz Web-> **PBX-> Interno Opciones-> Lenguaje**.
Eventos de tecla presionada	Seleccione el evento para cada tecla presionada 0-9, *, Tiempo de espera y invalido. Los eventos son: • Extensión • Correo de voz • Salones para conferencia • Grupo de correo de voz • IVR • Grupo de timbrado • Cola de llamadas • Grupo de Voceo • Notificaciones del IVR • Colgar • DISA

CREAR NOTIFICACIÓN DE IVR

Para grabar una nueva notificación de IVR o cargar una notificación de IVR, haga clic en "Notificaciones" junto a la opción "Notificaciones de bienvenida" y los usuarios serán redirigidos a la página del notificaciones del IVR. O los usuarios pueden ir directamente a la pagina de configuración a través del GUI Web GUI->PBX->Opciones internas->Notificaciones de IVR

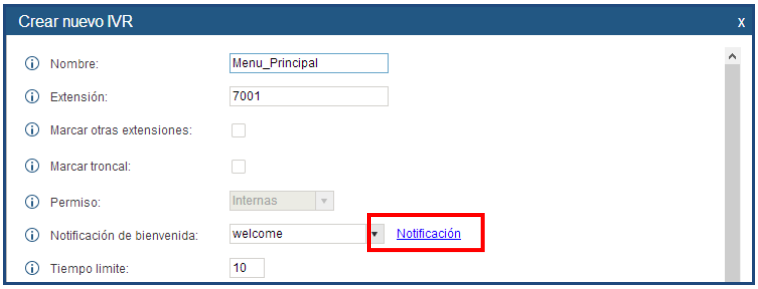


Figura 37: Haga clic en notificaciones para crear una nueva notificación de IVR

Una vez que el archivo de notificación del IVR se agregó correctamente al UCM6100, será añadido a las opciones de la lista para que los usuarios puedan seleccionarlo en los diferentes escenarios de IVR.

GRABAR NUEVA NOTIFICACIÓN DE IVR

En la pagina del UCM6100 GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**Notificaciones de IVR**, haga clic en "Grabar nueva notificación de IVR" y siga los pasos que se muestran abajo para grabar una nueva notificación de IVR.

Figura 38: Grabar nueva notificación de IVR

- Especifique el nombre del IVR.
- Seleccione el formato (GSM o WAV) para la grabación del archivo de notificación del IVR.
- Seleccione la extensión donde recibirá la llamada del UCM6100 para grabar la notificación de

IVR.

- Haga clic en el botón "Grabar". Una solicitud será enviada al UCM6100. El UCM6100 luego llamara a la extensión configurada para grabar la notificación de IVR desde el teléfono.
- Conteste la llamada desde la extensión y comience la grabación siguiendo las notificaciones de voz
- El archivo grabado se mostrará en la página web de las notificaciones del IVR. Los usuarios pueden optar por volver a grabar, reproducir o borrar la grabación.

CARGAR UNA NOTIFICACIÓN DE IVR

Si el usuario tiene un archivo de notificación de IVR pre-grabado, haga clic en "Cargar notificación de IVR" en el GUI Web**->PBX->Opciones internas->IVR** para cargar el archivo en el UCM6100. Para que el archivo de notificación IVR sea cargado con éxito en el UCM6100 debe cumplir con las siguientes características:

- Codificado en PCM.
- 16 bits.
- 8000Hz mono.
- En formato .mp3 o .wav; o archivo raw/ulaw/alaw/gsm con sufijo .ulaw o .alaw.
- Tamaño de archivo menor a 5M.

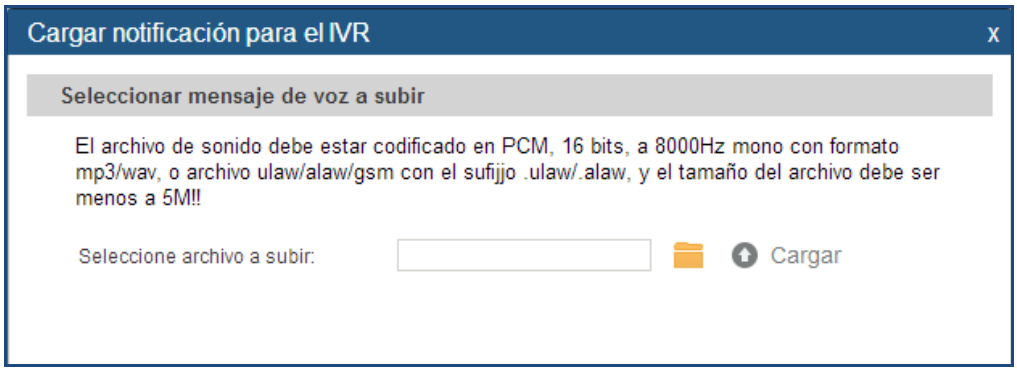

Cargar notificación para el IVR
x
Seleccionar mensaje de voz a subir
El archivo de sonido debe estar codificado en PCM, 16 bits, a 8000Hz mono con formato mp3/wav, o archivo ulaw/alaw/gsm con el sufijjo .ulaw/.alaw, y el tamaño del archivo debe ser menos a 5M!!
Seleccione archivo a subir:
Cargar

Figura 39: Cargar notificación de IVR

Haga clic en para seleccionar el archivo de audio desde la PC local y haga clic en para iniciar la carga del archivo. Una vez este cargado, El archivo se mostrara en la página de notificaciones del IVR.

CONFIGURACIÓN DEL IDIOMA PARA LA VOZ SISTEMA

El UCM6100 soporta múltiples idiomas para la interfaz Web, así como para las notificaciones de voz del sistema. Los siguientes idiomas están soportados para las notificaciones de voz:

Ingles
Chino
Alemán
Francés
Hebreo
Italiano
Español
Polaco
Portugués
Ruso

Las notificaciones de voz de ingles y chino ya están agregadas en el UCM6100. Los demás lenguajes indicados por Grandstream se pueden descargar e instalar directamente desde el GUI Web del UCM6100. Adicionalmente, Los usuarios pueden personalizar sus notificaciones de voz, comprima y cárguelo en el UCM6100.

Las configuraciones de lenguaje para las notificaciones de voz pueden ser accedidas desde el GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**Lenguaje**.

DESCARGAR E INSTALACIÓN DE LOS PAQUETES DE VOZ PARA EL SISTEMA

Para descargar e instalar paquetes de mensajes de voz en diferentes idiomas desde GUI Web del UCM6100, haga clic en el botón "Verificar lista de notificaciones".

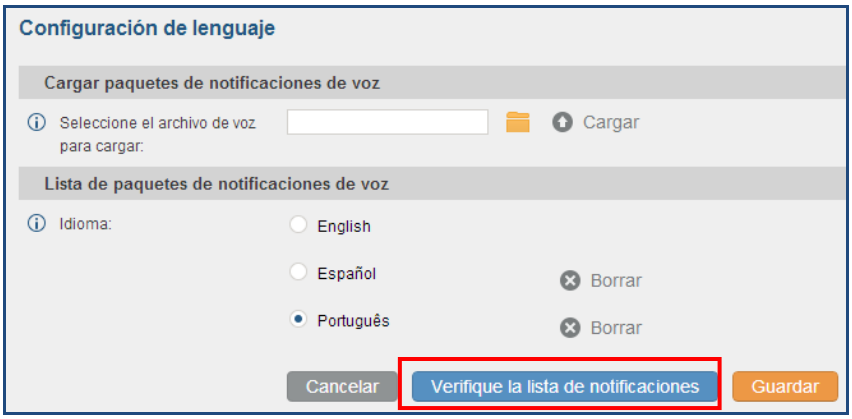


Figura 40: Configuraciones de lenguaje para las notificaciones de voz

Una nueva ventana con la lista de notificaciones de voz será mostrada, Los usuarios pueden ver el número de versión (última versión disponible VS y la versión actual instalada), el tamaño del paquete y opciones para actualizar o descargar el idioma.

Lista de paquetes de notificaciones de voz
x
Lista de paquetes de notificaciones de voz
Versión (Remoto / Local)
Tamaño
Opciones
English 1.0 / 0.1 5.1M
中文 1.0 / - 1.4M
Deutsch 1.1 / - 3.5M
Français 1.0 / - 3.5M
العربية 1.1 / - 4.3M
Italiano 1.0 / - 3.4M
Español 1.0 / 1.0 3.7M
Polski 1.0 / - 4.2M
Português 1.1 / 1.1 3.7M
Total: 10 Mostrar: 1/2 Ir a: ir
Primera Anterior Siguiente Última

Figura 41: Lista de paquetes de notificaciones de voz

Haga clic en para descargar el lenguaje en el UCM6100. La instalación comenzara automáticamente una vez la descarga haya finalizado.

Figura 42: Configuración de lenguaje

Una nueva opción de idioma se mostrará después de la correcta instalación. Luego, los Usuarios pueden seleccionar que se aplique el nuevo lenguaje en el sistema del UCM6100 o eliminarlo de la UCM6100.

PERSONALIZAR Y CARGAR PAQUETES DE VOZ PARA EL SISTEMA

El UCM6100 proporciona una interfaz grafica de usuario Web para los usuarios puedan personalizar sus propias voces el sistema. Los usuarios pueden subir directamente el paquete en el GUI web. Para obtener instrucciones detalladas acerca de la personalización de la voz del sistema y la carga, por favor consulte el siguiente enlace:

http://www.grandstream.com/products/ucm_series/ucm6100/documents/ucm6100_voiceprompt_customization.zip

CORREO DE VOZ

CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ

Si el correo de voz está activado para extensiones del UCM6100, las configuraciones del correo de voz se pueden establecer a nivel global y gestionar bajo el GUI Web->**PBX**->**Funciones de llamada**->**Correo de voz**.

Tabla 31: Configuraciones de correo de voz

Tiempo de saludo máximo	Configurar el número máximo de segundos para el saludo de correo de voz. El valor predeterminado es 60 segundos.
Marcar '0' para el operado	Si se activa, la persona que llama puede presionar 0 para salir de la aplicación de correo de voz y conectar con la extensión del operador configurado. La extensión de operador puede ser configurado en el GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**General**.
Mensajes máximo por carpeta	Configure el número máximo de mensajes por carpeta de correo de voz del usuario. El rango válido de 10 a 1000. El valor predeterminado es 50.
Tiempo máximo del mensaje	Seleccione la duración máxima del mensaje en el correo de voz. El mensaje no se grabará si la duración excede el tiempo máximo del mensaje. El ajuste predeterminado es 15 minutos. Las opciones disponibles son: • 1 minuto • 2 minutos • 5 minutos • 15 minutos • 30 minutos • Ilimitado
Tiempo mínimo del mensaje	Configure la duración mínima (en segundos) del mensaje de correo de voz. Los mensajes se eliminan automáticamente si la duración es inferior a la mínima duración de los mensajes. El configuración predeterminada es 3 segundos. Las opciones disponibles son: • No hay mínimo • 1 segundo • 2 segundos • 3 segundos • 4 segundos • 5 segundos Nota:

	El silencio y la duración del ruido no se cuentan en el tiempo de mensaje.
Indicar el numero de la persona que dejo el mensaje	Si está activado, El número del usuario que ha dejado el mensaje será reproducido en el inicio del mensaje del correo de voz. La configuración predeterminada es "No".
Indicar el tiempo del mensaje	Si se activa, la duración del mensaje será reproducido en el inicio del mensaje de correo de voz. La configuración predeterminada es "No".
Reproducir información de los mensajes	Si está habilitado, una breve introducción (hora de recepción, recibida de, y etc) de cada mensaje se reproducirá cuando se accede desde la aplicación de correo de voz. La configuración predeterminada es "Sí".
Permitir revisar los mensajes de IVR antes de enviarlos	Si esta activado, los usuarios pueden revisar los mensajes de IVR antes de enviarlos. La configuración predeterminada es "No".

CONFIGURACIONES DE EMAIL PARA EL CORREO DE VOZ

El UCM6100 puede ser configurado para enviar los mensajes de voz como archivos adjuntos a un correo electrónico. Haga clic en el botón "Configuración de email para los mensajes de voz" para configurar los atributos del correo electrónico y su contenido.

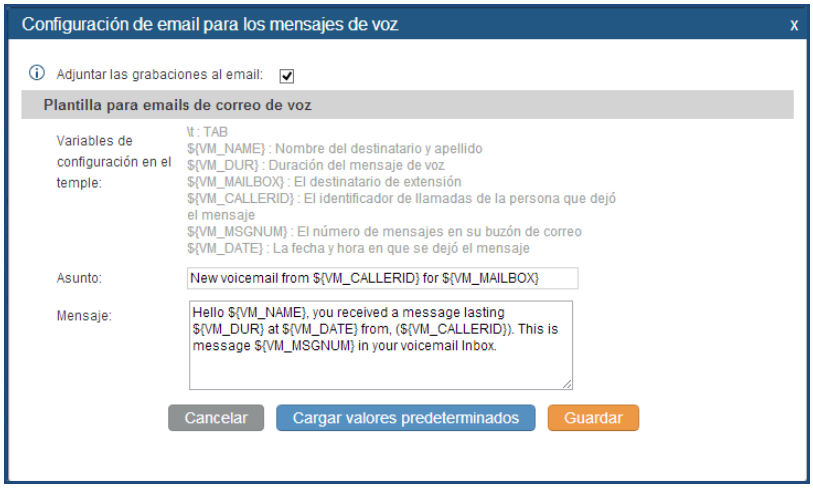

Configuración de email para los mensajes de voz
x
Adjuntar las grabaciones al email:
Plantilla para emails de correo de voz
Variables de configuración en el temple:
\t : TAB
${VM_NAME} : Nombre del destinatario y apellido
${VM_DUR} : Duración del mensaje de voz
${VM_MAILBOX} : El destinatario de extensión
${VM_CALLERID} : El identificador de llamadas de la persona que dejó el mensaje
${VM_MSGNUM} : El número de mensajes en su buzón de correo
${VM_DATE} : La fecha y hora en que se dejó el mensaje
Asunto:
New voicemail from ${VM_CALLERID} for ${VM_MAILBOX}
Mensaje:
Hello ${VM_NAME}, you received a message lasting ${VM_DUR} at ${VM_DATE} from, (${VM_CALLERID}). This is message ${VM_MSGNUM} in your voicemail Inbox.
Cancelar
Cargar valores predeterminados
Guardar

Figura 43: Configuraciones de emails para el correo de voz

Tabla 32: Configuraciones de emails para el correo de voz

Adjuntar las grabaciones al email	Si está activado, los mensajes de voz se enviarán a la dirección de correo electrónico del usuario. La configuración predeterminada es "Sí".
Variables de configuración en el temple	Complete el contenido "Sujeto:" y "Mensaje:", para ser usado en el email cuando se envía a los usuarios.

	Las variables del temple son:
	• \t: TAB
	  • ${VM_NAME}: Nombre del destinatario y apellido
	  • ${VM_DUR}: Duración del mensaje de voz
	  • ${VM_MAILBOX}: Extensión del destinatario
	  • ${VM_CALLERID}: Numero de la persona que dejo el mensaje
	  • ${VM_MSGNUM}: Numero del mensaje en el buzón del correo de voz
	  • ${VM_DATE}: La fecha y hora en que se dejó el mensaje

Haga clic en el botón "Cargar valores predeterminados" para ver la plantilla predeterminada como ejemplo.

CONFIGURACIÓN DE GRUPOS DE CORREO DE VOZ

El UCM6100 soporta grupo de correo de voz para que todas las extensiones agregadas en el grupo reciban el correo de voz. El grupo de correo de voz puede ser configurado bajo el GUI Web->PBX->Funciones de llamadas->Grupo de correo de voz. Haga clic en "Crear nuevo grupo de correo de voz" para configurar un grupo .

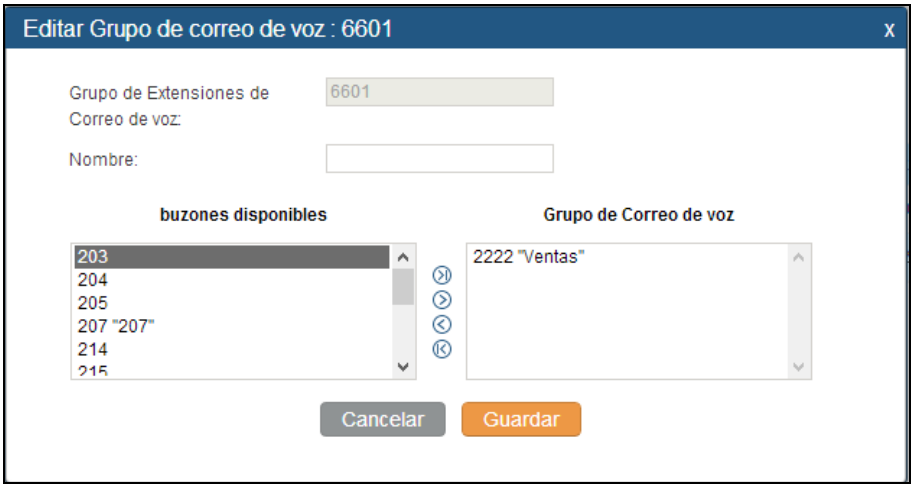


Figura 44: Grupo de correo de voz

***Tabla 33*: Configuraciones de grupo de correo de voz**

Extensión del grupo de correo de voz	Ingrese la extensión del grupo del correo de voz. Los mensajes de voz dejados a esta extensión se remitirán a todos los miembros del grupo de correo de voz.
Nombre	Configure el nombre para identificar el grupo de correo de voz. Las

	letras, dígitos, _ y - están permitidos
Buzones disponibles	Seleccione los buzones disponibles en la lista de la izquierda y añádalos a la lista de la derecha. Las extensiones deben tener el correo de voz habilitado para ser incluidas en la lista de buzones disponibles.

GRUPO DE TIMBRADO

El UCM6100 es compatible con la función de grupo de timbrado con diferentes estrategias de timbrado aplicadas a los miembros del grupo de timbrado. En esta sección se describe las configuraciones del grupo de timbrado en el UCM6100.

CONFIGURACIONES DEL GRUPO DE TIMBRADO

Las configuraciones del grupo de timbrado pueden ser accedidas desde el GUI Web->**PBX**->**funciones de llamadas**->**Grupo de timbrado**.

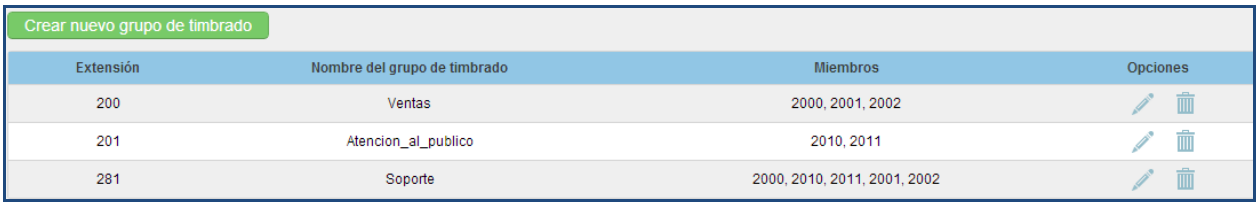


Figura 45: Grupo de timbrado

- Haga clic en "Crear nuevo grupo de timbrado" para agregar un nuevo grupo.
- Haga clic en para editar el grupo de timbrado. La siguiente tabla muestra los parámetros de configuración del grupo de timbrado.
- Haga clic en para borrar el grupo de timbrado.

Tabla 34: Parámetros de configuración del grupo de timbrado

Nombre del grupo de timbrado	Configure el nombre del grupo de timbrado para identificarlo. Las letras, dígitos, _ y – están permitidos.
Extensión	Configure la extensión del grupo de timbrado
Miembros del grupo de timbrado	Seleccione los usuarios disponibles del lado izquierdo para agregarlos al grupo de los usuarios miembros de la derecha. Haga clic en para organizar el orden.
Estrategias de timbrado	Seleccione la estrategia de timbrado. La configuración predeterminada es Timbrar en orden. • Timbrar todos simultáneamente. Repicaran todas las extensiones miembros del grupo de timbrado cuando una llamada ingresa al grupo. Si un miembro responde la llamada, dejara de sonar en los otros miembros. • Timbrar en orden.

	Timbran en los miembros con el orden especificado en el grupo de timbrado. Si el primer miembro no responde la llamada esta dejara de sonar y comenzara a timbrar en el segundo miembro
Segundo para que timbre por usuario	Configure el número de segundos para que timbre por cada miembro. Si se establece en 0, la llamada no cambiara de agente. El valor predeterminado es de 30 segundos. **Nota:** El tiempo de timbrado por usuario podría ser sobre escrito si los usuarios tiene una configuración de tiempo de espera para las llamadas.
Activar correo de voz	Si está activado, los usuarios pueden seleccionar la extensión de un grupo de timbrado para usarla como buzón de voz o seleccione la casilla de correo de voz de otra extensión como el correo de voz del grupo de timbrado.
Contraseña	Configure la contraseña para acceder al correo de voz del grupo de timbrado. **Nota:** La contraseña debe tener al menos 4 caracteres.
Dirección de correo electrónico	Configure la dirección de correo electrónico del correo de voz del grupo de timbrado. Si " Adjuntar las Grabaciones al correo electrónico" esta activado desde el Web GUI->**PBX**->**Correo de voz**-> **Configuración de email para los mensajes de voz**, el correo de voz se pueden enviar a la dirección de correo electrónico del grupo de timbrado como un archivo adjunto.

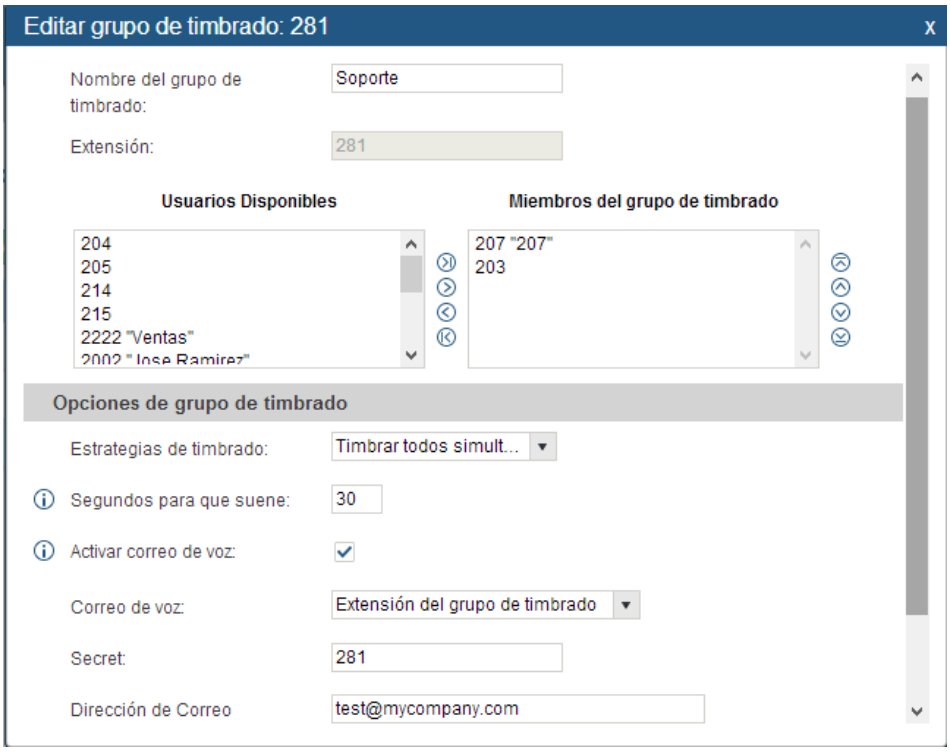


Figura 46: Configuración de grupos de timbrado

GRUPO DE VOCEO E INTERCOM

El Voceo y el Intercom del UCM6100 pueden ser usados a través del código de función para una sola extensión o grupo de Voceo/intercom. Esta sección describe las configuraciones del grupo de Voceo /intercom en el GUI Web->**PBX**->**Funciones de llamadas**->**Voceo/Intercom**.

CONFIGURACIÓN DE GRUPO DE VOCEO/INTERCOM

Haga clic en "Crear nuevo grupo de Voceo/Imtercom" para agregar un nuevo grupo.

Figura 47: Grupo de Voceo/Intercom

Tabla 35: Parámetros de configuración del grupo de Voceo/Intercom

Extensión	Configure la extensión del grupo de Voceo/intercom.
Tipo	Seleccione "Intercom 2-Vías" o "Voceo 1-Vía".
Miembros del grupo de Voceo/Intercom	Seleccione los usuarios disponibles desde la lista del lado izquierda y agregarlos a la lista de miembros del grupo de Voceo/intercom del lado derecho.

- Haga clic en Para editar el grupo de Voceo/intercom.
- Haga clic en Para borrar el grupo de Voceo/intercom.

- Haga clic en "Configuración del grupo de Voceo/Intercom" para editar la cabecera Alert-Info. Esta cabecera será incluida en el mensaje SIP INVITE enviado al destinatario de llamada de Voceo/intercom.

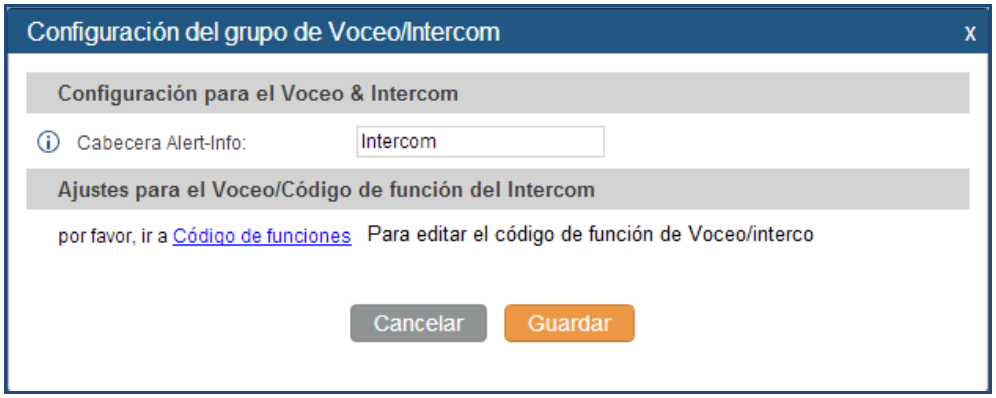

Configuración del grupo de Voceo/Intercom
x
Configuración para el Voceo & Intercom
Cabecera Alert-Info:
Intercom
Ajustes para el Voceo/Código de función del Intercom
por favor, ir a Código de funciones
Para editar el código de función de Voceo/interco
Cancelar
Guardar

Figura 48: Configuraciones del grupo de Voceo/Intercom

- El UCM6100 tiene pre-configurado el código de función para el Voceo/intercom. Para editar el código de función de Voceo/intercom, haga clic en "Códigos de funciones" en la venta de configuraciones de "Configuración del grupo de Voceo/Intercom". O los usuarios pueden ir directamente al GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**Códigos de función**.

COLA DE LLAMADAS

El UCM6100 soporta cola de llamadas mediante el uso de agentes estáticos o agentes dinámicos. Esta se describen las configuraciones de las colas de llamadas en el GUI Web->**PBX**->**Funciones de llamadas**->**Cola de llamada**.

CONFIGURACIÓN DE LA COLA DE LLAMADA

Las configuraciones de cola de llamada pueden ser accedidas desde el GUI Web->**PBX**->**Funciones de llamadas**->**Cola de llamada**.

- Haga clic en "Crear nueva cola de llamada" para agregar una nueva cola de llamadas .

Figura 49: Cola de llamadas

- Haga clic en para editar la cola de llamada. Los parámetros de configuración de la cola de llamada se muestran en la siguiente tabla

Tabla 36: Parámetros de configuración de cola de llamadas y de música en espera

Extensión	Configure la extensión de la cola de llamada
Nombre	Configure el nombre de la cola de llamadas.
Estrategia	Seleccione la estrategia para la cola de llamadas. • Timbran todos Timbrar en todos los agentes simultáneamente hasta que sea respondida la llamada. • Lineal Timbrar en los agentes según el orden especifico • Menos reciente Timbrar en el agente que tenga mas tiempo sin responder llamadas. • Menor numero de llamadas Timbra en el agente que tenga menor número de llamadas. • Aleatorio Timbrara aleatoriamente en los agentes. • Round Robin Timbrara en los agentes programados en el Round Robin con memoria La configuración predeterminada es "Timbrar todos".
Música en espera	Seleccione la música de espera para las llamadas. **Nota:** La música de espera para las llamadas puede ser accedida desde el GUI Web-> **PBX**->**Opciones internas**->**Música en espera**.
Salir cuando no hay agentes	Configure si las llamadas serán desconectadas o no de la cola de llamadas cuando no hay agente. La configuración predeterminada es "estricta". • Si Las personas que llaman serán descontentadas de la cola de llamadas si los agentes están en pausa o no hay agentes.

	• No Nunca se desconectaran a las personas que llaman de la cola de llamadas cuando no hay agentes. • Estricta Personas que llaman se desconectarán de la cola de llamadas si los agentes están en pausa, no hay agentes o no están disponibles.
Permitir llamadas en cola de llamadas	Configure si las personas que llaman pueden marcar en una cola de llamadas si la cola de llamadas no tiene agentes. La configuración predeterminada es "No". • Sí, Las personas que llaman pueden marcar en la cola de llamadas. • No, Las personas que llaman no pueden marcar en la cola de llamadas si no hay agentes o no están disponibles. • Estricto Las personas que llaman no puede marcar en la cola de llamadas si los agentes están en pausa, no hay agentes o no están disponible.
Contraseña de inicio de sesión dinámica	Si se activa, El numero PIN configurado es requerido para que los agentes dinámicos puedan iniciar sesión. Por defecto esta desactivado.
Tiempo de espera	Configure cuantos segundos timbrara el número de un agentes antes que la llamada sea enviada a otro agente. La configuración predeterminada es 15s.
Tiempo Wrapup (Tiempo de asignación entre llamadas al agente)	Configure el número de segundos que tendrá un agente luego que finalice una llamada para que la cola de llamadas le asigne una nueva llamada. 0 significa que no hay tiempo de retraso entre llamada y llamadas. La configuración predeterminada es 15 segundos.
Longitud máxima de la cola de llamadas	Configure el número máximo de llamadas en la cola de llamada. Este número no incluye las llamadas que se han conectado con los agentes. Sólo incluye llamadas aún no han sido respondidas. El valor predeterminado es 0, lo que significa ilimitado. Cuando se alcanza el valor máximo, la llamada será tratada con un tono de ocupado seguido por la siguiente regla de llamada.
Reportar el tiempo de espera	Si esta activado, El UCM6100 informara (al agente) el tiempo de espera que lleva la persona en la cola de llamadas. La configuración predeterminada es No
Tiempo de espera	Si esta activo, la llamada será desconectada luego que haya transcurrido el tiempo configurado en segundos. La configuración predeterminada es "No". **Note:**

	Se recomienda configurar el "Tiempo de espera" mayor que el "tiempo Wrapup".
Agentes estáticos	Seleccione los usuarios disponibles para ser agentes estáticos en la cola de llamadas. Seleccione entre los usuarios disponibles en el lado izquierdo de la lista de agentes estática y agréguelos a lista de la derecha. Haga clic en para organizar el orden.

- Haga clic en para borrar la cola de llamadas.
- Haga clic en "Configuraciones de inicio de sesión del agente" para configurar el sufijo de extensión para la contraseña del inicio de sesión del agente y el sufijo para el cierre de sesión del agente, una vez configurado los agentes pueden iniciar sesión en la cola de llamadas como agentes dinámicos.

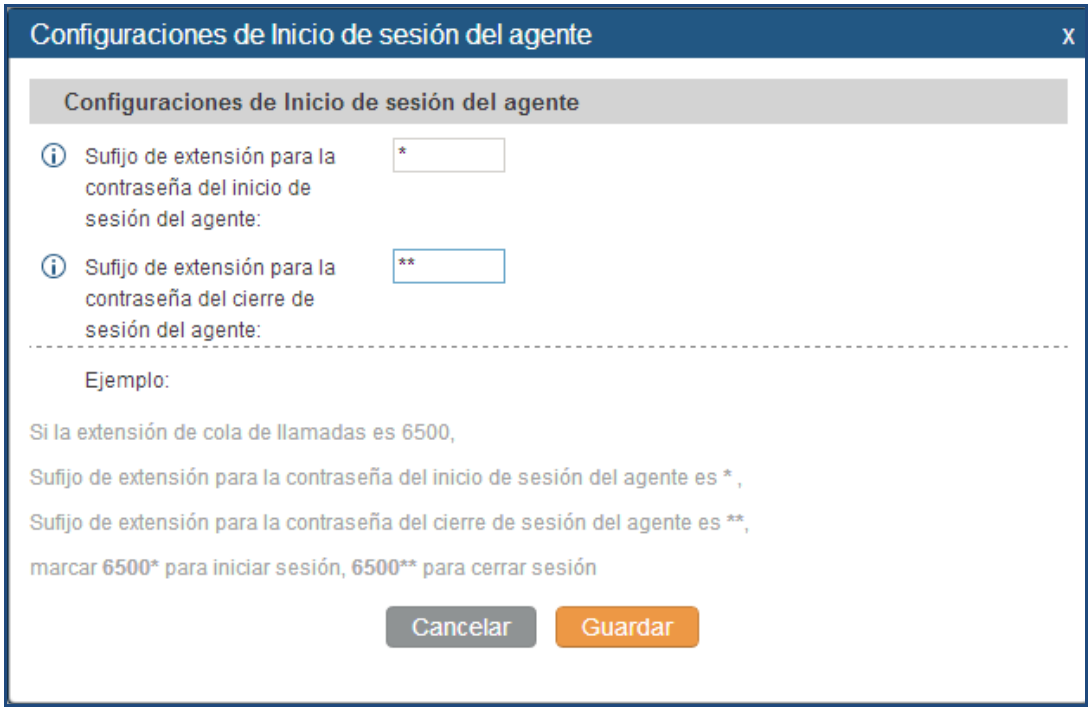

Configuraciones de Inicio de sesión del agente
x
Configuraciones de Inicio de sesión del agente
Sufijo de extensión para la contraseña del inicio de sesión del agente:
*
Sufijo de extensión para la contraseña del cierre de sesión del agente:
**
Ejemplo:
Si la extensión de cola de llamadas es 6500,
Sufijo de extensión para la contraseña del inicio de sesión del agente es * ,
Sufijo de extensión para la contraseña del cierre de sesión del agente es **,
marcar 6500* para iniciar sesión, 6500** para cerrar sesión
Cancelar
Guardar

Figura 50: Configuración de inicio de sesión de agentes

Por ejemplo, si la extensión de cola de llamadas es 6500, y el sufijo de extensión para el inicio de sesiones es * y el sufijo para el cierre de sesión es **, los usuarios pueden marcar 6500* para iniciar sesión en la cola de llamadas como agente dinámicos y pueden marcar 6500** para desconectarse de la cola de llamadas. No necesita ser catalogado como agente estático y puede conectarse/ desconectarse en cualquier momento.

- Los código de función de la cola de llamadas "Agente en pausa" y "volver activar agente" pueden ser configurados bajo el GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**Códigos de funciones**. La configuración predeterminada del código de función es *83 para "Pausar agente" y *84 para "para activar agente".

MÚSICA EN ESPERA

Las configuraciones de la música en espera pueden ser accedidas bajo el GUI Web->**PBX**->**Opciones internas**->**Música en espera**. En esta pagina, los usuarios pueden configurar la música en espera y cargar archivos de música. La configuración predeterminada de la música en espera es "default", el UCM6100 cuenta con 5 archivos de audio ya definidos para que puedan ser usados por los usuarios.

Figura 51: Música en espera predeterminada

- Haga clic en "Crear nueva MOH" para agregar una nueva música en espera.

- Haga clic en para configurar el método de clasificación de la MOH ser "Alpha" o "Random" para los archivos de sonido.
- Haga clic en el botón junto a la música en espera seleccionada para eliminarlo.
- Haga clic en para seleccionar un archivo de música desde la PC local y haga clic en para iniciar la carga del archivo. El archivo de música debe estar en formato mono a 8 KHz y el tamaño debe sebe ser menor a 5M.
    - Haga clic en el botón junto al archivo de sonido para eliminarlo de la música en espera.

FAX/T.38

El UCM6100 soporta FAX T.30/T.38 y Fax Pass-through. También puede convertir el fax recibido en formato PDF y enviarlo a la dirección de correo electrónico configurado. La configuración Fax/T.38 se puede acceder a través de Web GUI-> PBX-> Opciones Internas-> FAX/T.38.

CONFIGURACIONES DE FAX/T.38

- Haga clic en "Crear nueva extensión de FAX". En la ventana de configuraciones, Complete los campos extensión, nombre y dirección de Email para enviar el FAX recibido.
- Haga clic en "Configuraciones de FAX" para configurar los parámetros de FAX.

Tabla 37: Configuraciones de FAX/T.38

Activar el modo detección de errores	Configure para activar el modo de detección de errores (ECM) para el FAX. La configuración predeterminada es “Sí”
Tasa máxima de transferencia	Configure la velocidad máxima de transferencia durante la negociación del FAX. Los valores posibles son 2400, 4800, 7200, 9600, 12000 and 14400. El valor predeterminado es 14400.
Tasa de transferencia mínima	Configure la tasa de transferencia mínima durante la negociación del FAX. Los valores posibles son 2400, 4800, 7200, 9600, 12000 and 14000. El valor predeterminado es 2400.
Dirección de Email predeterminado	Configure la dirección de email para enviar el FAX recibido si la dirección de email del usuario no puede ser encontrada. **Nota:** La dirección de email de la extensión o la dirección de email predeterminada necesitan ser configuradas para para poder recibir fax en como email. Si ninguna de las dos es configurada, el FAX recibido no podrá ser enviado como email.
Variables de configuración en el temple	Complete el contenido de los campos "Asunto:" y "Mensaje:", para ser usado en el email cuando se envía el FAX a los usuarios. Las variables del temple son: • ${CALLERIDNUM} : Numero de identificador de llamadas • ${CALLERIDNAME} : Nombre del identificador de llamadas • ${RECEIVEEXTEN} : La extensión para recibir el FAX • ${FAXPAGES} : Numero de paginas en el FAX

	• ${VM_DATE} : El día y hora cuando el fax fue recibido

- Haga clic en para editar la extensión del FAX.
- Haga clic en para borrar la extensión del FAX.

EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN PARA RECIBIR FAX DESDE UNA LÍNEA PSTN

Las siguientes instrucciones describen cómo utilizar el UCM6100 para recibir fax desde una línea PSTN en una máquina de fax conectada al puerto FXS UCM6100.

1. Conecte la máquina de fax al puerto FXS del UCM6100.
2. Conecte la línea PSTN al puerto FXO del UCM6100.
3. Ir a la web GUI-> PBX->troncales análogas.
4. Crear o editar la troncal analógica para el fax de la siguiente manera.

Detección de Fax: Asegúrese de que la opción "Detección de Fax" se establece en "No".

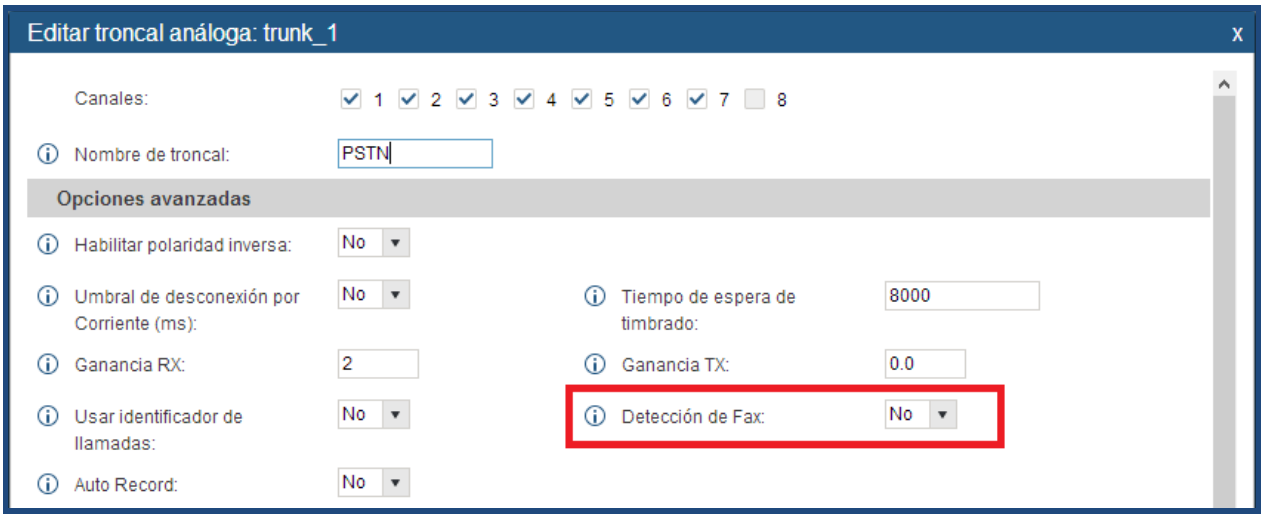


***Figura 52*: Configuración de la troncal análoga sin detección de fax**

5. Ir al UCM6100 web GUI->PBX->Rutas de llamadas/básicas->Extensiones.
6. Crear o modificar la extensión para el puerto FXS.
    - **Estación analógica:** Seleccione el puerto FXS para ser asignado a la extensión. Por defecto, está ajustado a "Ninguno".

- Una vez seleccionados, los ajustes relacionados a las configuraciones analógicas para esta extensión se mostrará en la sección "Configuraciones analógicos".

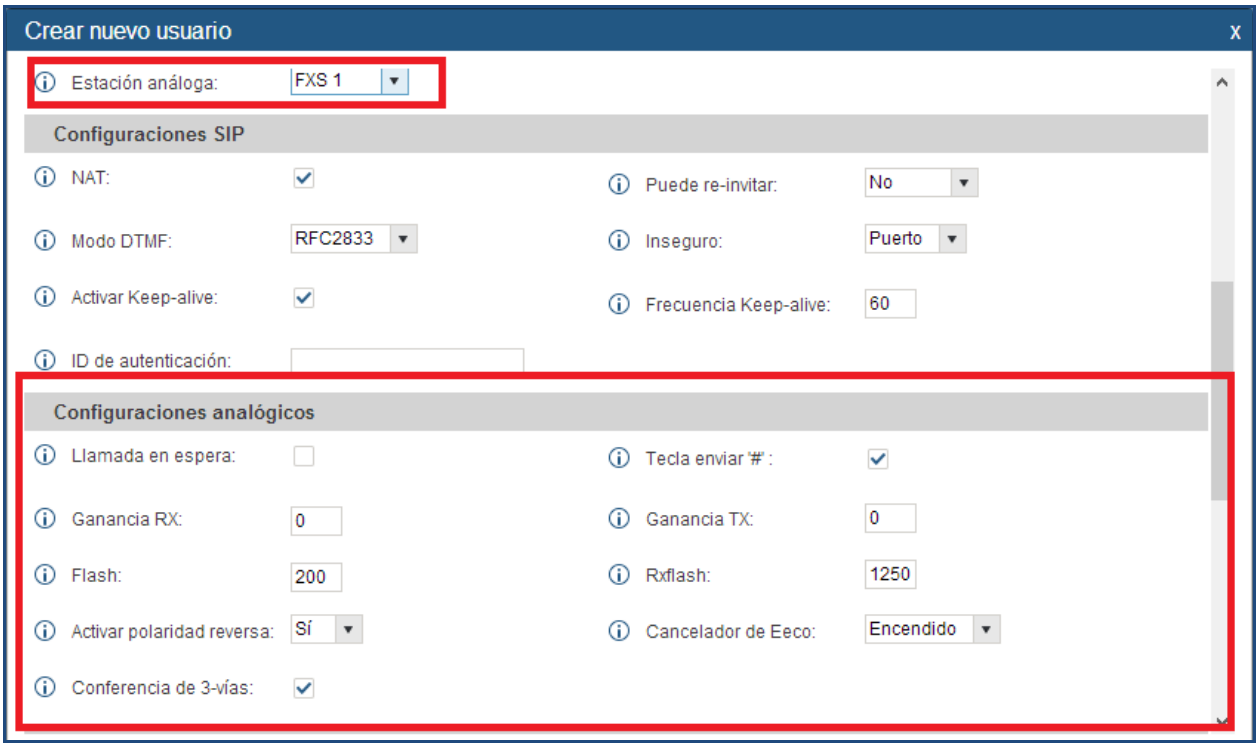


Figura 53: Configure la extensiones para la maquina de FAX

7. Ir al web GUI->PBX->Rutas de llamadas/básicas->Rutas entrantes.
8. Crear una ruta de entrada para utilizar la troncal analógica de Fax. Seleccione la extensión creada para la máquina de fax en el paso 4 como el destino predeterminado

Figura 54: Configuración de regla de entrada para el FAX

Ahora la configuración de fax esta configurada. Cuando haya un fax entrante en número que esta en el puerto FXO, fax será enviado a la máquina de fax

EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN PARA RECIBIR FAX A EMAIL

El siguiente ejemplo muestras las configuraciones que se deben realizar para recibir FAX en un correo electrónico usando el UCM6100.

1. Conecte la línea PSTN al puerto FXO del UCM6100.
2. Ir a web GUI del UCM6100->**Opciones internas**->**Fax/T.38**. Crear nueva extensión de FAX

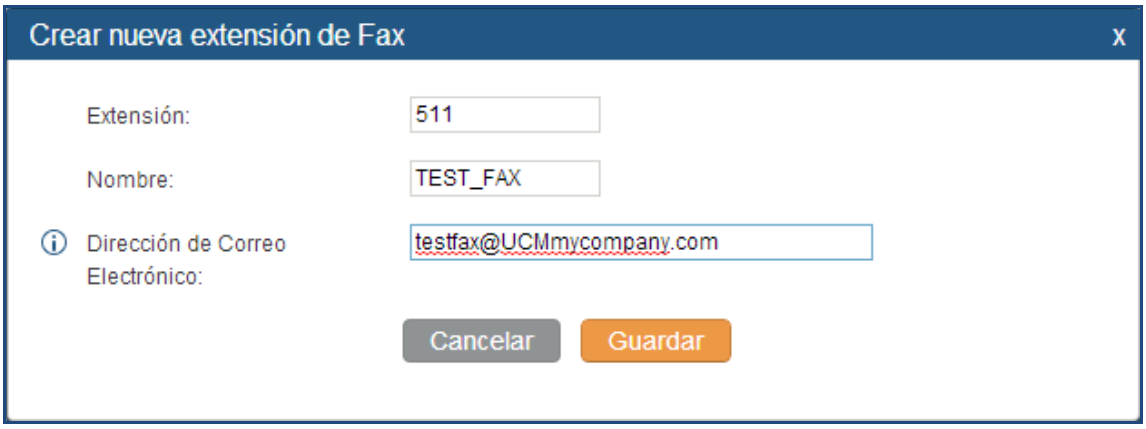


Figura 55: Crear extensión de FAX

3. Ir al Web GUI->**Rutas de llamadas/Básicas**->**Troncales análogas**. Crear una nueva troncal análoga. Por favor asegúrese que la opción "Detección de Fax" esta en "Yes".

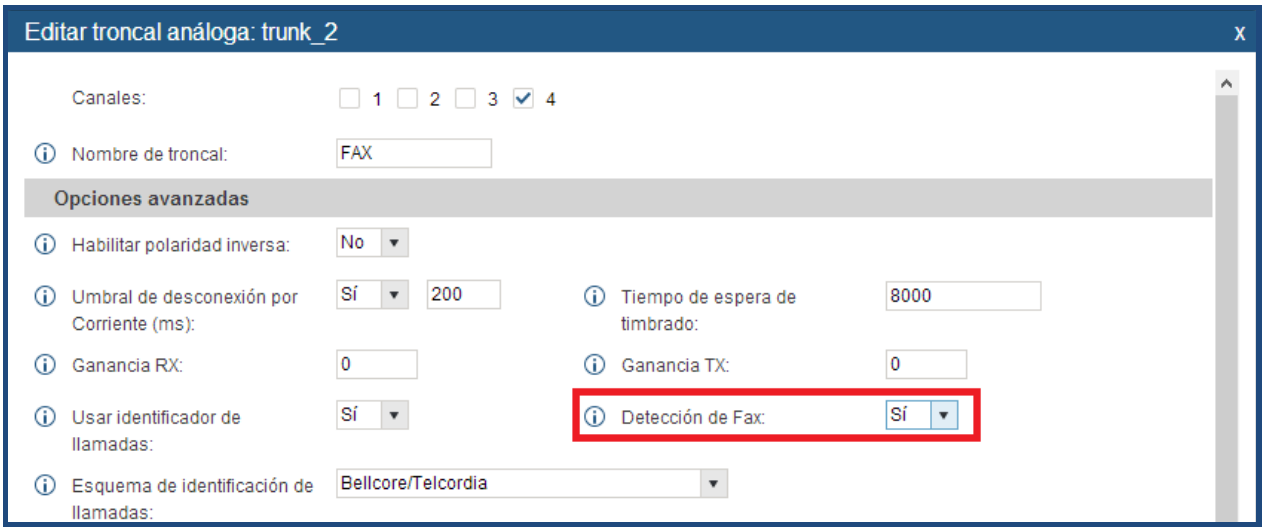


Figura 56: Active la detección de FAZ en la troncal análoga

4. Ir al web GUI->**Rutas de llamadas/Básicas**->**Rutas entrantes**. Crear una nueva ruta de entrada y establecer como destino predeterminado a la extensión de FAX Creada.

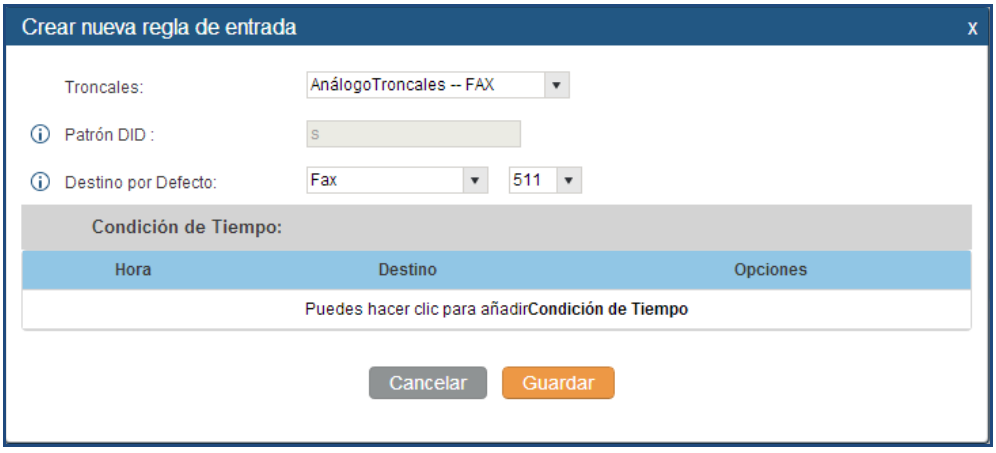


Figura 57: Ruta de entrada para la extensión de FAX

5. Una vez se haya configurado correctamente, el FAX entrante de una maquina de FAX externa hacia el número de línea PSTN conectada en el UCM6100, se convertirá en un archivo PDF y se envía a la dirección de correo electrónico como archivo adjunto testfax@ucmmycompay.com.

FUNCIONES DE LLAMADA

DISA

EL UCM6100 soporta DISA para ser utilizado en los IVR o en las rutas de entrada. Antes de usarlo, cree una nueva DISA bajo el Web GUI-> Funciones de llamada-> DISA.

- Haga clic en "Crear nuevo IVR" para agregar un nuevo DISA.
- Haga clic en para editar la configuración DISA.
- Haga clic en para borrar un DISA.

Figura 58: Crear nueva DISA

Tabla 38: Configuraciones DISA

Nombre	Configure el nombre para identificar el DISA.
Contraseña	Configure la contraseña (sólo dígitos) necesaria que el usuario debe introducir antes de utilizar DISA para marcar. **Nota:** La contraseña debe tener al menos 4 caracteres.
Permiso	Configure el nivel de permiso del DISA. Los permisos disponibles son "Interno", "Local", "nacional" e "internacional" desde el nivel más bajo hasta el más alto nivel. La configuración predeterminada es "interna". Si el usuario intenta realizar llamadas salientes después de marcar en

	el DISA, la UCM6100 se verificara el nivel de permiso del DISA con el nivel de privilegios de la ruta de salida. Si el nivel de permiso del DISA es mayor que (o igual a) el nivel de privilegio de la ruta de salida, la llamada se realizara.
Tiempo de espera de respuesta	Configure la cantidad máxima de tiempo que el UCM6100 debe esperará antes de colgar si el usuario marca un número incompleto o no válido. El valor predeterminado es de 10 segundos.
Tiempo de espera de dígitos	Configure la cantidad máxima de tiempo permitido entre los dígitos cuando el usuario está marcando la extensión. La configuración por defecto es de 5 segundos.
Permitir colgar	Si está activada, durante una llamada activa, los usuarios pueden ingresar el código de función del UCM6100 para colgar (por defecto es *0) para desconectar la llamada o colgar directamente. Un nuevo tono de llamada se escuchará para que el usuario realice una nueva llamada. La configuración predeterminada es "No".

Una vez creada correctamente, los usuarios pueden configurar el destino de la ruta de entrada como "DISA" o IVR por tecla de eventos como "DISA". Al marcar en DISA, a los usuarios se les solicitará la contraseña. Después de introducir la contraseña correcta, un segundo tono de llamada se escuchará y los usuarios podrán realizar las llamadas.

LISTA DE EVENTOS

A partir del firmware 1.0.2.x, el UCM6100 soporta lista de eventos BLF para monitorear las extensiones locales del UCM6100 o extensiones remotas a través de troncales SIP. Los ajustes de la lista de eventos están disponibles bajo web GUI->Código de funciones->Lista de eventos.

- Haga clic en "Crear nueva lista de eventos" para agregar una nueva lista de eventos.
- Haga clic en para edita ras configuraciones de las lista de eventos.
- Haga clic en para borrar la lista de eventos.

Figura 59: Crear nueva lista de eventos

Tabla 39: Configuraciones de lista de eventos

URI	Configure el nombre de esta lista de eventos (por ejemplo, office_event_list). Tenga en cuenta el nombre de URI no puede ser el mismo que el nombre de una extensión en el UCM6100. Los caracteres válidos son letras, dígitos, _ y -.
Extensiones locales	Seleccione las extensiones disponibles que aparecen en el UCM6100 local para ser monitoreadas en la lista de eventos.
Extensiones remotas	Si la sincronización LDAP está habilitada entre el UCM6100 y la troncal del UCM6100 externo, las extensiones remotas se enumeran bajo "Extensiones disponibles". Si no es así, introduzca manualmente las extensiones remotas bajo el campo "Extensiones especiales"
Extensiones especiales	Introduzca manualmente las extensiones remotas de las troncales por registro o en peer para monitorearlas en la lista de eventos. Formato válido: 5000,5001,9000

El monitoreo de extensiones remotas funciona en el UCM6100 través de la lista de eventos BLF, entre troncales SIP en modo peer o por registro (registradas entre sí). Por lo tanto, primero por favor configure correctamente las troncales SIP en el UCM6100 antes de utilizar la función de lista de evento BLF para extensiones remotas. Tenga en cuenta los terminales SIP extremos también necesitan el soporte de lista de eventos BLF con el fin de monitorear las extensiones remotas.

Cuando es creada una lista de eventos es creada en el UCM6100 y extensiones remotas son agregadas a la lista, el UCM6100 enviará un mensaje SIP SUBSCIRBE al UCM6100 remoto para para obtener el estado de la extensión remota. Cuando los terminales SIP externos están registrados y suscritos a la lista de eventos locales del UCM6100, se puede obtener el estado de la extensión a distancia de esta lista de eventos.

Una vez se haya configurado correctamente, la página de lista de eventos mostrará el estado de las extensiones locales, extensiones remotas y los suscriptores para cada lista de eventos. Los usuarios también pueden seleccionar el URI remoto para comprobar los detalles de los suscriptores.

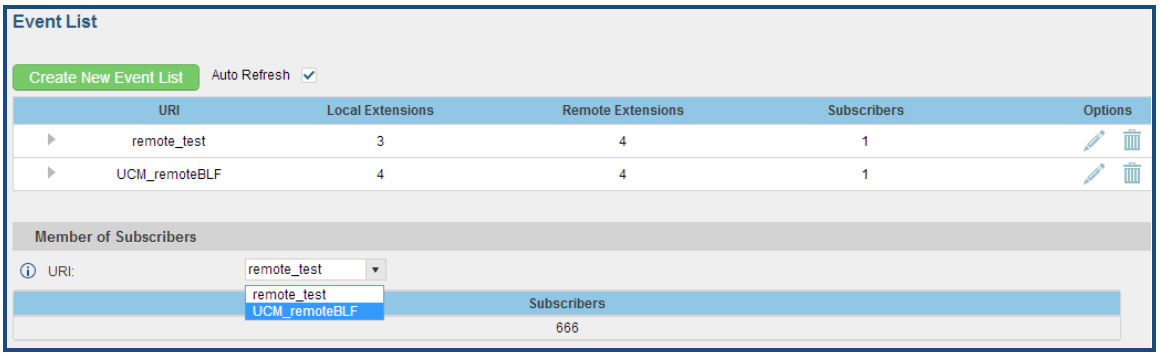


Figura 60: Estado de la lista de eventos

⚠ **Nota:**

- Para configurar la sincronización LDAP, visite el web GUI->PBX->Básicas/Rutas de llamadas->Trocal VoIP. Aquí verá la opción "Habilitar la sincronizar LDAP Sync". Una vez habilitado, configure la contraseña para el UCM6100 par remoto para conectarse a la UCM6100 local. Información adicional como el número de puerto, regla de salida LDAP, LDAP Marcadas también será necesario prefijo. Tanto el UCM6100 local y remota UCM6100 necesita activar la opción de sincronización de LDAP con la misma contraseña para la conexión correcta y sincronización.

- Actualmente la sincronización LDAP solo funciona entre dos UCM6100s.

FUNCIONES DE LLAMADA

El UCM6100 soporta grabación de llamadas, transferencia de llamadas, desvió de llamadas, parqueo de llamadas y otras funciones a través de códigos de funcione. En esta sesión se enumeran todos los códigos de función en el UCM6100 y se explica como usar las funciones de llamadas

CÓDIGOS DE FUNCIONES

Tabla 40: Código de funciones UCM6100

Mapa de funciones	
Transferencia ciega	• Código predeterminado: #1. • Ingrese el código durante una llamada activa. Después de escuchar "Transferir", usted escuchara el tono de marcado. Ingrese el número al que desea transferir. A continuación el usuario será desconectado y la transferencia será completada • Opciones **Desactivar** **Permitir para el llamante**: Active el código de función solo del lado de la persona que llama. **Permitir para el destinatario de la llamada**: Active el código de función solo del lado de la persona que recibe la llamada. **Permitir ambos**: Active el código de función para ambos, tanto para la persona que llama como la que recibe la llamada.
Transferencia atendida	• Código de función predeterminado: *2. • Ingrese el código durante una llamada activa. Después de escuchar "Transferir", usted escuchara el tono de marcado. ingrese el numero al que desea transferir, anuncie la persona y al colgar la transferencia será completada • Opciones **Permitir para el llamante**: Active el código de función solo del lado de la persona que llama. **Permitir para el destinatario de la llamada**: Active el código de función solo del lado de la persona que recibe la llamada. **Permitir ambos**: Active el código de función para ambos, tanto para la persona que llama como la que recibe la llamada..

Desconectar	• Código predeterminado: *0. • Ingrese el código durante una llamada activa. Esto desconectara la llamada. • Opciones **Desactivar** **Ambos llamantes**: Activa el código de función del lado del llamante. **Activar destinatario de llamadas**: Activa el código de función del lado de los receptores de llamadas. **Ambos**: Activa el código de función en ambas partes de la llamada.
Parqueo de llamadas	• Código predeterminado: #72. • Ingrese el código de función durante una llamada activar para parquear una llamada. • Opciones **Desactivar** **Permitir para el llamante**: Active el código de función solo del lado de la persona que llama. **Permitir para el destinatario de la llamada**: Active el código de función solo del lado de la persona que recibe la llamada. **Permitir ambos**: Active el código de función para ambos, tanto para la persona que llama como la que recibe la llamada.
Grabar audio	• Código de función predeterminado: *3. • Ingrese el código función seguido por la tecla # o SEND para iniciar la grabación del audio de la llamada en el UCM6100 • Opciones **Desactivar** **Permitir para el llamante**: Active el código de función solo del lado de la persona que llama. **Permitir para el destinatario de la llamada**: Active el código de función solo del lado de la persona que recibe la llamada. **Permitir ambos**: Active el código de función para ambos, tanto para la persona que llama como la que recibe la llamada.
Desvió de llamadas/ No molestar (DND)	
Activar No molestar (DND)	• Código predeterminado: *77.
Desactivar NO molestar (DND)	• Código predeterminado: *78.
Activa el Desvío de llamadas cuando esta ocupado	• Código predeterminado: *90. • Ingrese el código y siga las noticiones de voz. O ingrese el código seguido por la extensión para transferir la llamada.

Desactivar el Desvío de llamadas cuando esta ocupado	• Código predeterminado: *91.
Activar el Desvío de llamadas cuando no se responde	• Código predeterminado: *92. • Ingrese el código y siga las notificaciones de voz. O ingrese el código seguido por la extensión para transferir la llamada.
Desactivar el Desvío de llamadas cuando no se responde	• Código predeterminado: *93.
Activar el Desvío incondicional de llamadas	• Código predeterminado: *72. • Ingrese el código y siga las notificaciones de voz. O ingrese el código seguido por la extensión para transferir la llamada.
Desactivar el Desvío incondicional de llamadas	• Código predeterminado: *73.
Funciones Misceláneas	
Tiempo de espera entre dígitos para las funciones de llamada	• Configuración predeterminada: 1000. • Configure el intervalo de tiempo máximo (en milisegundos) entre los dígitos ingresados para activar el código de función.
Parqueo de llamadas	• Extensión predeterminada: 700. • Durante una llamada activa, inicie la trasferencia ciega y luego ingrese el código para parquear la llamada.
Estacionamiento de llamadas	• Extensión predeterminada: 701-720. • Estas son las extensiones donde las llamadas serán parqueadas, es decir los estacionamientos donde se pueden recuperar las llamadas parqueadas.
Tiempo de espera de las llamadas parqueadas	• La configuración predeterminada es: 300. • Este es el tiempo de espera máximo para una llamada parqueada. Después de este tiempo de espera, si la llamada no es capturada, la llamada será devuelta a la extensión original que parqueo la llamada
Código de funciones	
Código de acceso al correo de voz	• Código predeterminado: *98. • Ingrese *98 y siga los pasos de las notificaciones de voz. o marque *98 seguido por el numero de la extensión y # para acceder al buzón de la extensión ingresada.
Mi correo de voz	• Código predeterminado: *97. • Presione *97 para acceder al buzo del correo de voz.
Pausar agente	• Código predeterminado: *83. • Pausa al agente en la cola de llamadas
Volver activar al agente	• Código predeterminado: *84.

	• Vuelve activar al agente para la cola de llamadas.
Prefijo de Voceo	• Código predeterminado: *81. • Para vocear una extensión ingrese el código de función seguido por el número de la extensión.
Prefijo de intercom	• Código predeterminado: *80. • Para hacer un intercom a una extensión ingrese el código de función seguido por el numero de la extensión,
Agregar a la lista negra	• Código predeterminado: *40. • Para agregar un numero a la lista legra de la regla de llamadas entrantes, marque *40 y siga las notificaciones de voz para ingresar el numero.
Eliminar de la lista negra	• Código predeterminado: *41. • Para eliminar un numero de la lista negra actual de la regla de llamadas entrantes, marque *41 y siga las notificaciones de voz para eliminar el numero.
Capturar llamadas	• código predeterminado: **. • Para capturar una llamada de la extensión xxxx, ingrese el código de función seguido por el numero xxxx. Ejemplo: **xxxx
Capturan de extensión	• Código predeterminado: *8. • Este código es para el grupo de captura que puede ser asignado para cada extensión en la página de configuración de extensiones. • Si hay una llamada entrante a una extensión. Las otras extensiones dentro del mismo grupo de captura pueden marcar *8 para atender la llamada directamente
Prefijo de marcación directa al correo de voz	• Código predeterminado: * • Este código es para que los usuarios marquen directamente o transfieran una llamada al correo de voz de una extensión. • Por ejemplo, Marque directamente *5000 para llamar al correo de voz de la extensión 5000. Si el usuario desea transferir la llamada al correo de voz de la extensión 5000, ingrese *5000 como el numero de destino de la transferencia.

GRABACIÓN DE LLAMADAS

El UCM6100 permite grabar el audio durante las llamadas. Si la opción "Grabar automaticamente" en una extensión o troncal, La llamada será grabada automáticamente cuando una llamada sea establecida con la extensión o la troncal. De otra forma, Por favor, siga las siguientes instrucciones para grabar el

audio de una llamada.

- Por favor asegúrese que el código de función "Grabar audio" esta configurado y activado.
- Luego establezca una llamada, ingrese el código de función "Grabar audio" (por defecto es *3) seguido por la tecla # o SEND para iniciar la grabación.
- Para detener la grabación, ingrese el código de función "Grabar audio" (por defecto es *3) seguido por la tecla # o SEND nuevamente. O la grabación se detendrá una vez la llamada sea colgada.
- El archivo de grabación puede ser obtenido desde el GUI Web->**Estado**->**CDR**. Haga clic en para reproducir la grabación o haga clic en para descargar el archivo grabado.

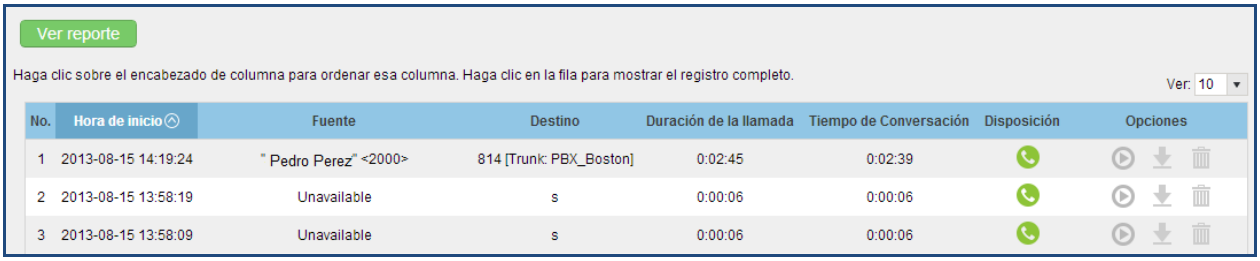

Ver reporte
Haga clic sobre el encabezado de columna para ordenar esa columna. Haga clic en la fila para mostrar el registro completo.
Ver: 10
No. Hora de inicio Fuente Destino Duración de la llamada Tiempo de Conversación Disposición Opciones
1 2013-08-15 14:19:24 " Pedro Perez" <2000> 814 [Trunk: PBX_Boston] 0:02:45 0:02:39
2 2013-08-15 13:58:19 Unavailable s 0:00:06 0:00:06
3 2013-08-15 13:58:09 Unavailable s 0:00:06 0:00:06

Figura 61: Descarga del archivo grabado desde la pagina CDR

Los archivos de grabación de llamadas mostrados en la tabla de arriba también pueden ser accedidos desde la interfaz grafica de usuario desde **->CDR->Archivos grabados**.

PARQUEO DE LLAMADAS

El UCM6100 ofrece parqueo de llamadas y la función de captura de llamadas a través de los códigos de funciones.

PARQUEO DE LLAMADAS

Hay dos códigos de función que se pueden ser usados para parquear llamadas.

- Mapa de funciones->Parquear llamadas (código predeterminado #72)
  Durante una llamada activa, presiones #72 y la llamada será parqueada. El numero de estacionamiento (El rango predeterminado es 701 a 720) será a conocer luego de estacionar la llamada.

- Funciones Misceláneas ->Parqueo de llamadas (El código predeterminado 700)
  Durante una llamada activa, inicie una trasferencia ciega (el código predeterminado es #1) y luego marque 700 para parquear la llamada. El numero de estacionamiento (El rango

predeterminado es 701 a 720) será a conocer luego de estacionar la llamada.

RECUPERAR UNA LLAMADA PARQUEADA

Para recuperar una llamada parqueada, simplemente marque el numero de estacionamiento y la llamada será establecida. Si la llamada parqueada no es recuperada antes del tiempo, La será devuelta a la extensión original que parqueo la llamada

OPCIONES INTERNAS

En esta sección se describen las opciones internas que todavía no se han mencionado en las secciones anteriores. Los ajustes de esta sección se pueden aplicar a nivel global para el UCM6100, incluyendo configuraciones Generales, Jitter buffer, Configuración RTP, Configuración de hardware y el Monitor STUN. Las opciones pueden ser accedidas a través del GUI GUI->PBX->Opciones internas.

OPCIONES INTERNAS/GENERAL

Tabla 41: Opciones internas/General

Preferencias generales	
CID de salida global	Configure el identificador de llamadas global que se utiliza para todas las llamadas salientes cuando no hay otro CallerID definido con mayor prioridad. Si no se define un identificador de llamadas para la extensión o troncal, el CID de salida global se utilizará como el identificador de llamadas.
Nombre del CID de salida global	Configure el Nombre del CallerID global que se usara para todas las llamadas salientes. Si se ha configurado, todas las llamadas salientes tendrán el nombre del CallerID establecido con este nombre. De lo contrario, se utilizará Nombre del CallerID de la extensión.
Extensión de operador	Especifique la extensión del operador, que se marcará cuando los usuarios presionan 0 para salir de la aplicación del correo de voz. La extensión del operador también se puede utilizar en la opción del IVR.
Tiempo de espera del timbrado	Configure el número de segundos para que timbre una extensión antes de que la llamada sea enviada al buzón de voz del usuario. El valor predeterminado es 60.

	Nota: Este es el valor global que se utiliza para cada extensión si el campo "Tiempo de espera del timbrado" se deja en blanco en la página de configuración de la extensión.
Notificación de grabación	Si está activado, los usuarios podrán escuchar un mensaje de voz antes de que se inicie o se detenga la grabación. Por ejemplo, antes de la grabación, el UCM6100 reproducirá un mensaje de voz "Se grabará la llamada". La configuración predeterminada es "No".
Preferencias de extensión	
Exigir contraseñas seguras	Si esta activado, contraseñas seguras serán exigidas para crear contraseñas en el UCM6100. La contraseña predeterminada es activada. Reglas de contraseñas seguras: 1. La contraseña para el correo de voz, grupo de correo de voz, rutas de salida de llamadas, DISA, contraseña, cola de llamadas y conferencia requiere dígitos no repetitivos y no secuenciales, con una longitud mínima de 4 dígitos. Los patrones repetitivos de dígitos (por ejemplo, 0000, 1111, 1234, 2345, y etc), o los patrones de dígitos comunes (tales como 111 222, 321 321 y etc) no están permitidos para ser configurados como contraseñas. 2. La contraseña de registro de extensiones, inicio de sesión del administrado Web GUI, LDAP y sincronización LDAP requieren caracteres alfanuméricos que contengan al menos dos categorías de la siguientes, con una longitud mínima de 4 caracteres. • Dígitos numéricos. • Caracteres del alfabeto en minúsculas. • Caracteres del alfabeto en mayúscula. • Caracteres especiales.
Activar contraseña aleatoria	Si está habilitado, se generaran contraseñas aleatorias cuando se crean las extensiones. La configuración predeterminada es "Sí". Se recomienda habilitarlo para fines de seguridad.
Desactivar rango de extensiones	Si se establece en "Sí", los usuarios pueden desactivar el rango de extensión pre-configurado/configurado en el UCM6100. La configuración predeterminada es "No". El rango de extensiones asignados de forma predeterminada es: • Extensiones de usuarios: 5000-6299 • Extensiones de conferencias: 6300-6399 • Extensiones de IVR: 7000-7100

	• Extensiones para grupos de timbrado: 6400-6499 • Extensiones de cola de llamada: 6500-6599 • Extensiones para grupos de voz: 6600-6699 **Nota:** Se recomienda mantener la asignación del sistema para evitar el uso inadecuado y problemas innecesarios.
Personalizar el nombre del grupo de captura	Configure el nombre de cada grupo de captura. La lista de los grupos de captura se mostrará en la parte inferior de la venta de configuración. Hasta 10 grupos de captura se puede soportar en el UCM6100. Por defecto, el nombre del grupo de captura va desde el número 1 al 10.

OPCIONES INTERNAS/ JITTER BUFFER

Tabla 42: Opciones internas/Jitter Buffer

SIP Jitter Buffer	
Activar Jitter Buffer	Seleccione para activar el jitter buffer en el lado emisor del canal SIP. La configuración predeterminada es "No".
Tamaño del Jitter Buffer	Configurar el tiempo (en ms) para el Jitter Buffer. Este es el tamaño del buffer jitter utilizado en búfer jitter "Fijo", o se utilizan como el tiempo inicial para el búfer jitter "adaptativo". El valor predeterminado es 100.
Jitter Buffer máximo	Configure el tiempo máximo (en ms) para la implementación del jitter buffer como "Adaptable", o como "Fijo". La configuración predeterminada es 200.
Umbral de resincronización	Configure el umbral de resincronización para el jitter buffer. Cuando el jitter buffer un cambio significativo en el retardo que continua sobre unos pocos frames, se resincronización, suponiendo que el cambio en el retardo es causada por una confusión en el sellado del tiempo. El umbral para notar un cambio en el retardo se calcula como el doble de la fluctuación de fase medida más este umbral resincronización. La Configuración por defecto es 1000.
Implementación	Configure la implementación del jitter buffer en el lado emisor del canal SIP. La configuración predeterminada es "Fija". • **Fija** El tamaño siempre equivale al valor del "Jitter Buffer máximo". • **Adaptable** El tamaño es ajustado automáticamente y el valor máximo equivale al valor del "Jitter Buffer máximo".

OPCIONES INTERNAS/CONFIGURACIONES RTP

Tabla 43: Opciones internas/configuraciones RTP

Inicio RTP	Configure el número de puerto de inicio para el trafico RTP. La configuración predeterminada es 10000.
Fin del RTP	Configure el número de puerto final para el RTP. La configuración predeterminada es 20000.
RTP estricto	Configure para activar o desactivar o activar la protección estricta del RTP. Si esta activado, Los paquetes RTP que no vengan de la fuente de stream será rechazados. La configuración predeterminada es "Desactivada".
Suma de comprobación RTP	Configure para activar o desactivar la suma de comprobación en el trafico RTP. La configuración predeterminada es "Desactivada".

OPCIONES INTERNAS/CONFIGURACIÓN DE HARDWARE

El hardware analógico (Puerto FXS y el puerto el FXO) en el UCM6100 es especificado en esta página.

Haga clic en para modificar la preferencia de señalización para el puerto FXS o configurar las opciones del UCM6100 para el puerto FXO.

Seleccione "Iniciar bucle" o "Iniciar Kewlt" Para cada puerto FXS. Y luego haga clic en "Actualizar" para guardar los cambios.

Figura 62: Preferencias de señalización del puerto FXS

Para el puerto FXO, los usuarios pueden introducir manualmente la configuración ACIM seleccionando el valor de la lista desplegable para cada puerto. O los usuarios pueden hacer clic en "Detectar" para que el

UCM6100 detecte automáticamente los valores ACIM. El valor de la detección se llenará automáticamente en la configuración.

Figura 63: Configuraciones ACIM para los puertos FXO

Tabla 44: Opciones internas/Configuración de Hardware

Tono de región	Seleccione el país para configurar los tonos predeterminados para el tono de marcado, tono de colgado, tono de llamada y etc. Que se envían desde el puerto FXS. La configuración predeterminada es "United States of America (USA)".
Configuraciones avanzadas	
Modo de operación FXO	Seleccione el país para establecer la velocidad en colgado, Impedancia, Umbral timbrado, limitador de corriente, ajuste de voltaje TIP/RING, Loop operación mínima de corriente y la Impedancia AC con los valores predeterminados para las líneas analógicas de su país. La configuración predeterminada es "Estados Unidos de América (EE.UU.)".
Modo de operación FXS	Seleccione el país para establecer la velocidad en colgado, Impedancia, Umbral timbrado, limitador de corriente, ajuste de voltaje TIP/RING, Loop operación mínima de corriente y la Impedancia AC con los valores predeterminados para las líneas analógicas de su país. La configuración predeterminada es "Estados Unidos de América (EE.UU.)".
Sobrescribir TISS	Configure para activar o desactivar si sobre escribe o no la síntesis de impedancia de dos cables (TISS). La configuración predeterminada en No.

	Si esta activado los usuarios pueden seleccionar el valor de impedancia para la síntesis de impedancia de dos cables. La configuración predeterminada es 600Ω.
Sobrescribir PCMA	Seleccione el códec para ser utilizado en las líneas analógicas. Los usuarios de Norteamérica deben elegir PCMU. Todos los demás países, a menos que sepa su códec, deben usar PCMA. La configuración predeterminada es PCMU. **Nota:** Esta opción requiere que se reinicie el sistema para que los cambios tomen efecto.
Tensión de timbrado	Configure si se requiere voltaje de timbrado normal (40V) o voltaje máximo de timbrado (89V) para teléfonos analógicos conectados al puerto FXS. La configuración predeterminada es "Normal".
Timbrado rápido	Configure para aumentar la velocidad del timbrado a 25HZ. Esta opción se puede utilizar con la opción de "Baja potencia". El ajuste predeterminado es "Normal".
Baja potencia	Configure el pico del voltaje para 50V durante la operación de "Timbrado rápido". Esta opción se utiliza con "Timbrado rápido". El ajuste predeterminado es "Normal".
Detección de timbrado	Si se configura como "Onda completa", la detección de falso timbrado se evitara para las líneas donde es enviado el caller ID antes del primer timbrado y precedido por una inversión de polaridad, como en UK. La configuración predeterminada es "Standard".
Modo MWI	Configure el tipo de mensaje de espera en las líneas FXS. La configuración predeterminada es "Ninguna". • Ninguna: No hay detección • FSK: Detección de cambio de frecuencia • NEON: Detección Neon MWI

OPCIONES INTERNAS/MONITOR STUN

Tabla 45: Opciones Internas/Monitor STUN

Servidor STUN	Configura la dirección IP o URL del servidor STUN de consulta. Si no se especifica, STUN está desactivado. La configuración predeterminada es stun.ipvideotalk.com.

	Formato valido: [(hostname | IP-address) [':' port] El numero de puerto predeterminado es 3478 si no se especifica.
Actualizar STUN	Configure el número de segundos entre las actualizaciones del STUN. El valor predeterminado es 30 segundos.

CONFIGURACIONES IAX

Los ajustes globales para IAX en el UCM6100 se puede acceder desde la GUI Web->**PBX**->**Configuraciones IAX**.

CONFIGURACIONES IAX/GENERAL

Tabla 46: Configuraciones IAX /General

Enlazar Puerto	Configure el número de puerto que el IAX2 se le permitirá escuchar. El valor predeterminado es 4569.
Enlazar dirección	Configure la dirección que el IAX2 se verá obligado a enlazarse. La configuración predeterminada es 0.0.0.0, es decir todas las direcciones.
Compatibilidad IAX1	Seleccione para configurar la compatibilidad IAX1. La configuración predeterminada es "No".
Sin sumas de comprobación	Si se activa, La suma de comprobación UDP será desactivada y no será calculada/verificada la suma de comprobaciones en el sistema. La configuración predeterminada es "No".
Retardar rechazar	Si se activa, El IAX2 retrasará el rechazo de llamadas para evitar DOS. La configuración predeterminada es "No".
ADSI	Seleccione para activar la compatibilidad ADSI del teléfono. La configuración predeterminada es "No".
Interprete Música en espera	Especifique qué música en espera de este canal le gustaría escuchar cuando está en suspenso. Esta música es eficaz sólo si el canal no tiene música configurado en " Música en espera sugerida".
Música en espera sugerida	Especifique que música en espera será sugerida al puente del canal cuando una llamada es colocada en espera.
Ancho de banda	Configure el ancho de banda para las configuraciones IAX. La configuración predeterminada es "Baja".

CONFIGURACIONES IAX/REGISTRO

Tabla 47: Configuraciones IAX /Registro

Opciones de registro IAX	
Tiempo mínimo para que expire el registro	Configurar el período mínimo (en segundos) del registro. El valor predeterminado es 60.
Tiempo máximo para que expire el registro	Configure la duración máxima (en segundos) del registro. El valor predeterminado es 3600.
Números de procesos IAX	Configure el número de procesos IAX. La configuración predeterminada es 10.
Numero de subprocesos IAX Máximos	Configure el número máximo de subprocesos IAX permitidos. La configuración predeterminada es 100.
Auto Kill	Si se configura en "yes", la conexión será terminada si el ACK para el NUEVO mensaje no es recibido dentro de 2000ms. Los usuarios también pueden especificar un número (en milisegundos) además de "yes" y "no". La configuración predeterminada es "yes".
Depuración de autenticación	Si es activado, el tráfico de autenticación en la depuración no se mostrará. La configuración predeterminada es "No".
Prioridad de códec	Configure la prioridad de negociación de los codecs. La configuración predeterminada es "Solo registro". • Llamador Considera el orden de preferencia del códec del llamante antes que el del host. • Host Considera el orden de preferencia del códec del host antes que el del llamante. • Desactivado Desactivar la consideración de la preferencia de códec. • Solo registro Esto es casi lo mismo que "Desactivado", excepto cuando el formato solicitado no está disponible. La llamada sólo se aceptará si el formato solicitado está disponible.
Tipo de servicio	Configure el ToS bits para el enrutamiento de IP preferido.
Opciones de troncales IAX	
Frecuencia de la troncal	Configure la frecuencia de las tramas del troncal (en milisegundos). El valor predeterminado es 20.
Tiempo establecido por el troncal	Si esta activado, las marcas de tiempo se adjuntarán a las tramas del troncal. La configuración predeterminada es "No".

CONFIGURACIONES IAX/DEFENSA ESTÁTICA

Tabla 48: Configuraciones IAX/Defensa estática

Call Token Opcional	Ingrese una dirección IP o rango de direcciones IP para las cuales la validación del call token no será requerida. Por ejemplo: 11.11.11.11 11.11.11.11/22.22.22.22.
Numero máximo de llamadas	Configurar el número máximo de llamadas permitidas para una única dirección IP.
Max Número de Llamadas invalidas	Configurar el número máximo de llamadas no validados para todas las direcciones IP.
Numero limite de llamadas	Configure el número de llamadas límite para el rango de IPs.
IP o rango de IP	Introduzca la dirección IP o el rango de direcciones IP para ser consideradas en el número límite de llamadas. Por ejemplo: 11.11.11.11 11.11.11.11/22.22.22.22.

CONFIGURACIONES SIP

La configuración global SIP del UCM6100 SIP puede ser accedía desde el GUI Web->**PBX**->**Configuraciones SIP**.

CONFIGURACIONES SIP/GENERAL

Tabla 49: Configuración SIP /General

Realm para la autenticación	Reconfigure el nombre de host o nombre de dominio del UCM6100. Realm DEBE ser único a nivel global de acuerdo con RFC3261. La configuración predeterminada es Grandstream.
Puerto UDP para enlazar	Configure el puerto UDP utilizado para SIP. El valor predeterminado es 5060.
Dirección IP a enlazar	Configure la dirección IP para el enlace. La configuración predeterminada es 0.0.0.0, que significa unión a todas las direcciones.
Permitir llamadas de invitados	Si está activado, el UCM6100 permite INVITE no autorizado entrantes en el PBX y la llamada se puede hacer. La configuración predeterminada es "No". **Advertencia:** Tenga en cuenta el riesgo potencial de seguridad al habilitar "Permitir Llamadas de invitados" ya que esto permitirá que cualquier usuario con la dirección de UCM6100 pueda marcar al UCM6100..
Superposición de marcación	Seleccione activar el soporte de superposición de marcación. La configuración predeterminada es "No".
Permitir Transferencias	Si se establece en "No", todas las transferencias iniciadas por lo equipos remotos en el UCM6100 se desactivarán (a menos que este habilitado en los equipos remotos o usuarios). La configuración predeterminada es "Sí".
Habilitar búsquedas de DNS SRV (en llamadas salientes)	Seleccione para activar la búsqueda de DNS SRV en llamadas salientes desde el UCM6100. La configuración predeterminada es "Yes".
MWI From	Cuando envía solicitudes MWI NOTIFY, este valor será usado en la cabecera "From:" como el campo del "name". Si no esta configurado el "From User", El campo "user" del URI en la cabecera "From:" será llenado con este valor.

Soporte de dominio SIP	
Dominio	Configure el nombre de dominio para el UCM6100. Los mensajes INVITE y REFER puede ser comparado con una lista de dominios "Permitidos", cada uno de los cuales se puede dirigir la llamada a un contexto específico, si se desea. De forma predeterminada, Todos los dominios son aceptados y enviados al contexto predeterminado o el contexto asociado con el usuario/conexión remota para realizar la llamada. Registre los dominios no locales a los que serán negados automáticamente si se han configurado en lista de dominios. Hasta 10 dominios se pueden añadir.
Dominio From	Configure el dominio en la cabecera "From:" de los mensajes SIP. Esto puede ser requerido por algunos proveedores para la autenticación.
Dominio automático	Si está activado, el UCM6100 añadirá el nombre de host local e IP local a la lista de dominios. La configuración predeterminada es "No".
Permitir dominios externos	Si está activado, se permitirá solicitudes de dominios externos que no que no están configurados en el UCM6100. La configuración predeterminada es "Sí".

CONFIGURACIONES SIP/MISC

Tabla 50: Configuraciones SIP/Misc

Registros SIP salientes	
Tiempo de espera de Registro	Configure el tiempo de espera para intentar registrar (en segundos). La configuración predeterminada es 20.
Intentos de registros	Configure el número de intentos de registro del UCM6100. El valor predeterminado es 0, lo que significa que el UCM6100 seguirá intentando registrarse hasta que el servidor acepta la solicitud de registro.
Video	
Tasa de Bits Máx (kb/s) de Video	Configure la velocidad de bits máxima (en kb / s) para las video llamadas. El valor predeterminado es 384.
Soporte para Vídeo SIP	Seleccione para activar el soporte de vídeo en llamadas SIP. La configuración predeterminada es "Sí".
Generar administrador Eventos	Si está activado, el UCM6100 generará un administrador de eventos cuando realiza eventos SIP UA (por ejemplo, Hold). La configuración predeterminada es "No".
Rechazar INVITE no	Si está activado, al rechazar un INVITE entrante o una solicitud REGISTER

coincidentes	, el UCM6100 siempre rechazará con "401 no autorizado" en lugar de notificar al solicitante si existe un usuario/peer que coincida con la solicitud. Esto reduce la capacidad de ataques para buscar los nombres de usuario SIP válidos. La configuración predeterminada es "No".
Soporte G.726 no estándar	Si se activa, cuando la parte remota negocia G726-32 para audio, el UCM6100 usará paquetes AAL2 en lugar de paquetes RFC3551 (AAL2-G726-32). La configuración predeterminada es "No".

CONFIGURACIONES SIP/TEMPORIZADOR DE SESIÓN

Tabla 51: Configuraciones SIP/Temporizador de sesión

Temporizador de sesión	Seleccione el modo de temporizador de la sesión. La configuración predeterminada es "Aceptar". Las opciones son: • Originar Siempre solicita y ejecuta el temporizador de sesión. • Aceptar Ejecutar temporizador de sesión sólo cuando lo solicite otro UA. • Rechazar No se ejecuta el temporizador de sesión.
Sesión-Expira	Configure el intervalo de actualización de sesión máximo (en segundos). El valor predeterminado es 1800.
Min SE	Configure el intervalo de actualización de sesión mínimo de (en segundos). El valor predeterminado es 90.
Actualización de sesión	Seleccione la actualización de sesión con UAC o UAS. La configuración predeterminada es UAC.

CONFIGURACIONES SIP/TCP y TLS

Tabla 52: Configuraciones SIP/TCP y TLS

Activar TCP	Configure para permitir las conexiones TCP entrantes en el UCM6100. La configuración predeterminada es "No".
Dirección de enlace TCP	Configure la dirección IP del servidor TCP para el enlace. 0.0.0.0 significa el enlace con todas las interfaces. El número de puerto es opcional. Si no se

	especifica, se utilizará 5060.
Activar TLS	Configure para permitir conexiones TLS entrantes en el UCM6100. La configuración predeterminada es "No".
Dirección de enlace TLS	Configure la dirección IP del servidor TLS para el enlace. 0.0.0.0 significa el enlace con todas las interfaces. El número de puerto es opcional. Si no se especifica, se utilizará 5061. **Note:** La dirección IP debe coincidir con el nombre común (nombre de host) en el certificado. Por favor, no enlazar un socket TLS a varias direcciones IP. Para obtener información detallada sobre cómo construir un certificado de SIP, consulte el siguiente documento: http://tools.ietf.org/html/draft-ietf-sip-domain-certs
Método de Cliente TLS	Seleccione el protocolo TLS para las conexiones del cliente en la salida. La configuración predeterminada es TLSv1.
No verificar servidor TLS	Si está activado, el certificado del servidor TLS no se verificará cuando actúa como cliente. La configuración predeterminada es "Sí".
CA TLS auto firmado	Este es el certificado CA si servidor TLS al que esta siendo conectado requiere certificado auto-firmado, incluyendo la clave pública del servidor. Este archivo se renombra como "TLS.ca" automáticamente. **Nota:** El tamaño del archivo CA cargado debe ser menor de 2MB.
Certificado TLS	Este es el archivo de certificado (*Solamente formato .Pem) que se utiliza para las conexiones TLS. Contiene la clave privada para el cliente y un certificado firmado por el servidor. Este archivo será renombrado como "TLS.pem" automáticamente. **Note:** El tamaño del archivo de certificado cargado debe ser menor de 2 MB.
Certificado TLS CA	Este archivo debe ser nombrado con el nombre del asunto como hash. Contiene la clave de CA (Autoridad de Certificación) pública, que se usa para verificar el acceso a los servidores. **Nota:** El tamaño del certificado CA cargado debe ser menor de 2MB.
Lista TLS CA	Muestra la lista de archivos en el directorio de certificados CA.

Tabla 53: Configuraciones SIP/NAT

Dirección IP Externa	Configurar una dirección estática y el puerto (opcional) que se utilizará en los mensajes SIP salientes si el UCM6100 está detrás de NAT. Si se trata de un nombre de host.
Host Externo	Especifique un nombre de host externo, que es similar a la dirección IP externa, excepto que el nombre de host será buscado periódicamente en base a al intervalo de "Actualización externa".
Actualización externa	Configure el intervalo de actualización para el host externo (si se usa) El valor predeterminado es 10.
Puerto TCP Externo	Configure el puerto TCP mapeado externamente cuando el UCM6100 está detrás de un NAT estático o PAT.
Puerto TLS Externo	Configure el puerto TLS mapeado externamente cuando UCM6100 está detrás de un NAT estático o PAT.
Dirección de red local	Especifica la lista de direcciones de red que se consideran dentro de la red de NAT. Múltiples entradas están permitidas. Si no está configurado, la dirección IP externa no está correctamente configurada. Una configuración de ejemplo podría ser el siguiente: 192.168.0.0/16
Modo NAT	Esta es una configuración global de NAT que afecta a todas las conexiones y usuarios. La configuración predeterminada es "Forzar rport". • No: Use rport si el lado remoto lo requiere. • Forzar rport: Forzar rport siempre. • Yes: Forzar siempre el rport y realizar el manejo de RTP por comedia • Comedia: Use rport si el lado remoto lo requiere y realizar el manejo de RTP por comedia. **Nota:** "Manejo de RTP por comedia " se refiere a la técnica de envío de RTP al puerto que usa el otro terminal para el manejo del RTP. Esto también puede expresarse como "medios de comunicación orientados a la conexión".
Permitir RTP Reinvite	Si está activado, el UCM6100 intentará redirigir el flujo de paquetes RTP (audio) directamente desde la persona que llama al destinatario de la llamada. La configuración predeterminada es "No NAT". • Si • Sin NAT: Permitir ruta para los medios de redirección “REENVITE, pero solo cuando el interlocutor no esta detrás de un NAT. El núcleo RTP

	puede detectar si el interlocutor esta detrás de un NAT o no basado en la IP desde donde viene los paquetes. • Actualizar: Use Actualizar para redirecciones para la redirección de la ruta de medios en lugar del INVITE. **Nota:** Algunos dispositivos no son compatibles (especialmente si uno de ellos está detrás de NAT).

CONFIGURACIONES SIP/TOS

Tabla 54: Configuraciones SIP/ToS

ToS para SIP	Configure el tipo de servicio de paquetes SIP. El ajuste predeterminado es Ninguno.
ToS para paquetes de audio RTP	Configure el tipo de servicio de paquetes de audio RTP. El ajuste predeterminado es Ninguno.
ToS para paquetes de video RTP	Configure el tipo de servicio de paquetes de vídeo RTP. El ajuste predeterminado es Ninguno.
Tiempo de Registro Entrante / Saliente Predeterminado	Configurar la duración predeterminada (en segundos) del registro de entrada/salida. El valor predeterminado es 120.
Tiempo Max de Registro/Subscripción	Configure la duración máxima (en segundos) de registro de entrada y de suscripción que permite el UCM6100. El valor predeterminado es 3600.
Tiempo Min de Registro/Suscripción	Configurar la duración mínima (en segundos) del registro de entrada y de suscripción que permite el UCM6100. El valor predeterminado es 60.
Interpretar Música en espera	Configure la música en espera para el canal cuando se pone en espera. Esto se utiliza cuando la música en espera no se encuentra configurada en el canal y el canal y el canal remoto coloca la llamada en espera y no tiene "Música en espera Sugiera".
Música en Espera Sugerida	Configure la música en espera para sugerir al canal del mismo nivel al poner en espera.
Habilitar DTMF Relax	Seleccionar para habilitar el control de DTMF relax. La configuración predeterminada es "No".
Modo DTMF	Seleccione el modo DTMF. La configuración predeterminada es RFC2833. Si se selecciona "Info", se utilizará el mensaje SIP INFO. Si se ha seleccionado "in band", se requiere de códec PCMU y PCMA de 64 kbit. Cuando se selecciona "Auto", "RFC2833" será usado si es ofertado, de lo contrario se utiliza "in band". La configuración predeterminada es "RFC2833".

Tiempo de espera RTP	Durante una llamada activa, si no hay actividad de RTP dentro del tiempo de espera (en segundos), se termina la llamada. La configuración predeterminada es sin tiempo de espera. **Nota:** Este ajuste no se aplica a las llamadas en espera.
Tiempo de espera de RTP para llamadas en espera	Cuando la llamada está en espera, si no hay actividad de RTP en el tiempo de espera (en segundos), se terminará la llamada. Este valor de tiempo de espera de RTP en llamada en espera debe ser mayor que el tiempo de espera RTP. La configuración predeterminada es sin tiempo de espera.
ID de Confianza de parte la remota	Configure si el ID de la parte remota debe ser de confianza. La configuración predeterminada es "No".
Enviar ID de la parte remota	Configure si el ID de la parte remota debe ser enviado o no. La configuración predeterminada es "No".
Generar Timbrado In-Band	Configure si el UCM6100 debe generar timbrado In-Band o no. La configuración predeterminada es "Nunca". • Sí: El UCM6100 enviará 180 Ringing seguido por 183 Session Progress y audio in-band. • No: El UCM6100 enviará 180 Ringing si 183 Sesión progreso no ha sido enviado todavía. Si la ruta de audio se ha establecido ya con 183 luego enviar timbre en banda. • Nunca: Cada vez que se produce timbrado, el UCM6100 enviará 180 Ringing siempre y cuando el 200OK no se ha establecido aún. El timbrado in band no se generará hasta el dispositivo del extremo final no está funcionando correctamente.
Servidor de agente de usuario	Configurar la cadena de agentes de usuarios para el UCM6100.
Agregar 'usuario=teléfono' al URI	Si está activado, "usuario=teléfono" se añadirá al URI que contiene un número de teléfono válido. La configuración predeterminada es "No".
Enviar encabezados SIP compactos	Si está activado, se enviará encabezados SIP compactos. La configuración predeterminada es "No".
Tiempo entre verificación MWI	Configure el intervalo predeterminado (en segundos) para verificar el estado de MWI del correo de voz del interlocutor remoto. El valor predeterminado es 10.

CONFIGURACIONES SIP/DEBUG

Tabla 55: Configuraciones SIP/Debug

Depuración SIP	
Habilitar depuración SIP	Seleccione para activar la depuración SIP. La configuración predeterminada es "No".
Historial de registro SIP	Seleccionar para activar la grabación del historia SIP. La configuración predeterminada es "No".
Volcado de historial SIP	Seleccione activar para mostrar el historia SIP al final del diálogo SIP. La configuración predeterminada es "No
Notificaciones de estado (Suscripciones)	
Contexto Subscribe	Configure un contexto específico para las solicitudes SUBSCRIBE. Esta configuración es útil para limitar las suscripciones a las extensiones locales. La configuración predeterminada es "from-internal".
Permitir SUBSCRIBE	Configurar para permitir las suscripciones. La configuración predeterminada es "Sí".
Notificación de timbre	Configurar para enviar NOTIFY en estado de timbrado. La configuración predeterminada es "Sí".

ESTADO Y REPORTES

ESTADO DEL PBX

El UCM6100 supervisa el estado de las troncales, extensiones, colas de llamadas, salones de conferencias, interfaces, estacionamientos de llamadas y la visualización a los administradores del estado en tiempo real en diferentes secciones bajo el GUI Web-> Estado-> PBX Status.

Estado >> Estado del PBX >> Estado del PBX
Troncales
Estado Troncales Tipo Nombre de usuario Puerto/Nombre de host/IP
Disponible HZGXE SIP 192.168.78.200
No disponible Maruecos SIP 200.34.26.100
Disponible PBX_Boston SIP 192.168.1.100
Registrado Skype SIP 123456 sip.skype.com
Disponible LA-AA SIP 190.288.30.1
no monitoreado SZ-AA SIP 67.524.37.111
no monitoreado Dallas-AA SIP 87.255.34.220
no monitoreado FXO SIP 192.168.80.12
Inalcanzable Test-UCM SIP 200.60.80.120
no monitoreado Test_FAX SIP 192.168.100.30
Disponible CANTV Análogo Port 1.2.3.4.5.6.7
No disponible FAX Análogo Port 8
Extensiones
Todas Análogo Funciones IAX SIP sip.skype.com
Extensión Nombre/Etiqueta Estado Tipo
202 Carlos Mensajes: 0/0/1 SIP User
203 test Mensajes: 0/1/0 SIP User
204 TEST1 Mensajes: 0/7/0 SIP User
Salones para conferencias
288 No está en uso
Estado de las interfaces
USB
Tarjeta SD
LAN
FXS
FXO
Área de aparcamiento de llamadas
Identificador de llamadas Canal Extensión Tiempo limite
No Llamadas parqueadas

Figura 64: Estado->Estado del PBX

TRONCALES

Los usuarios pueden ver el estado de todas las troncas configuradas en esta sección.

Troncales
Estado Troncales Tipo Nombre de usuario Puerto/Nombre de host/IP
Disponible HZGXE SIP 192.168.78.200
No disponible Maruecos SIP 200.34.26.100
Disponible PBX_Boston SIP 192.168.1.100
Registrado Skype SIP 123456 sip.skype.com

Figura 65: Estado de las troncales

Tabla 56: Estado de la troncal

Estado	Estado de visualización de la troncal. • Estado de la troncal análoga: **Disponible** **Ocupada** **No disponible** **Error desconocido** • Estado de las troncales SIP: **Inalcanzable**: El nombre de host no puede ser alcanzado. **Sin monitoreo**: La función QUALIFY no esta encendida para el monitoreo. **Accesible**: El nombre de host puede ser alcanzado. • Estado de las troncales por registro: **Registrada** **Troncal no registrada**
Troncales	Nombre de visualización de la troncal
Tipo	Visualización del tipo de troncal: • Análoga • SIP • IAX
Nombre de usuario	Nombre de usuario para esta troncal.
Puerto/Nombre de host/IP	Puerto para la troncal analógica o nombre de host/IP para la trocal VoIP (SIP / IAX).

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de la troncal:

- Haga clic en "Troncales" y la página web será redirigida a la página de configuración de las troncales, estas configuraciones también se pueden acceder a través de la interfaz Web**-> PBX-> Rutas de llamadas/Básicas-> Troncales analógicas**
- Haga clic en para actualizar el estado de la troncal.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla de detalles.
- Haga clic en [-] para ocultar la tabla de detalles.

EXTENSIONES

Los usuarios pueden ver el estado de las todas extensiones configuradas en esta sección.

Figura 66: Estado de las extensiones

Tabla 57: Estado de las extensiones

Extensiones	Muestra el número de extensión (incluyendo código de función). El indicador de color tiene las siguientes definiciones: • Verde: Disponible • Azul: Timbrando • Amarillo: En uso • Gris: No disponible
Nombre/Etiqueta	Muestra el nombre (Nombre de callerID) o la etiqueta de la extensión.
Estado	Muestra el estado de mensajes en la extensión. Ejemplo: 2/4/1 Descripción: Hay 2 mensajes urgentes y 4 mensajes en total y 1 mensaje que ya se ha leído.
Tipo	Muestra el tipo de extensión. • Usuario SIP • Usuario IAX • Usuario Análogo • Funciones

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de la extensión:

- Haga clic en "Extensiones", La página web será redirigida a la pagina de configuración de extensiones, también se puede acceder a través de GUI Web->**PBX**->**Rutas de llamadas/Básicas**->**Extensiones**.

- Haga clic en para actualizar el estado de las extensiones.
- Haga clic en uno de los botones All Analog Features IAX SIP para mostrar las extensiones correspondientes.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla de detalles.
- Haga clic en [-] para ocultar la tabla de detalles.

COLA DE LLAMADAS

Los usuarios pueden ver el estado de las colas llamada que hayan configurado en esta sección. La siguiente figura muestra la cola de llamada 6500 que esta siendo utilizada.

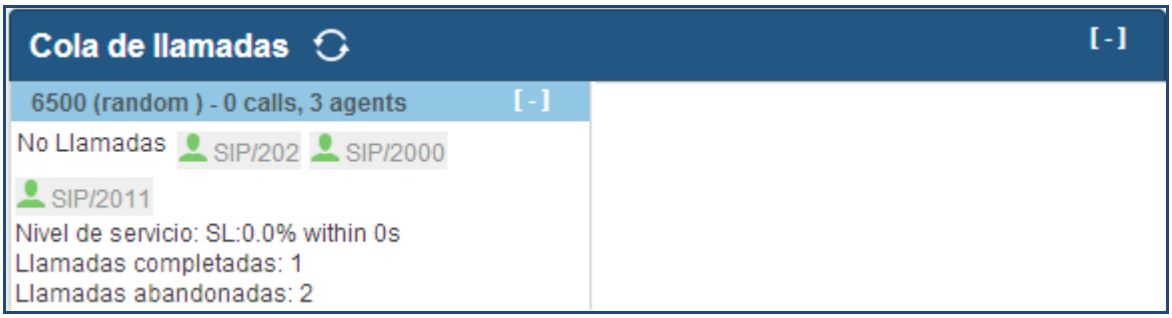


Figura 67: Estado de la cola de llamada

El estado actual de llamada (ID de llamada, duración), el estado del agente, nivel de servicio, Resumen de llamada (terminada/abandonada) se muestran en el estado de la cola de llamada. El estado del agente se define de la siguiente manera.

Tabla 58: Estado del agente

	El agente este Disponible/En espera.
	El Agente esta hablando/Ocupado.
	El agente tiene una llamada entrante.
	El agente ha cerrado sesión.

En el UCM6100, El nivel de servicio se define como el porcentaje de llamadas de alta calidad a través de todas las llamadas en la cola de llamadas, Donde una llamada de alta cálida es aquella que es contestada antes de los 10 segundos.

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de la cola de llamada:

- Haga Clic en "Cola de llamadas", La página web será redirigida a la pagina de configuración de la cola de llamadas que también se puede acceder a través de la interfaz GUI Web**-> PBX-> Funciones de llamada-> Cola de llamadas**.
- Haga clic en para actualizar el estado de la cola de llamadas.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla de detalles.
- Haga Clic en [-] para ocultar la tabla de detalles.

SALONES PARA CONFERENCIAS

Los usuarios pueden ver el estado de todas las salas de conferencias en esta sección. Aquí se muestran todos los salones de conferencia que se hayan configurado, los usuarios actuales, la duración de llamada para cada usuario y de la llamada de conferencia.

Figura 68: Estado del salón de conferencia

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de sesión:

- Haga clic en "Solones para conferencia" y la página web será redirigida a la página de configuración de conferencias, también se puede acceder a través de web GUI->**PBX**->**Funciones de llamada**->**Conferencia**.
- Haga clic en para actualizar el estado del cuarto de conferencia.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla de detalles.
- Haga clic en [-] para ocultar la tabla de detalles.

ESTADO DE LAS INTERFACES

En esta sección se muestra el estado de conexión de la interfaz/puerto en el UCM6100. El siguiente ejemplo muestra el estado de la interfaz del UCM6116 con una memoria USB, tarjeta SD, puerto LAN y FXS1.

Figura 69: Estado de las interfaces de UCM6116

Tabla 59: Indicadores de estado de las interfaces

	USB Conectado.
	USB Desconectado.
	Tarjeta SD conectada.
	Tarjeta SD desconectada.
	LAN/WAN Conectado.
	LAN/WAN No configurado.
	LAN/WAN Desconectado.
	FXS/FXO Conectado.
	FXS/FXO Esperando.
	FXS/FXO Ocupado.
	FXS/FXO No configurado.
	FXS/FXO Desconectado.

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado de la interfaz:

- Haga clic en "Estado de la interfaces" y la página web será redirigida a la página de configuración de hardware que también se puede acceder a través de web GUI->**PBX**->**Opciones internas**->**Configuraciones** de **Hardware**.
- Haga clic en para actualizar el estado de las interfaces.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla detalles.
- Haga clic [-] para ocultar la tabla detalles.

ÁREA DE APARCAMIENTO DE LLAMADAS

El UCM6100 soporta aparcamiento de llamadas mediante el código de función. Cuando hay una llamada estacionada, esta sección mostrará el estado de estacionamiento.

Figura 70 : Estado del estacionamiento de llamadas

Tabla 60: Estado del estacionamiento de llamadas

Identificador de llamadas	Muestra el callerID de la persona que parqueo la llamada.
Canal	Muestra el canal para la llamada parqueada
Extensión	Muestra el número de estacionamiento donde la llamada se estaciona/recuperar.
Tiempo de espera	Muestra el tiempo de espera (en segundos) para la llamada aparcada. La página de estado actualizará dinámicamente el temporizador de 120 segundos (por defecto) hasta 0. Cuando el temporizador llega a 0, la llamada será devuelta a la persona que parqueo la llamada.

Otras operaciones también están disponibles en la sección de estado estacionamiento:

- Haga clic en "Área de estacionamiento de llamadas" y la página web será redirigida a la pagina de códigos de función, también se puede acceder a través de la interfaz Web ->**PBX**->**Opciones internas**->**Código de funciones**.
- Haga clic en para actualizar el estado del área de aparcamiento de llamadas.
- Haga clic en [+] para ampliar la tabla detalles.
- Haga clic en [-] para ocultar la tabla detalles.

ESTADO DEL SISTEMA

El estado del sistema del UCM6100 se puede acceder a través de GUI WEB**-> Estado-> Estado del sistema**, que muestra la siguiente información.

- **General**
- **RED**
- **Memoria usada**

- **Uso de recursos**

GENERAL

En GUI **Web-> Estado-> Estado del sistema-> General**, los usuarios pueden verificar la información de hardware y software del UCM6100. Por favor, vea los detalles en la siguiente tabla.

Tabla 61: Estado del sistema->General

Estado ->Estado del sistema -> General	
Modelo	Modelo del producto.
Numero de parte	Numero de parte del producto.
Hora del sistema	Hora actual del sistema. La hora actual del sistema también está disponible en la esquina superior derecha de cada página web.
Tiempo de encendido	El tiempo de actividad del sistema desde el último reinicio.
Tiempo en espera	Sistema de tiempo de inactividad desde el último reinicio.
Boot	Versión de Boot.
Core	Versión de Core.
Base	Versión de Base.
Program	Versión de Program. Esta es la versión principal del software.
Recovery	Versión Recovery.

RED

En el **GUI Web->Estado->Estado del Sistema-> Conexiones de red**, los usuarios pueden verificar la información de la red para el UCM6100. Por favor, vea los detalles en la siguiente tabla.

Tabla 62: Estado de red->Red

Estado ->Estado del sistema -> Red	
Dirección MAC	La única ID Global de dispositivo, en formato HEX. La dirección MAC se puede encontrar en la etiqueta que viene con la caja original y en la etiqueta ubicada en la parte inferior del dispositivo.
Dirección IP	Dirección IP.
Gateway	Puerta de enlace predeterminada
Mascara de sub red	Mascara de subred
Servidor DNS	Servidor DNS

USO DE LA MEMORIA

Los usuarios pueden acceder a la información del uso de almacenamiento desde el GUI Web**-> Estado-> Estado del sistema-> Memoria usada**. Aquí se mostrara el espacio disponible y usado para las siguientes particiones.

- Partición de configuraciones
  Esta partición contiene los archivos de configuración del sistema de la PBX y los archivos de configuración del servicio.
- Partición de Datos
  Correo de Voz, Archivos de grabaciones, Archivo de IVR, archivos de música en espera, etc.
- Disco USB
  El disco USB será mostrado si esta conectada.
- Tarjeta SD
  La tarjeta SD será mostrada si esta conectada.

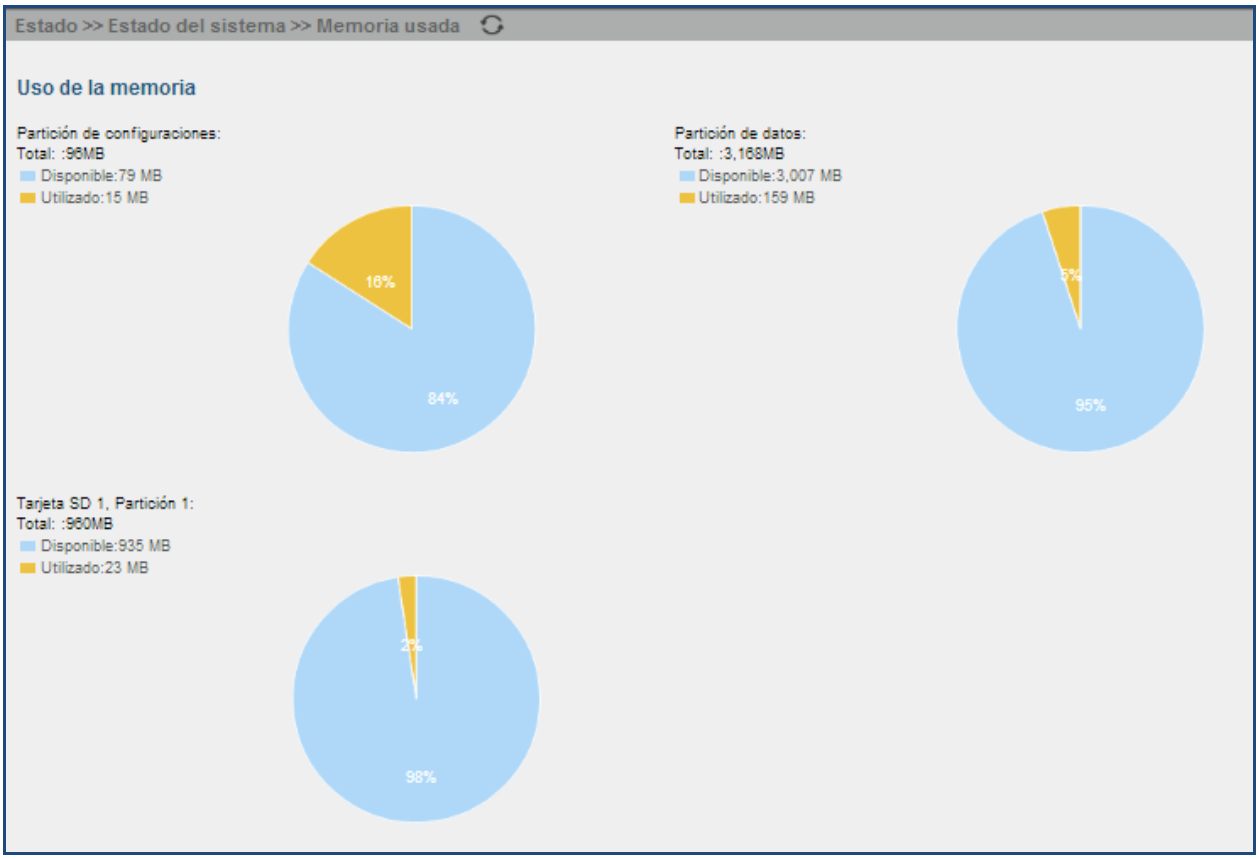


Figura 71: Estado del sistema->Uso de memoria

USO DE RECURSOS

Al configurar y administrar el UCM6100, los usuarios pueden acceder a información del uso de recursos para estimar el uso actual y asignar los recursos en consecuencia. En el GUI Web-> Estado-> Estado del sistema-> Uso de recursos, el uso de CPU y uso de memoria son mostrados en el gráfico circular.

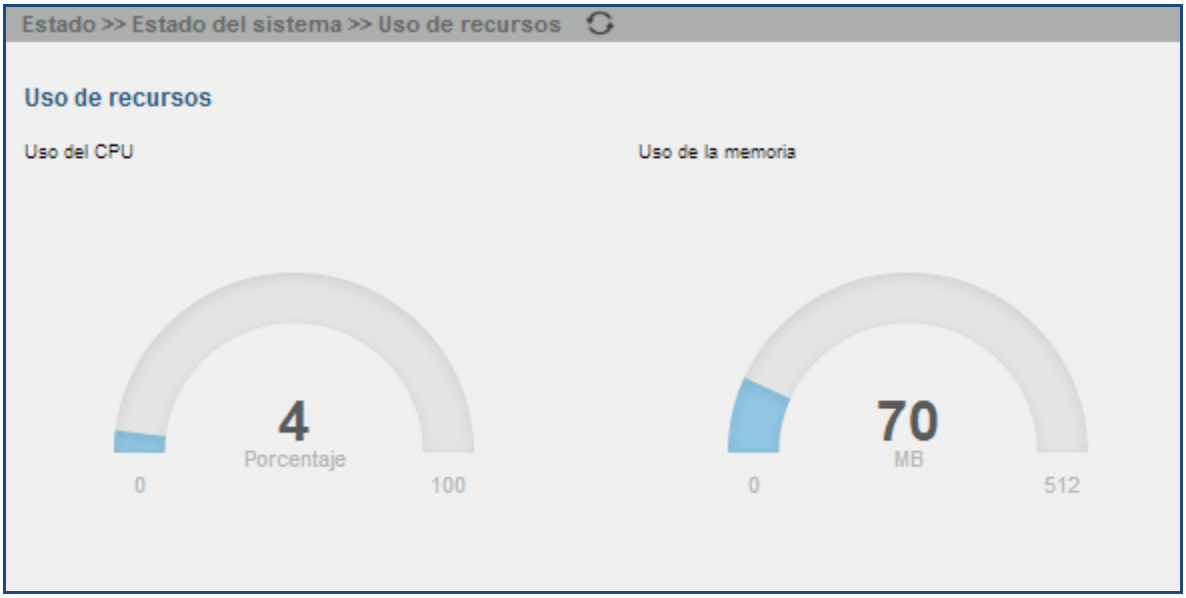


Figura 72: Estado del sistema->Uso de recursos

EVENTOS DEL SISTEMA

El UCM6100 puede monitorear eventos importantes del sistema, registrar las alertas y enviar notificaciones del sistema por correo electrónico al administrador.

LISTA DE EVENTOS DE ALERTAS

La lista de alertas del sistema puede ser accedida desde el Web GUI->**Estado**->**Eventos del sistema**->**Lista de eventos de alertas**. Haga clic en el botón para configurar los parámetros de cada evento.

1. Uso del disco

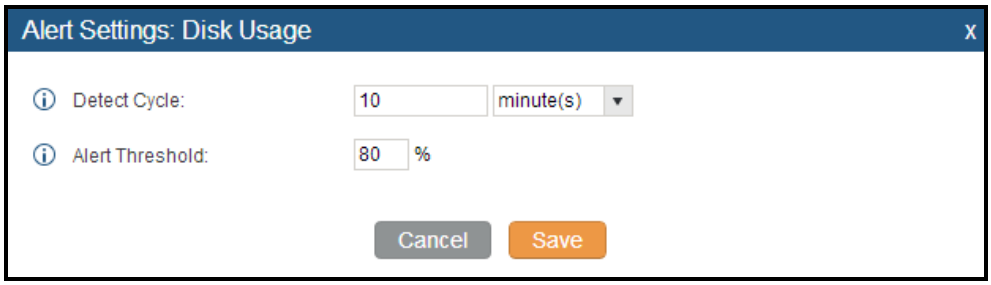


Figura 73: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Uso del disco

- **Ciclo de deteccion**: El UCM6100 realizara la detección del uso del disco interno basado en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el numero y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo.
- **Umbral de alerta**: Si el valor detectado excede el umbral (en porcentaje), el sistema UCM6100 enviará la alerta.

2. Modificación de la contraseña de administrador

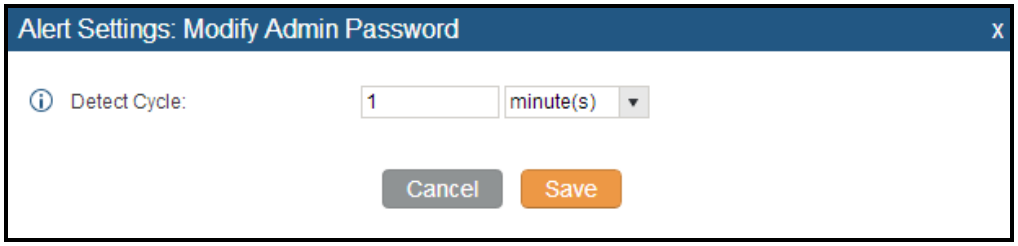


Figura 74: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Modificación de la contraseña del administrador

- **Ciclo de detección**: El UCM6100 iniciará la verificación de la contraseña del administrador basada en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el numero y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo.

3. Uso de la memoria

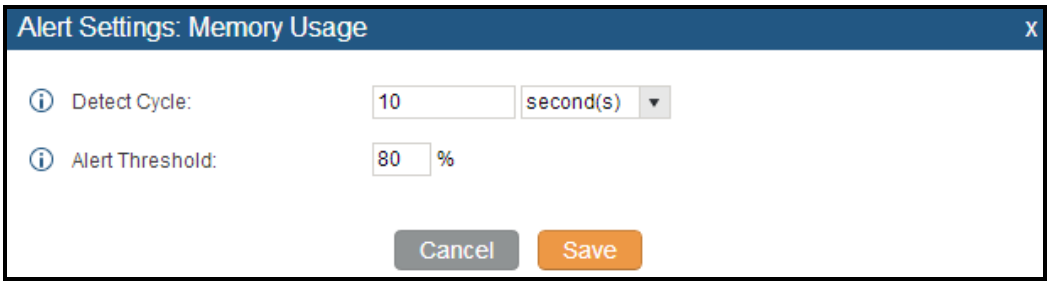


Figura 75: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Uso de la memoria

- **Ciclo de detección**: El UCM6100 realizara la detección del uso de la memoria basado en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el numero y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo.
- **Umbral de alerta**: Si el valor detectado excede el umbral (en porcentaje), el sistema UCM6100 enviará la alerta.

4. Reinicio del sistema

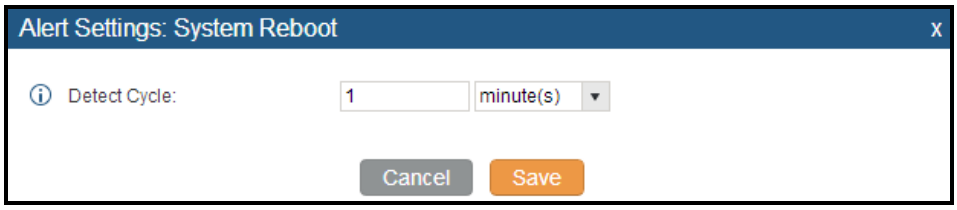


Figura 76: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Reinicio del sistema

- **Ciclo de detección:** El UCM6100 verificara los reinicios del sistema basados en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el numero y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo

5. Actualizaciones del sistema

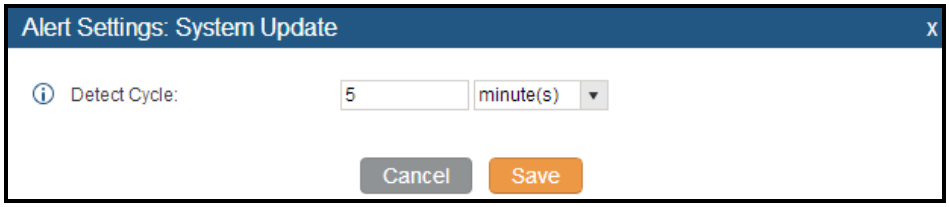


Figura 77: Eventos del sistema->Lista de eventos de alerta: Actualizaciones del sistema

- Ciclo de detección: el UCM6100 verificara las actualizaciones del sistema basado en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el numero y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo

6. Error del Sistema

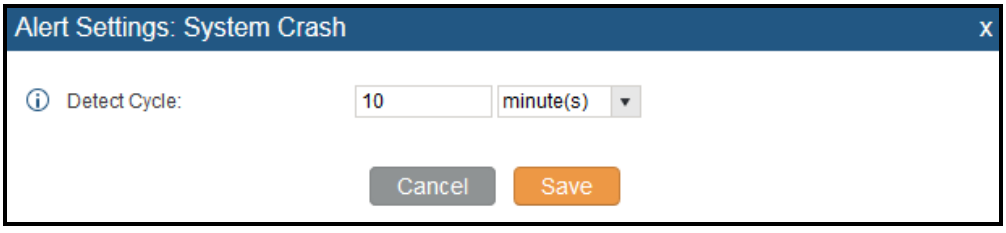
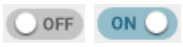


Figure 1: Eventos del sistema->lista de eventos de alerta: Error del sistema

- *Ciclo de detección:* el UCM6100 verificara las actualizaciones del sistema basado en este ciclo. Los usuarios pueden ingresar el numero y luego seleccionar segundo(s)/minuto(s)/hora(s)/día(s) para configurar el ciclo

Haga clic en el interruptor 

para encender/apagar la alertay la notificación de Email para el evento. Los usuarios también pueden seleccionar la casilla de verificación para cada alerta y luego hacer clic en el botón "Encender alerta", "Apagar alerta", "Encender notificaciones de Email ", " Apagar notificaciones de Email " para configurar las notificaciones de alerta y las notificaciones de email.

REGISTRO DE ALERTAS

Bajo el Web GUI->**Estado**->**Eventos del sistema**->**Registro de alertas**, se enumeran las alertas del sistema si han sido configuradas previamente. La siguiente imagen muestra un el registro de alerta de uso del disco. Podemos decir el ciclo de detección para el uso del disco es de 10 minutos y el uso del disco se restaura a la normalidad después de que el administrador limpie el almacenamiento del disco por debajo del umbral.

2013-10-09 21:32:00	Disk Usage	Generate Alert	Disk usage exceeds the threshold
2013-10-09 21:42:00	Disk Usage	Generate Alert	Disk usage exceeds the threshold
2013-10-09 21:52:00	Disk Usage	Generate Alert	Disk usage exceeds the threshold
2013-10-09 22:02:00	Disk Usage	Restore to normal	Disk usage has been restored to normal

Figura 78: Eventos del sistema->Registros de alertas

CONTACTOS DE ALERTAS

Los usuarios pueden añadir la dirección de correo electrónico del administrador bajo el Web **GUI-> Estado-> Eventos del sistema->Contacto de alertas** para enviar las notificaciones de alerta. Hasta 10 direcciones de correo electrónico pueden ser añadidas.

CDR (REPORTE DETALLADO DE LLAMADAS)

Un registro detallado de llamadas (CDR) es un conjunto de datos producidos por las actividades de intercambio de teléfonos u otros equipos de telecomunicaciones documentados a detalle a través de la PBX. El CDR del UCM6100 está compuesto por los siguientes campos de datos.

- **Hora de inicio**. Formato: 2013-03-27 16:47:03.
- **Origen**. Formato: "John Doe"<6012>.
- **Destino**. Formato: 6005.
- **Duración de la llamada**. Formato: 0:00:10.
- **Tiempo de conversación**. Formato: 0:00:10
- **Estado**. Formato: SIN RESPUESTA, OCUPADO, CONTESTADA, o FALLO.
- **Opciones**. Reproducir/Descargar/Borrar.

Los usuarios pueden filtrar el informe de llamadas al especificar el rango de fechas y el criterio, dependiendo de cómo los usuarios desean incluir los registros para el informe. A continuación, haga clic en "Ver informe" para visualizar el informe generado.

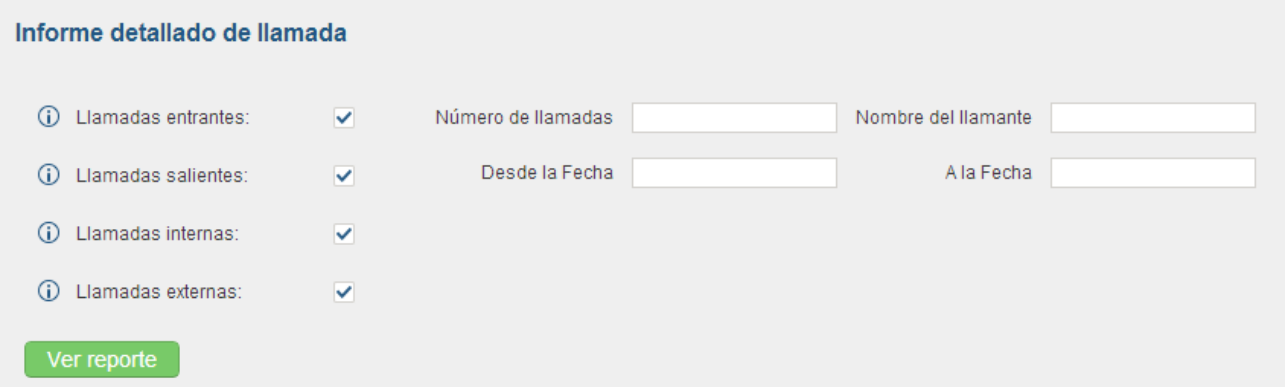


Figura 79: Filtro CDR

Tabla 63: Criterio de filtro CDR

Llamadas entrantes	Las llamadas entrantes son llamadas procedentes de una fuente no-interna (como la troncal VoIP) y se envía a una extensión interna.
Llamadas Salientes	Las llamadas salientes son llamadas enviadas a una fuente no-interna (como una troncal VoIP) a partir de una extensión interna.
Llamadas internas	Las llamadas internas son llamadas de una extensión interna a otra extensión, que no se envía a través de una troncal.
Llamadas externas	Las llamadas externas son enviados de una troncal a otra troncal, que no son enviados a una extensión interna.
Números de llamadas	Ingrese el número de llamadas a filtrar en el reporte CDR.
Nombre del llamante	Ingrese el nombre del llamante a filtrar en el reporte CDR.
Desde la fecha	Especifique "Desde" que fecha y hora que se filtrara en el reporte CDR. Haga clic en el campo y el calendario se mostrará automáticamente para que los usuarios puedan seleccionar la fecha y la hora exacta.
A la fecha	Especifique "Hasta" que fecha y hora se filtrara en el reporte CDR. . Haga clic en el

	campo y el calendario se mostrará automáticamente para que los usuarios puedan seleccionar la fecha y la hora exacta.

El reporte de llamadas se visualizara como muestra la siguiente figura.

No.	Hora de inicio	Fuente	Destino	Duración de la llamada	Tiempo de Conversación	Disposición	Opciones
1	2013-08-14 17:09:26	6001	*97	0:00:03	0:00:03		
2	2013-08-14 16:51:25	6001	6002	0:00:22	0:00:22		
3	2013-08-14 10:05:52	"camara" <6002>	6001	0:00:13	0:00:06		
4	2013-08-14 10:05:01	"camara" <6002>	95000 [Trunk: UCM6104]	0:00:50	0:00:00		
5	2013-08-14 10:04:53	6001	6002	0:00:06	0:00:06		
6	2013-08-14 10:04:21	"camara" <6002>	95000 [Trunk: UCM6104]	0:00:27	0:00:24		
7	2013-08-14 10:03:51	"camara" <6002>	95000 [Trunk: UCM6104]	0:00:13	0:00:09		
8	2013-08-14 10:02:30	6001	6002	0:00:02	0:00:02		
9	2013-08-14 10:02:11	6001	*97	0:00:06	0:00:06		
10	2013-08-13 18:02:11	"GXV3175" <5000> [Trunk: UCM6104]	6000	0:00:27	0:00:05		

Borrar todo | Descargar registros | Primera | Anterior | Siguiente | Última

Figura 80: reporte de llamadas

Los usuarios pueden realizar las siguientes operaciones en el reporte de llamadas.

- **Ordenar**
  Haga clic en el encabezado de la columna para ordenar por esa categoría. Por ejemplo, al hacer clic en "Hora de inicio" se ordena el informe de acuerdo con la hora de inicio. Al hacer clic en "Hora de inicio" nuevamente se invierte el orden.
- **Descargar registros**
  En la parte inferior de la página, haga clic en el botón "Descargar registros" para exportar el reporte en formato .csv.
- **Borrar todo**
  En la parte inferior de la página, haga clic en botón "Eliminar todo" para eliminar toda la información del reporte de llamadas.
- **Reproducir/Descarga/borrar (por entrada)**
  Si el registro de llamada tiene archivo de grabación de audio de la llamada, los tres iconos en la columna de la parte derecha se activarán para que los usuarios. En la siguiente imagen, la segunda entrada tiene archivo de grabación de audio de la llamada.

  Haga clic en para reproducir el archivo grabado; haga clic en para descargar el archivo grabado en formato .wav; haga clic en para borrar el archivo grabado (no se eliminará el registro

de la llamadas.

Figura 81: Registro de llamadas con archivo de audio grabado

Las estadísticas CDR es una característica adicional del UCM6100 que proporciona a los usuarios un panorama visual del reporte de llamadas a través del tiempo. Los usuarios pueden filtrar con diferentes criterios para generar la tabla de estadísticas.

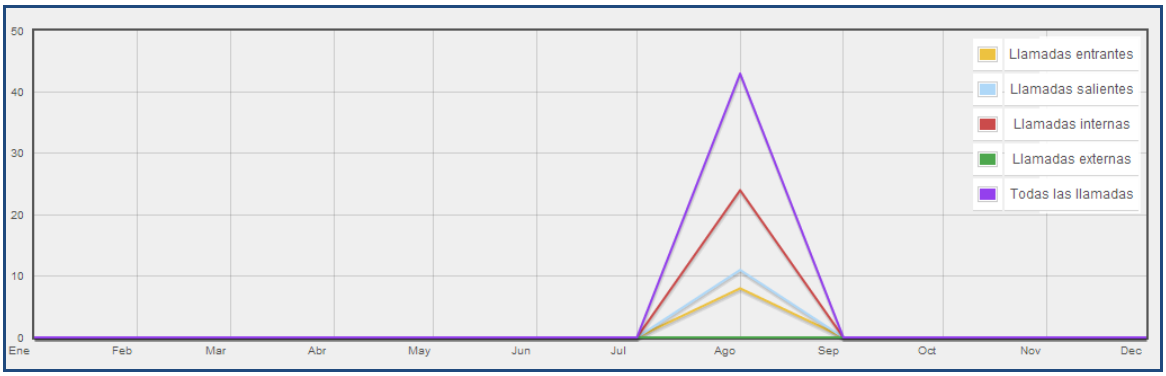


Figura 82: Estadísticas CDR

Tabla 64: Criterio de filtro de las estadísticas CDR

Tipo de troncal	Seleccione uno de los siguientes tipos de troncales. • Todas • Llamadas SIP • Llamadas PSTN
Tipo de llamada	Seleccione una o más de las siguientes casillas. • Llamadas entrantes • Llamadas salientes • Llamadas internas • Llamadas externas • Todas la llamadas
Rango de fecha	• Por mes (del año seleccionado). • Por semana (del año seleccionado). • Por día (del mes especificado del año). • Por hora (del día especificado). • Por rango. Por ejemplo, 2013-01 a 2013-03.

ARCHIVOS DE GRABACIONES

Los archivos de grabaciones registradas por la función "Grabación automática" por extensión/por troncal o mediante el código de función "Grabar mezcla de audio" son enumeradas aquí. Los usuarios pueden hacer clic en el botón para reproducir los archivos grabados; Pueden hacer clic en el botón para descargar el archivo grabado en formato .wav; o hacer clic en el botón para borrar los archivos grabados.

Para ordenar los archivos grabados, Haga clic en el titulo "llamante", "Destinatario de la llamada" o "Tiempo de llamada" para ordenar la columna correspondiente. Haga clic nuevamente para cambiar el modo del orden entre orden ascendente y orden descendente.

ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO

ACTUALIZACIÓN

El UCM6100 se puede ser actualizar a una nueva versión del firmware de forma remota o local. En esta sección se describe cómo actualizar su UCM6100 través de la red o mediante una carga local.

ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA RED

El UCM6100 se puede ser actualizado a través de servidores TFTP/HTTP/HTTPS, mediante la configuración de la dirección IP/URL del servidor TFTP/HTTP/HTTPS. Configure un URL válido para TFTP, HTTP o HTTPS, el nombre del servidor puede ser la dirección IP o FQDN.

Ejemplo validos de URLs:
firmware.grandstream.com

La configuración de actualización puede ser accedía a través del GUI Web ->**Mantenimiento**->**Actualización**.

Figura 83: Actualización a través de la red

Tabla 65: Configuración de actualización a través de la red

Actualización a través	Permite a los usuarios seleccionar el método de actualización del Firmware: TFTP, HTTP o HTTPS.
Ruta del servidor de firmware	Define la ruta del servidor para la actualización del Firmware.

Prefijo del archivo de firmware	Si está configurado, sólo el firmware con el prefijo cifrado coincidente se descargará e instalara en el UCM6100.
Sufijo del archivo de firmware	Si está configurado, sólo el firmware con el sufijo cifrado coincidente se descargará e instalara en el UCM6100.
Nombre de usuario HTTP/HTTPS	El nombre de usuario para el servidor HTTP/HTTPS.
Contraseña HTTP/HTTPS	La contraseña para el servidor HTTP/HTTPS.

Por favor, siga los siguientes pasos para actualizar el firmware de forma remota.

- Ingrese la ruta del servidor de firmware en el **GUI Web**->**Mantenimiento**->**Actualización**.
- Haga clic en "Guardar". Luego reinicie el UCM6100 para comenzar el proceso.
- La pantalla LCD del UCM6100 parpadeara durante la actualización. Por favor sea paciente durante el proceso de actualización. Una vez haga finalizado, un mensaje de reinicio será mostrado en la pantalla LCD del UCM6100.
- Reinicie manualmente el UCM6100. Después que haya iniciado, Inicie sesión en la interfaz grafica de usuario y verifique la versión de firmware.

ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE UNA CARGA LOCAL

Si no se cuenta con un servidor HTTP/TFTP, los usuarios también pueden cargar el nuevo firmware al UCM6100 directamente a través de GUI Web. Por favor, siga los siguientes pasos para cargar el firmware localmente.

- Descargue el último archivo de firmware del UCM6100 desde el siguiente link guárdelo en su PC. http://www.grandstream.com/support/firmware

- Desde el PC donde guardo el archivo, inicie sesión en la interfaz gracia de usuario.

- Vaya al GUI Web->**Mantenimiento**->**Actualización**, y haga clic en para cargar el archivo del firmware desde su PC. El nombre del archivo de firmware predeterminado es ucm6100fw.bin

Figura 84: Actualización a través de una carga local

- Haga clic en para iniciar la actualización.

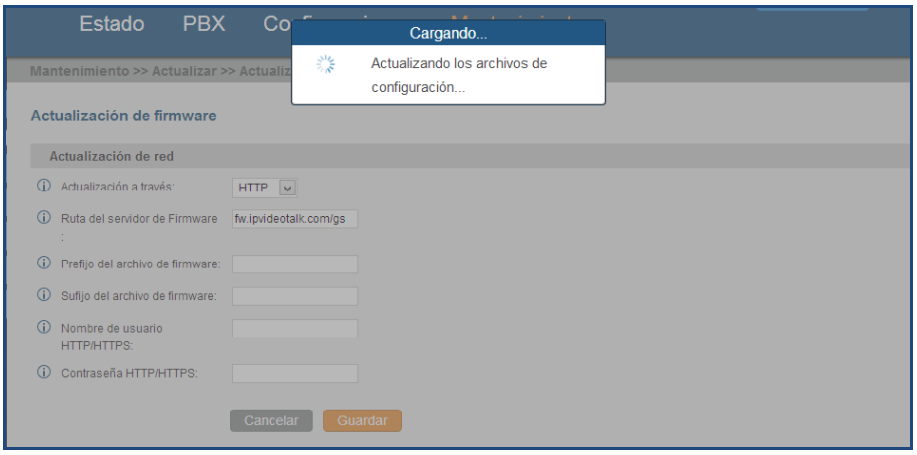


Figura 85: Archivos de actualización de firmware

- Una vez que se haya realizado el proceso de actualización correctamente una ventana emergente será visualizada.

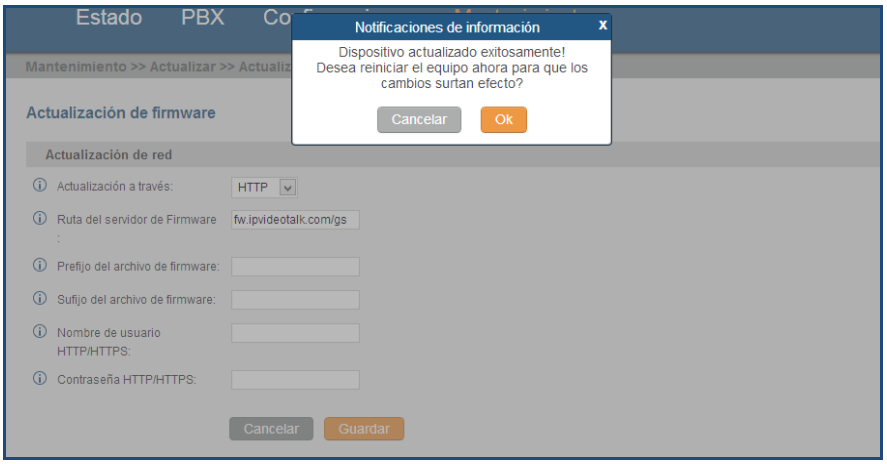


Figura 86: Reiniciar el UCM6100

- Haga clic en "OK" para reiniciar el UCM6100y verificar la versión de firmware luego que inicié nuevamente.

⚠ **Nota:**

Por favor, no interrumpir o reiniciar el UCM6100 durante el proceso de actualización.

SERVIDORES DE FIRMWARE NO LOCALES

Para los usuarios puede que deseen hacer actualización remota sin un servidor local TFTP, Grandstream ofrece un servidor HTTP. Que permite a los usuarios descargar las últimas actualizaciones de software para sus dispositivos a través de este servidor. Por favor, consulte el sitio web: http://www.grandstream.com/support/firmware.

Alternativamente, los usuarios pueden descargar un servidor gratuito TFTP o HTTP y llevar a cabo una actualización de firmware local. Una versión gratuita de Windows Server TFTP está disponible para su descarga desde:
http://www.solarwinds.com/products/freetools/free_tftp_server.aspx
http://tftpd32.jounin.net

Instrucciones para la actualización del firmware a través de un servidor TFTP:

1. Descomprimir los archivos de firmware y colocarlos en el directorio raíz del servidor TFTP;
2. Conecte el PC que esta ejecutando el servidor TFTP y el UCM6100 al mismo segmento LAN;
3. Inicie el servidor TFTP y vaya al menú de archivos-> Configuración-> Seguridad para cambiar la configuración predeterminada del servidor TFTP de "Solamente recepción" a " Solamente Transmisión" para la actualización del firmware;
4. Inicie el servidor TFTP y configure el tipo de descarga a servidor TFTP en la interfaz web de configuración del UCM6100;
5. Configurar la ruta del servidor de firmware a la dirección IP del PC;
6. Actualice los cambios y reinicie el UCM6100.

Los usuarios finales también pueden optar por descargar un servidor HTTP gratis desde http://httpd.apache.org/ o usar Microsoft IIS web server.

COPIA DE SEGURIDAD

La configuración UCM6100 puede ser respaldada a nivel local o a través de la red. El archivo de la copia de seguridad se puede utilizar para restaurar la configuración en el UCM6100 cuando sea necesario.

COPIA DE SEGURIDAD LOCAL

Los usuarios pueden realizar copias de seguridad de las configuraciones del UCM6100 con fines de restauración desde el GUI WEB->**Mantenimiento**->**Copia de seguridad**->**Copia de seguridad local**. Antes de realizar una nueva copia de seguridad, seleccione una al menos una de las opciones de la copia de seguridad.

- Si sólo se selecciona la Config-file, el archivo de la copia de seguridad se guarda en la memoria

flash del UCM6100.

- Si se selecciona Voice-File, Voicemail-File, Voice-Records o CDR, los dispositivos de almacenamiento externo (USB o tarjeta SD) serán necesarios porque el archivo de la copia de seguridad puede ser muy grande.

Haga clic en el botón "Crear nueva copia de seguridad" para iniciar una copia de seguridad. Una vez la copia de seguridad haya finalizado, la lista de las copias de seguridad serán mostradas con la fecha y la hora en la página web.

Los usuarios pueden descargar, restaurar, o borrar una copia de seguridad desde el almacenamiento interno del UCM6100 o desde los dispositivos de memoria externos.

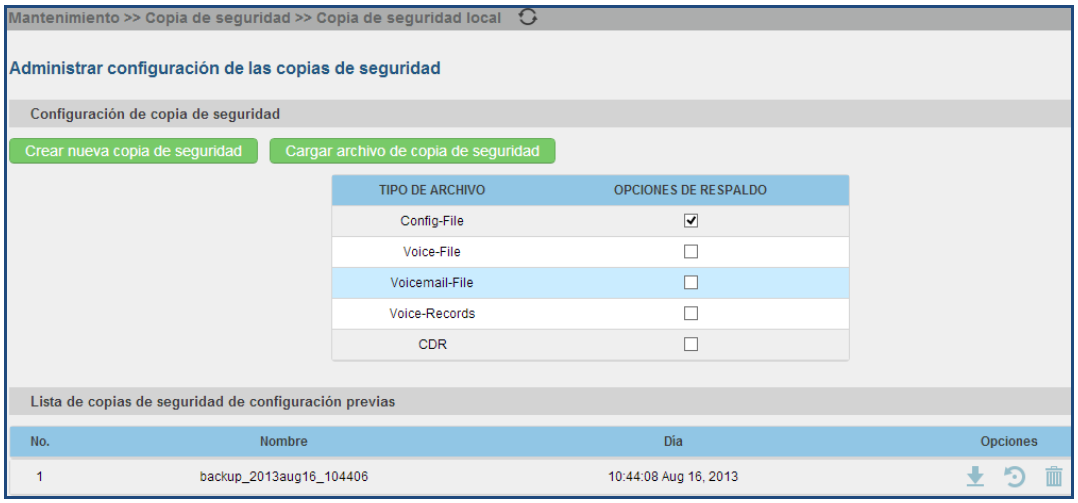


Figura 87: Copia de seguridad local

COPIA DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE LA RED

Además de las copias de seguridad locales, los usuarios pueden realizar copias de seguridad de las grabaciones de voz/correo de voz/CDR/FAX diariamente en un servidor remoto a través del protocolo SFTP automáticamente a través del GUI Web-> Mantenimiento->Copia de seguridad->Copia de seguridad de red.

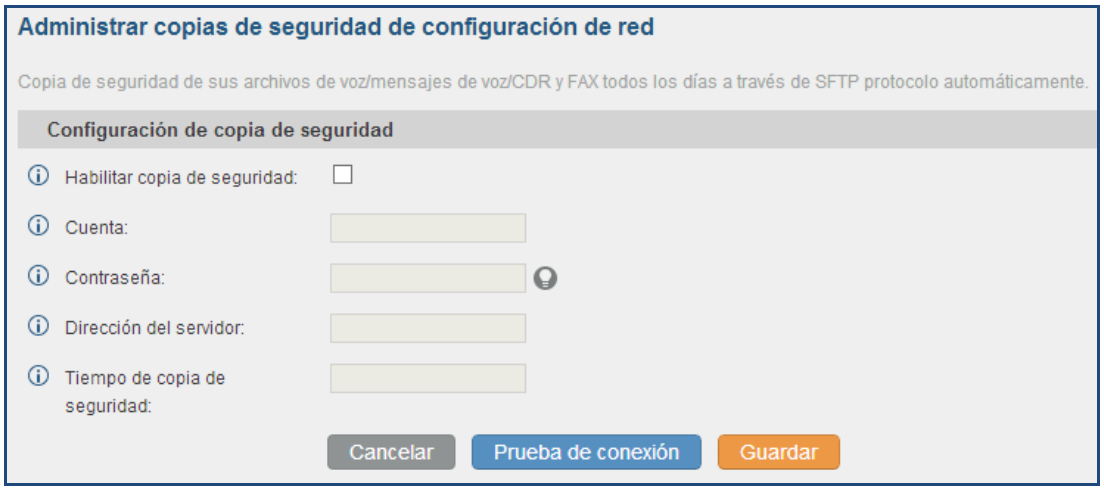

Administrar copias de seguridad de configuración de red
Copia de seguridad de sus archivos de voz/mensajes de voz/CDR y FAX todos los días a través de SFTP protocolo automáticamente.
Configuración de copia de seguridad
Habilitar copia de seguridad:
Cuenta:
Contraseña:
Dirección del servidor:
Tiempo de copia de seguridad:
Cancelar
Prueba de conexión
Guardar

Figura 88: Copia de seguridad de red

Tabla 66: Configuraciones de la copia de seguridad de red

Activar copia de seguridad	Activar la función de copia de seguridad automática. La configuración predeterminada es "No".
Cuenta	Introduzca el nombre de la cuenta en el servidor de copias de seguridad SFTP.
Contraseña	Introduzca la contraseña asociada con la cuenta del servidor de copias de seguridad SFTP.
Dirección del servidor	Ingrese la dirección del servidor SFTP.
Hora de la copia de seguridad	Ingrese 0-23 para especificar la hora del día en que se realizara la copia de seguridad.

Antes de guardar la configuración, los usuarios pueden hacer clic en "Prueba de conexión". El UCM6100 intentara conectarse al servidor para asegurarse de que el servidor está activo y accesible para el UCM6100.

Guarde los cambios y todos los registros de las copias de seguridad realizados se encontraran en la página web.

RESTAURAR CONFIGURACIÓN DESDE UNA ARCHIVO DE COPIA DE SEGURIDAD

Para restaurar la configuración en el UCM6100 desde un archivo de copia de seguridad, los usuarios pueden ir a la Web GUI->**Mantenimiento**->**Copia de seguridad**->**Copia de seguridad local**.

- Una lista de las copias de seguridad de configuración realizadas anteriormente se muestra en la

web page. Los usuarios pueden hacer clic en el botón de la copia de seguridad deseada para restaurarla en el UCM6100.

- Si los usuarios tienen otros archivos de copias de seguridad en el PC para restaurar el UCM6100, pueden hacer clic en "Cargar archivo de copia de seguridad" y seleccionar en la PC al archivo que será usado para restaurar las configuraciones del UCM6100. Una vez que la restauración es realizada, este archivo de copia de seguridad será mostrado en la lista de archivos de copias de seguridad previas para propósitos de próximas restauraciones. Haga clic en para restaurar desde el archivo de copia de seguridad.

Figura 89: Restaurar UCM6100 desde una archivo de copia de seguridad

---

⚠ **Nota:**

- El archivo de copia de seguridad cargado debe ser un archivo .tar sin caracteres especiales en el nombre del archivo, tales como *,!,#,@,&,$,%,^,(,),/,\,espacio.
- El tamaño de archivo de la copia de seguridad debe ser menor a 10MB.

LIMPIAR

Los usuarios pueden configurar limpiar el reporte detallado de llamadas/notas de voz/correo de voz y fax

automáticamente desde el GUI Web ->**Mantenimiento**->**Limpiar**.

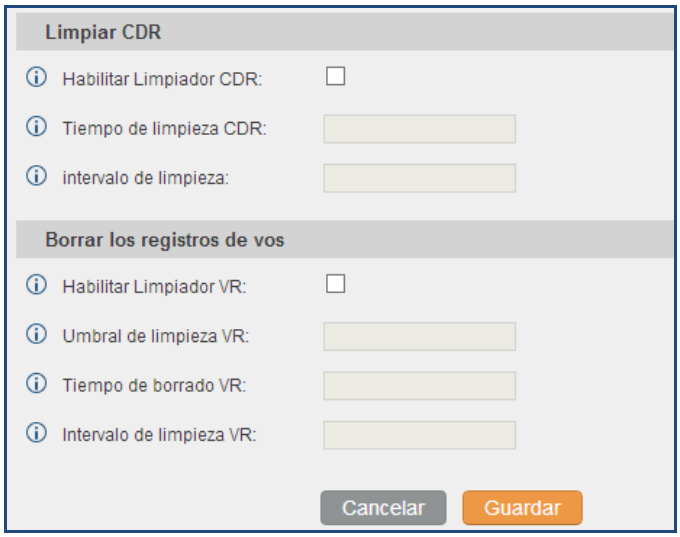


Figura 90: Limpiar

Tabla 67: Configuración del limpiador

Habilitar Limpiador CDR	Active la función de auto limpieza CDR.
Hora de limpieza del CDR	Ingrese 0-23 para especificar la hora del día en que se ejecutara el limpiado CDR.
Intervalo de limpieza	Ingrese 1-30 para especificar el día del mes en que se ejecutara el limpiado CDR.
Habilitar limpiador VR	Active la función de borrado automático de grabaciones de voz
Umbral de limpieza VR	Especifique el umbral de los registros de voz de 0 a 99 utilizando el estado de almacenamiento local en porcentaje.
Hora de borrado VR	Ingrese 0-23 para especificar la hora del día en que se borran las grabaciones de voz.
Intervalo de limpieza VR	Ingrese 1-30 para especificar el día del mes en que se borraran las grabaciones de voz.

Todos los registros de limpieza serán mostrados en la parte inferior de la página.

RESTABLECER Y REINICIAR

Los usuarios pueden realice el reajuste y reinicio desde el GUI Web->**Mantenimiento**->**Restablecer/reiniciar**.

Para restablecer las configuraciones de fábrica en el equipo, seleccione el tipo de modo. Hay dos tipos

diferentes de reinicio.

- Datos de usuario: Todos los datos, incluyendo correo de voz, grabaciones, Notificaciones de IVR, música en espera, CDR y copias de seguridad serán borrados.
- Todas: Todas las configuraciones y los datos se restablecerán los valores de fábrica.

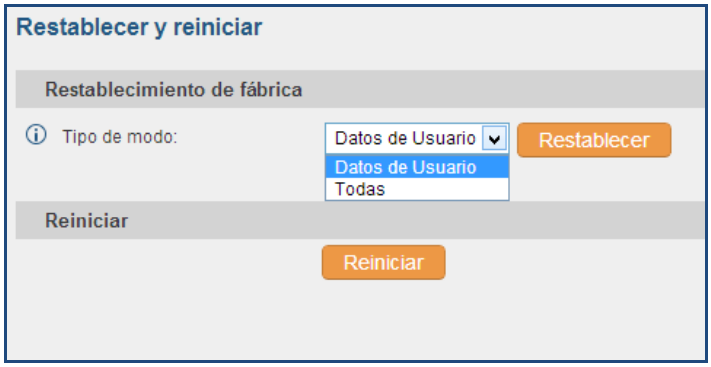


Figura 91: Restablecer y reiniciar

SYSLOG

En el UCM6100, los usuarios pueden enviar la información syslog a un servidor remoto a través del GUI Web**->Mantenimiento->Syslog**. Ingrese el nombre del Host o la dirección IP y seleccione el nivel/modulo para la información syslog.

El nivel predeterminado de syslog para todos los módulos es "error", lo que se recomienda en la configuración del UCM6100, ya que puede ser útil para localizar los problemas cuando ocurren errores.

Algunos módulos típicos de funciones del UCM6100 son los siguientes y los usuarios pueden activar estos niveles "notic" y "verb", además del nivel "error".

pbx: Este módulo está relacionado con las funciones generales del PBX.
chan_sip: Este modulo esta relacionado con las llamadas SIP.
chan_dahdi: Este modulo esta relacionado con las llamadas analógicas (FXO/FXS).
app_meetme: Este modulo esta relacionado con los puentes de conferencia.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En el UCM6100, los usuarios pueden hacer capturas/trace, Ping a host remotos y Ruta del trace con la finalidad de solucionar problemas desde el GUI Web-> Mantenimiento-> Solución de problemas.

CAPTURA ETHERNET

La traza capturada se puede descargar para su análisis. También las instrucciones o resultado se mostrarán en Salida de resultados en el GUI web.

Figura 92: Captura Ethernet

El archivo de salida esta en formato .pcap. Por consiguiente, los usuarios pueden especificar el filtro de captura de la misma forma que se usa en las herramientas de captura de tráfico de red (host, src, dst, net, protocolo, port, port rango) antes de iniciar la captura.

PING

Introduzca el host de destino en el nombre de host o la dirección IP. A continuación, pulse el botón "Iniciar". El resultado será mostrado de forma dinámica en la ventana de abajo.

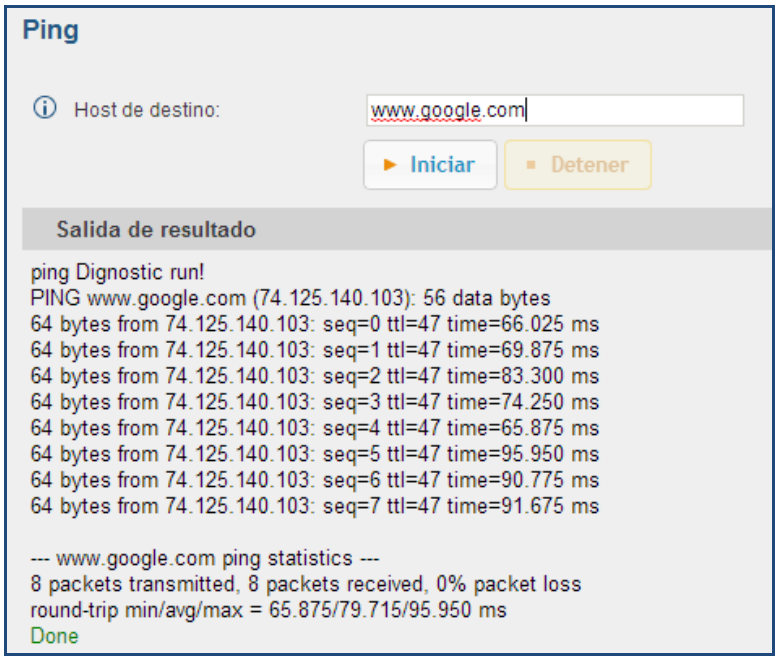

Ping
Host de destino:
www.google.com
Iniciar
Detener
Salida de resultado
ping Dignostic run!
PING www.google.com (74.125.140.103): 56 data bytes
64 bytes from 74.125.140.103: seq=0 ttl=47 time=66.025 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=1 ttl=47 time=69.875 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=2 ttl=47 time=83.300 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=3 ttl=47 time=74.250 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=4 ttl=47 time=65.875 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=5 ttl=47 time=95.950 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=6 ttl=47 time=90.775 ms
64 bytes from 74.125.140.103: seq=7 ttl=47 time=91.675 ms
--- www.google.com ping statistics ---
8 packets transmitted, 8 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 65.875/79.715/95.950 ms
Done

Figura 93: PING

RUTA DEL TRACE

Introduzca el host de destino en el nombre de host o la dirección IP. A continuación, pulse el botón "Iniciar". El resultado será mostrado de forma dinámica en la ventana de abajo..

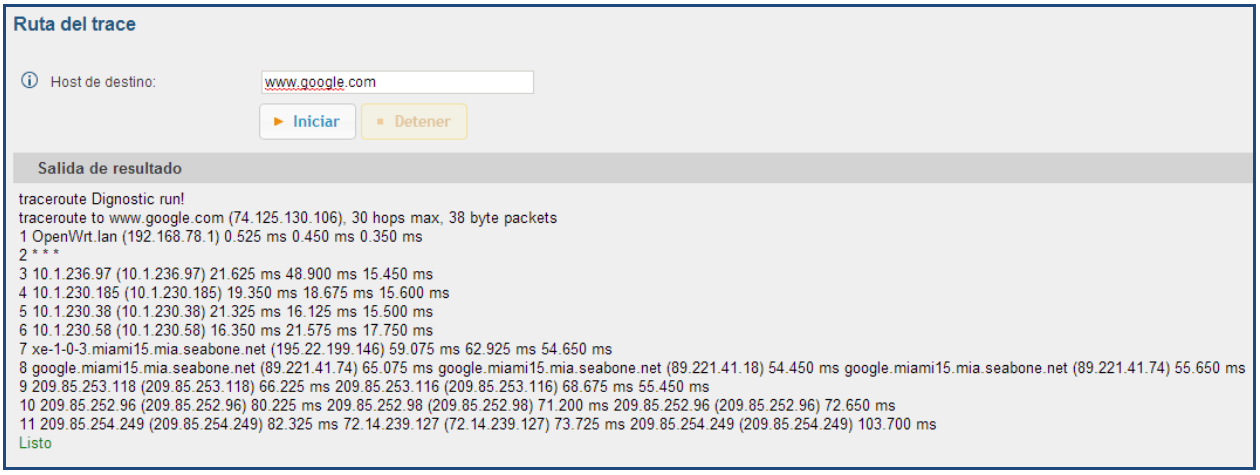


Figura 94: Ruta del trace

EXPERIENCIA CON EL UCM6102/6104/6108/6116

Por favor visite nuestro sitio web: http://www.grandstream.com para recibir las actualizaciones más avanzadas hasta la fecha en versiones de firmware, características adicionales, preguntas frecuentes, documentación y noticias sobre nuevos productos.

Le animamos a navegar por nuestra documentación relacionada con el producto, FAQs y Fórum para obtener respuestas a sus preguntas generales. Si usted ha comprado nuestros productos a través de un socio certificado de Grandstream o distribuidor, por favor póngase en contacto con ellos directamente para obtener ayuda inmediata.

Nuestro personal de soporte está capacitado y dispuesto a responder a todas sus preguntas. Póngase en contacto con un miembro de nuestro soporte técnico o abra un ticket de soporte para recibir soporte especializado.

Gracias nuevamente por comprar Grandstream UCM6102/6104/6108/6116, estamos seguros que le aportara comodidad y color tanto a su negocio y vida personal.

* ***Asterisk es una marca registrada de Digium, Inc.***